



Communiquer avec les « tout-petit » et les familles

Cette formation propose de développer un certain nombre de compétences pour le professionnel dans la communication avec l'enfant et sa famille.

Il s'agit de permettre au professionnel de comprendre les situations, mais aussi d'adapter son langage à son interlocuteur afin de permettre un meilleur dialogue.

Une bonne communication commence par une bonne compréhension de soi et de l'autre.

Cette formation aborde également la communication entre collègues et les comportements qu'il convient déontologiquement d'avoir.

OBJECTIFS

- Connaître son niveau de communication avec les autres
- Découvrir les signes non-verbaux de la communication
- Découvrir, connaître l'importance et le poids des mots
- Découvrir, connaître l'importance et le poids du non-verbal
- Adapter son langage en fonction de l'interlocuteur

PROGRAMME

Connaître son niveau de communication avec les autres

Auto évaluation de son niveau de communication

Découvrir les signes non-verbaux de la communication

Savoir repérer les signes non-verbaux qui ont autant de sens que les mots.

Découvrir, connaître l'importance et le poids des mots

Le sens du choix des mots, le ton de la voix...

Découvrir, connaître l'importance et le poids du non-verbal

L'importance des signes non-verbaux envoyés et reçus par le professionnel

Adapter son langage en fonction de l'interlocuteur

Différencier les différents interlocuteurs.

Adapter la communication en fonction de l'interlocuteur

DUREE

2 jours

PUBLIC

Personnel de la petite enfance
(ASSEM, ATSEM, etc.)

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.

Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

L'accent est mis sur la pratique par des échanges à partir des expériences et réflexion des stagiaires. Pour cela, nous privilégions une pédagogie par le vécu, basée sur les situations vécues de chacun, des ressentis, prises de conscience, sentiments. L'apprentissage par une approche sur le vécu permet une formation « pratico pratique » et concrète.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter
sur notre site internet
le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

