



# Les écrits professionnels dans le cadre de l'action sociale & médico-sociale

Dans le cadre de l'action sociale et médicosociale, le passage à l'écriture est une nécessité. Cette démarche s'inscrit dans une logique de traçabilité. Elle requiert une recherche permanente de la qualité et surtout, de correspondre à un axe efficient de sens et d'efficacité.

Souvent les travailleurs sociaux se trouvent en difficulté par rapport à ce qui est attendu d'eux. Que doit-il être écriture ? Quel est le cadre juridique sur lequel ils doivent appuyer ?

La méthodologie de ce processus d'écriture est aussi un axe à envisager. Il s'agit bien là, de dégrossir les peurs et les enjeux, que les écrits professionnels mettent en exergue. A partir de là, cet outil de référence indispensable de la communication au sein de l'établissement et aussi tourné vers l'extérieur, peut être renforcé dans sa pratique au quotidien. C'est cet effet, que nous recherchons.

## OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique et s'inscrire à l'appliquer
- Acquérir une méthodologie des écrits professionnels
- Adopter une posture correspondant aux attentes des écrits professionnels faite de neutralité et d'objectivité
- Tendre à répondre aux attendus des écrits professionnels
- Etablir un cadre structurant et rassurant favorisant une pratique constructive et sereine des écrits correspondant aux exigences du travail social et médico-social
- S'inscrire dans une démarche de formaliser des écrits professionnels efficaces, en tenant compte de la législation et des attendus

## PROGRAMME

### Démarche et pratique des écrits professionnels

Enjeux  
Fonctions  
Freins  
Style d'écriture

### Cadre législatif des écrits professionnels

Loi 2002 de rénovation de l'action sociale  
Consultation du dossier usager  
La portée des écrits professionnels  
Responsabilité – Secret professionnel – secret partagé  
Les règles à respecter  
La norme RGDP

### Les différents écrits à formaliser

Les transmissions  
Les notes d'information  
Les mails  
Les projets  
Les fiches d'événement indésirable  
Les comptes rendus  
Les rapports

### La méthodologie

Conseils pour et avant d'écrire  
Le processus de rédaction  
La carte mentale  
Synthétisation d'écrit à partir d'un tableau  
Les 4 étapes pour réussir la rédaction d'un rapport

### La coécriture

La méthode de réseau d'idées pour rédiger un texte  
L'atelier d'écriture  
L'Oulipo  
Le cadavre exquis

**DUREE**

2 jours

**PUBLIC**

Travailleurs sociaux  
Accompagnants...

**Pré REQUIS**

aucun

**PEDAGOGIE**

Approche pédagogique participative et active grâce à des exercices, des mises en situation, de l'analyse, afin d'établir un retour critique constructif.

**EVALUATION**

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

**SANCTION DE LA FORMATION**

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

**INTERVENANTS**

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

**TARIFS**

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière : Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme [www.cqfd-formation.fr](http://www.cqfd-formation.fr)

**Vidéo de présentation**

