



# Evaluer et mesurer l'impact social d'un dispositif

La convention territoriale globale (CTG) est une démarche fondée sur le partenariat avec les caisses d'allocations familiales pour renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des services mis en place pour les habitants des territoires.

La Convention territoriale globale n'est pas un dispositif financier mais une **démarche pour construire un projet social sur le territoire**.

Elle associe les habitants aux politiques qui les concernent, soutient l'action et la réponse à de nouveaux besoins, se nourrit des politiques publiques et fait ainsi vivre un projet de territoire attractif et innovant.

La démarche est conduite en plusieurs étapes afin de partager un diagnostic, programmer un plan d'actions et le faire vivre sur la durée de la CTG, suivre les actions et évaluer leur impact auprès des habitants et sur le territoire.

Une convention de partenariat entre la Caf et la collectivité locale est signée sur 5 ans.

D'autres acteurs décideurs et financeurs peuvent en être signataires également : l'État, le Conseil départemental, la CPAM, la MSA, Pôle emploi, etc.

Tous les champs d'intervention peuvent être mobilisés : petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, accès aux droits, logement, handicap, etc.

La convention territoriale globale permet à tous les acteurs de participer au projet du territoire.

## OBJECTIFS

- Maîtriser les méthodes d'évaluation de l'impact social
- Savoir utiliser les outils d'évaluation de l'impact social
- Présenter les résultats d'une évaluation d'impact social

## PROGRAMME

### Introduction à l'évaluation de l'impact social

Définition de l'impact social : amélioration des conditions de vie des bénéficiaires, réduction des inégalités, contribution au développement économique et durable, promotion de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat social

L'intérêt d'une évaluation pertinente : amélioration de la qualité, optimisation des ressources, décision éclairée, responsabilité, transparence, apprentissage et communication

Les différentes méthodes d'évaluation de l'impact social : Analyse d'impact social, analyse coût-bénéfice, analyse coût-efficacité, analyse multicritères, méthode participative

La mise en œuvre en contexte CAF (enjeux et défis) : Approches quantitatives et qualitatives, techniques d'analyse de données

### Évaluation de l'impact social

La méthodologie et six étapes

**Identification des objectifs et des résultats attendus** : objectifs spécifiques, clairs, mesurables et en lien avec les objectifs globaux du dispositif social

**Définitions des critères et indicateurs** : établissement de critères d'évaluation et d'indicateurs pouvant mesurer ces critères

**Collecte des données** : données permettant de mesurer les indicateurs parmi différentes sources (enquêtes, données administratives, études documentaires, entretiens, etc.)

**Analyse des données** : points forts, points faibles, identification des facteurs ayant contribué aux résultats obtenus et recommandation en termes d'amélioration

**Communication des résultats** : gestionnaire, bénéficiaire, partenaires et décideurs

**Utilisation des résultats** : amélioration des dispositifs sociaux, renforcement de la transparence et de la responsabilité de gestion

### Communication des résultats

Rapports d'évaluation / Rapports écrits

Visualisation des données / Infographie / Vidéos / Tableaux de bord

Présentation orale des résultats

### Utilisation des résultats de l'évaluation

Implications pour la prise de décision : amélioration de l'efficacité des politiques et des programmes, renforcement de la confiance des parties prenantes, justification des investissements, identification des options de politiques alternatives, amélioration des résultats pour les bénéficiaires et la société

Gestion de la performance : identification des forces et des faiblesses, fixation d'objectifs réalistes, suivi des progrès, amélioration de la qualité des données, optimisation des ressources

### Et en pratique

Deux ateliers qui permettront d'illustrer le processus d'évaluation de l'impact social d'un dispositif :

Un atelier apporté par le formateur (dispositif de garde d'enfant mis en place pour aider les familles à concilier leur vie professionnelle et familiale → Analyse des données et évaluation de l'efficacité du dispositif.) et un atelier apporté par les professionnels en deuxième journée.

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Agents de la CAF, collectivités et partenaires...

## Pré REQUIS

aucun

## PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative grâce à des exercices, études de cas en fil conducteur pour apporter la théorie en lien avec la réalité du terrain.

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

