



Accueil et transmissions en structure petite enfance

Il s'agit de permettre au professionnel de comprendre les situations, mais aussi d'adapter son langage à son interlocuteur (transmission interne, transmission vers la famille...) afin de permettre un meilleur dialogue. Une bonne communication commence par une bonne compréhension de ce qui est attendu dans cette fonction de transmettre. Cette formation aborde également la communication dans son ensemble (cadre légal et déontologique), vers laquelle tendre pour répondre à la nécessité de la transmission.

OBJECTIFS

-  Echanger sur la place de la famille au sein des structures petite enfance
-  Echanger sur la communication, l'accueil, le lien entre les familles et les professionnels
-  Maîtriser la communication professionnelle
-  Découvrir, connaître l'importance et le poids des mots et du non-verbal
-  Adapter son langage en fonction de l'interlocuteur
-  Utiliser à bonne escient les transmissions
-  Permettre une cohérence dans les pratiques professionnelles
-  Offrir un accueil de qualité aux familles
-  Favoriser une méthodologie commune pour formaliser les transmissions
-  Renforcer la coopération, à partir de cet outil
-  Créer du lien autour de cette pratique

PROGRAMME

Clarification à propos de la notion de transmission

Définition : rôle et fonctionnalité

Quoi transmettre et à qui transmettre

Le cadre des transmissions sur un plan

Juridique

Déontologique

de la confidentialité

du respect

de la continuité et de la qualité de la prise en charge

Les enjeux des transmissions

Dans le projet d'accompagnement de l'enfant

Dans la prise en charge, au quotidien

Dans le lien avec la famille

Dans sa sécurisation et la bienveillance de l'enfant

Dans la cohésion d'équipe

La théorie des écrits professionnels, au service de la transmission

Définition des écrits professionnels

Méthodologie

Objectifs

Le sens et mis en pratique de la transmission

Qui transmet, quoi et à qui ?

Les règles de la transmission générales et particulières à l'institution

L'accompagnement de l'enfant au cœur de la transmission

Les outils pour transmettre

Réflexion sur la communication entre les familles et les professionnels

L'accueil de l'enfant et de sa famille, les échanges et les transmissions à l'arrivée ou au départ.

DUREE

2 jours

PUBLIC

Professionnels
de la petite enfance

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

L'accent est mis sur les échanges à partir des expériences et réflexions des stagiaires.
Pour cela, nous privilégions une pédagogie par le vécu, basé sur l'expérience de chacun, de ses ressentis, prises de conscience, sentiments.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

