








Rencontrer, diagnostiquer et orienter vers le droit commun

OBJECTIFS

-  Interroger ses pratiques professionnelles d'accompagnement
-  Appréhender la notion d'accueil en intervention sociale
-  Optimiser le diagnostic social lors d'un entretien efficient
-  Comprendre le rôle de chacun des acteurs du droit commun
-  Valoriser le processus d'accompagnement des usagers grâce au pouvoir d'agir

PROGRAMME

Introduction

Notion d'accompagnement
Fonctions de l'accompagnement
Processus d'intervention en sept étapes
Approche systémique de la posture
Principes éthiques du HCTS

La notion de diagnostic social

Notion de problématique et d'hypothèses
Recueil des données pertinentes
Analyse dynamique
Mise en perspective

La notion d'accueil en intervention sociale

Conceptualisation de la notion
Lien social et interaction sociale : les deux dimensions
Phase d'accueil et prérequis
Étapes de l'accueil : sécurisation, connaissance et adaptation
Défis professionnels de l'accueil : cognitif, transdisciplinaire, organisationnel, humain et heuristique

La communication en intervention sociale

Processus systémique en sept étapes
Quatre phases de l'intervention
Attitudes spontanées : modèle Porter
Modèles de communication interpersonnelle

L'entretien social individuel

Étape de préparation et la pose du cadre
Dimension relationnelle
« Juste » distance professionnelle
Théorie du « Pouvoir d'agir »

Les acteurs institutionnels et leurs champs de compétences

Démarche partenariale et le travail réseau
Méthodologie de repérage des acteurs
Limites partenariales

Et en pratique

Études de cas apportées par les stagiaires ou par le formateur (analyse des pratiques professionnelles, positionnement et posture des acteurs, construction d'un protocole d'accompagnement, évaluation des dispositions mises en place)

DUREE

2 jours

PUBLIC

Tout travailleur social devant repérer et orienter vers les bons interlocuteurs des usagers.

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

La quasi-totalité de ce temps de formation est réservée à la mise en situation.
Nous construisons l'ensemble des apports théoriques autour des échanges, des débats et des réactions des stagiaires. Nous réalisons une formation basée sur l'interactivité autour d'improvisation, de jeux de rôles et de simulation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

