






# Prise en charge des personnes handicapées

En France, 4,6 millions de personnes présentent un handicap. La loi de 2005 sur le handicap articule l'objectif d'accès au droit commun avec le droit à la compensation afin de favoriser l'accès à l'autonomie des personnes en situation de handicap. Elle a permis d'améliorer l'accueil, l'accompagnement et la participation à la vie sociale.

Pourtant encore aujourd'hui, de nombreuses choses restent à faire. Notre vision de professionnel de santé du patient comme un homme qui souffre, qui est handicapé, qui a besoin qu'on s'occupe de lui, n'est-elle pas erronée ? Afin d'avoir la réaction la plus adaptée, il est indispensable de connaître les attentes du patient, de pouvoir communiquer avec lui...

## OBJECTIFS

-  Mieux connaître les différents handicaps
-  Savoir identifier les besoins des personnes à situations de handicap
-  Améliorer la communication pour mieux accompagner

## PROGRAMME

### La classification internationale du handicap : la volonté de parler un langage commun

Naissance du mot handicap / Codification des maladies  
 CIH pour comparer les données entre pays / CIF processus de production du handicap  
 Notion de limitations de participation d'activités et restriction de participation  
 Facteurs environnementaux : facilitateurs et obstacles  
 Connaître les handicaps visibles et invisibles  
 Les différentes formes de handicap

### Les interactions et relations de la personne handicapée avec les autres

Inclusion sociale de la personne handicapée : l'altérité (Bruchon Schweitzer)  
 Le modèle biopsychosocial  
 Influence et interaction de l'adaptation humaine  
 Le combat de la personne handicapée  
 Éviter la surprotection  
 Logique du vivre ensemble (le bouedec)  
 Expérience de la maladie  
 L'enjeu de la reconnaissance et la représentation de soi  
 Adapté l'accueil au handicap  
 Concept de souffrance psychique et de fragilité des personnes handicapées  
 Appréhender les modes de communication et de relation adaptés à ces personnes  
 Réflexion sur les enjeux de l'accueil  
 Richesses et ressources de la personne handicapée  
 La perception du handicap  
 Les étapes et les éléments facilitateurs de l'intégration  
 Anticiper et prévenir les situations difficiles

### Présentation d'outils de compréhension et d'expression

Droits à la liberté d'expression  
 Accès aux documents  
 Sortir de l'assistantat  
 Décoder les ressentis de chacun (les émotions, le non verbale)  
 Reconnaître les difficultés rencontrées (gérer ses ressentis)  
 Identifier les besoins  
 Visualiser les comportements à adopter, les gestes à ne pas faire  
 Les mots à ne pas dire (la communication non violente)  
 Communication thérapeutique

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Personnels d'accueil,  
 Secrétaires médicales,  
 Assistantes sociales,  
 Professionnels de santé  
 (infirmières, aide-soignantes...)

## Pré REQUIS

Aucun

## PEDAGOGIE

Cours théoriques ;  
 Echanges sur les a priori  
 et représentations  
 des stagiaires ;  
 Exercices pratiques  
 avec jeu de rôle ;  
 Discussion autour d'études  
 menées sur le sujet.

## EVALUATION

Auto-évaluation de  
 positionnement par entretien  
 ou questionnaire.  
 Auto-évaluation des acquis de  
 la formation par questionnaire  
 amenant à une réflexion  
 sur un plan d'actions.





### Identification des attitudes clefs de la communication pour mieux gérer les situations délicates

Les enjeux de l'écoute (approche centrée sur la personne)  
 Développer sa capacité à se centrer sur l'autre (l'empathie)  
 Simplifier les informations  
 Accès à distance  
 S'appuyer sur la famille, les aidants

### Identification des attentes

Redonner sa place dans le système de soins  
 Personnaliser la prise en charge  
 Rassurer

### Identification des facteurs qui contribuent à la construction des attentes

Importance de l'histoire du patient, ses habitudes de vie ; ses relations sociales et familiales  
 Le contexte thérapeutique  
 L'adaptation au handicap

### Connaitre le fonctionnement de la prise en charge

Perception du patient par le personnel  
 Facteurs de la satisfaction des soins  
 Risque de rupture dans la continuité de soins  
 Documents d'informations  
 Connaitre les recommandations de l'HAS

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :  
 sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
 Intra-muros en France entière  
 cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

