



# CONNAITRE LA MALTRAITANCE DE LA PERSONNE AGÉE et développer la bientraitance

Tandis que la personne âgée se souvient, elle agace ; « c'est du passé, tout cela ! » Lui dit-on. Oui, mais que lui reste-t-il, en fin de vie ? Par nos actes ou notre passivité, par ignorance ou négligence, nous pouvons nuire à toute personne dépendante et vulnérable.

## OBJECTIFS

- Connaître et comprendre le vieillissement et ses conséquences
- Développer la bientraitance après en avoir défini le concept
- Evaluer, repérer et évincer la maltraitance potentielle
- Connaître voire reconnaître les difficultés des publics accueillis, fragilisés, pour promouvoir la bientraitance par une prise en soin / charge adaptée
- Prendre connaissance d'outils / de techniques pour exercer avec une bientraitance accrue, basée sur des concepts définis et des recommandations référentes
- Lever les tabous et s'exprimer en groupe pour engager des échanges et des changements
- Savoir prendre le recul nécessaire à l'étude d'une situation
- Savoir partager l'information

## PROGRAMME

**Vers la bientraitance** : de la loi du 30 juin 1975, des années 1980... à nos jours...

Les origines de la bientraitance : violence institutionnelle et maltraitance

Les recommandations ANESM

### L'identification des risques de la maltraitance

La connaissance du public / La sociologie de l'établissement

L'organisation des espaces dans l'établissement

La composition des équipes de professionnels et bénévoles

### Les principales causes de la maltraitance

Les protagonistes : victimes / auteurs

Les syndromes des victimes

Micro maltraitance : l'inattention, les expressions, la voie, le regard ...

La dépossession d'effets personnels,

Maltraitance individuelle et maltraitance institutionnelle

### Les différentes formes de maltraitance

Définition et type de la maltraitance

Conseil de l'Europe, OMS, ONU

Les violences physiques

Les violences psychologiques ou morales

Les violences matérielles et financières

Les violences médicales ou médicamenteuses

Les négligences actives, les négligences passives

La privation ou violation des droits La notion de vulnérabilité

### Connaissance du vieillissement

A partir de notre expérience, redécouvrir les signes du vieillissement : capacités physiques, cognitives, mnésiques, troubles de l'humeur, troubles du comportement, sommeil.

Exposé didactique sur les démences et la maladie d'Alzheimer.

### Quels sont les critères de la bientraitance ?

Evaluer la « compliance » : la capacité à adhérer aux objectifs

Peut-on tout accepter de la personne âgée

### Les fondamentaux de la bientraitance

Respect de l'éthique et des droits fondamentaux des personnes dépendantes

Respect, dignité et autonomie des personnes âgées

### Les dispositifs de prévention

La sensibilisation, la vigilance, les sanctions

La protection de l'intimité, l'aménagement et la sécurité des lieux

La réduction du stress, de l'épuisement professionnel

Le dépassement de la culpabilité des professionnels

### Développer une culture de la bientraitance, bienveillance (éthique, vigilance, déontologie...)

Les pratiques professionnelles de bientraitance lors des actes de la vie quotidienne de la personne

La bienveillance envers les proches de la personne âgée

La bienveillance entre les membres du personnel, les nouveaux arrivants (embauches, stagiaires)

### Le signalement

Analyser la situation

Dispositifs juridiques

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Toutes les personnes qui participent de près ou de loin à la prise en charge des personnes âgées

## Pré REQUIS

Aucun

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.

Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## PEDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

actives et pratiques

Exposés théoriques,

Echanges entre

professionnels,

Remise de supports

pédagogiques,

Débats et clarifications de

modèles théoriques.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter  
sur notre site internet  
le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

