



le repérage et la gestion d'usagers en situation de détresse

Dans certains moments de la vie, après une décompensation psychique, des épreuves de la vie liées au travail ou à la vie familiale et de couple, un individu peut entrer dans un grand moment de détresse. Les travailleurs sociaux sont confrontés régulièrement à des situations dramatiques.

A travers cette formation, nous proposons la compréhension des différentes situations et des outils pour contrer la détresse. Le travailleur social réagira ainsi en mettant en place une démarche éthique.

OBJECTIFS

- Expliquer la détresse psychologique d'une personne et les situations à risque
- Détecter une personne en détresse pour réagir et proposer des explications.
- Proposer et utiliser des outils pour soulager un usager dans son parcours.
- Gagner en efficacité dans ses accompagnements.

PROGRAMME

La fragilité et la détresse

Une approche des concepts de fragilité et vulnérabilité dans leurs significations juridique, psychologique et médicale.

Les responsabilités de l'accueil de personnes en fragilité

La détresse vis-à-vis de la loi (agressions, protections, réactions)

L'éthique de la détresse (l'approche philosophique des situations)

Repérer la détresse, des notions de maladies chroniques et de maladies aiguës

Les causes de fragilité dans leur ensemble.

Les maladies psychiques (schizophrénie, trouble de l'humeur, névrose et état limite, les pervers narcissiques)

Les fragilités mentales (les différences de niveau, les troubles du spectre autistique, les troubles dys)

Les ruptures de vie (divorce, décès, perte d'emploi, maladie...)

Les décompensations et les phénomènes de cascades.

Conduites à tenir pour gérer des situations de détresse

L'écoute active et la communication positive pour lutter contre la détresse.

La réassurance et l'estime de soi pour sortir des symptômes de la détresse.

Regagner en confiance pour affronter la détresse.

Mettre en place un projet, les positions de base de vie.

Réagir face à une agression physique d'un usager en détresse.

Régir face à des envies de suicide d'un usager en détresse.

Agir face aux addictions présentes chez l'usager.

La prise en compte des différences interculturelles pour gérer la détresse

La culture européenne et la détresse.

La prise en compte de la femme et de l'homme selon les cultures du monde.

La prise en compte religieuse de la détresse

La différence des sexes au sens large et la détresse.

Proposer des outils pour motiver la personne en détresse

La juste présence pour contrer la détresse.

La relaxation et la lutte antistress (respiration/applications utiles)

L'utilisation d'outils essentiels (la pleine conscience, les accords tolteques, la psychologie positive)

La prise en compte des forces du corps et de l'inconscient dans la reconstruction.

Les outils de l'autohypnose au service de la reconstruction de la personne.

Construire un plan d'action pour soi pour mieux accepter la détresse de ses usagers

Mise en place d'un plan d'action pragmatique (une position de vie, un checking de ses besoins, utilisation de la pleine conscience et de la relaxation)

Savoir souffler entre deux rendez-vous et apaiser sa propre détresse.

S'appuyer sur ses compétences de vie et ses habilités de travailleur social.

Relativiser face à la souffrance de ses usagers.

DUREE

2 jours

PUBLIC

Travailleurs sociaux
Accompagnants,
Agents de la CAF
et services sociaux...

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative grâce à des jeux de rôles, des exercices de groupe, des moments d'échanges de pratique.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière : Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

