



la place éthique du patient-expert

L'évolution des pratiques de santé et du système de soins donne une place de plus en plus importante à l'intervention d'usagers, parfois désignés sous le terme de « patient expert ». Principalement dans le cadre d'une prise en charge de maladies chroniques, cette nouvelle figure du « patient-accompagnant » recouvre plusieurs réalités et n'est pas sans interroger les pratiques de professionnels du champ sanitaire et social.

La loi Hôpital Patient Santé Territoire (HPST) de 2009, dans son titre VI, inscrit les actions d'accompagnement dans le Code de la santé publique.

« Les actions d'accompagnement font partie de l'éducation thérapeutique. Elles ont pour objet d'apporter une assistance et un soutien aux malades, ou à leur entourage, dans la prise en charge de la maladie. Elles sont conformes à un cahier des charges national dont les modalités d'élaboration et le contenu sont définis par arrêté du ministre chargé de la Santé. » (article L1161-3).

Dans ce contexte, il apparaît important de réfléchir à qui est le patient expert, les domaines dans lesquels il peut être amené à intervenir et les modalités d'une collaboration entre soignants et non-soignants, dans une optique d'amélioration du système de santé et de la qualité des soins dispensés à la population.

OBJECTIFS

-  Définir la notion de patients experts dans un contexte historique, réglementaire et sociétal
-  Situer les champs d'intervention liés aux différents modes d'expression de l'expertise des patients et les fondements de leur intervention, en lien avec ses pratiques professionnelles
-  Caractériser l'expertise des patients, sa plus-value et sa complémentarité par rapport à l'expertise des professionnels
-  Établir des principes de collaboration adaptés à l'expression de l'expertise des patients dans les interventions en santé
-  Mettre en œuvre des actions de collaborations performantes et en lien avec son activité professionnelle, avec les usagers du système de santé
-  Respecter les droits

PROGRAMME

Clarifier les notions autour de « patient usager et patient expert »

Le patient usager et le contexte politique : loi du 4 mars 2002, renforcement du rôle des associations, recommandations de la HAS 2008, recommandations du conseil de l'Europe, textes législatifs de 2015 et 2016.

Le patient expert, nouvelles approches :

- le patient sentinelle (Crozet et Ivernois, 2007),
- le pair-aidant expert pour les autres (Gross, 2007),
- le patient partenaire (Dumez, 2012),
- le patient formateur (Flora, 2006, 2015),

La graduation

Du patient usager au patient expert et le passage de l'approche paternaliste à l'approche du patient partenaire.

L'évolution des pratiques thérapeutiques et éducatives

Le soignant expert, conseil, accompagnateur, médiateur,
La compliance, l'adhésion, la participation, la collaboration, l'autonomisation, le partenariat.

Intégrer des patients experts dans des projets ETP

L'intégration des patients experts : forces, faiblesses, opportunités, risques.

Les expériences des participants.

L'évaluation de ce qu'ils sont prêts à accueillir.

L'identification des séquences d'ETP intégrant un patient expert.

La posture du soignant, du patient, la place et le rôle de chacun.

La position de l'équipe pluridisciplinaire.

Le recrutement et la collaboration : avec qui, comment, quand, pourquoi ?

Le guide de recrutement des patients-intervenants du Ministère des affaires sociales et de la santé.

Le guide d'engagement des intervenants dans les programmes d'ETP du Ministère des affaires sociales et de la santé

DUREE

1 jour

PUBLIC

associations, soignants, usagers,
agents administratifs hospitaliers...

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Amener au débat sur la question de l'expérience : fait-elle compétence ?

Analyse reposant sur une présentation juridique et empirique de la place du patient expert.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.





En tant que patients-experts, ces derniers doivent suivre une formation, leur permettant d'être en mesure d'aider d'autres patients atteints d'affections chroniques à :

- acquérir la capacité à gérer leur traitement afin de prévenir les complications,
- à renforcer l'autonomie des personnes accompagnées,
- favoriser la meilleure coordination de leurs soins,
- les recommandations officielles et la réglementation concernant l'éducation thérapeutique (pratique de l'entretien en ETP, conduire un bilan éducatif partagé, d'évaluation des séances et des programmes d'éducation thérapeutique)
- connaître le système de soins français (partenaires institutionnels, partenaires sociaux, les tutelles...),
- être acteur de sa propre santé et de sa qualité de vie dans le cadre de son parcours de soins, de santé et de vie,
- être un médiateur en santé pairs, savoir travailler avec les associations de patients,
- savoir analyser pour proposer une amélioration des pratiques professionnelles
- connaître ses droits et la représentation des usagers dans le système de santé, contribuer à l'efficacité du système de santé et la démocratie sanitaire.

Les objectifs du triptyque relationnel (patient, patient-expert et équipe soignante)

Maîtriser les enjeux de l'implication partagée

Les conditions du partage d'information

Les conditions de la délivrance d'information

Le partage d'information et la place de la personne de confiance

L'enjeu des responsabilités autour du secret médical

Le consentement à l'accompagnement

Le choix de l'accompagnement personnalisé

Le retrait de la relation

Sur le plan éthique

Comprendre les finalités de l'accompagnement pour une inclusion du bénévole dans le parcours du patient

Adopter une approche centrée sur la personne

Accueillir et mener un entretien individuel

Préparer et animer une séance collective

Comprendre les modalités d'intervention d'un Bénévole Patient Expert au sein d'un programme d'ETP

Accompagner des personnes en situation de précarité

Construire un partenariat avec des professionnels de santé

Les responsabilités

Responsabilité du patient-expert et professionnalisation de cette nouvelle figure dans la relation de soins

Signaler des dysfonctionnements pour renforcement de la qualité et de la sécurité des soins

Sécurisation sanitaire, matérielle, psychologique et juridique

Bienveillance et éthique

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

En INTRA

1.250 € net à payer pour un groupe ≤ 2 stagiaires puis +25€ par stagiaire supplémentaire + déplacement selon lieu Dates à convenir en commun

En INTER

Voir notre calendrier pour les dates et les tarifs des sessions

Vidéo de présentation

