



La communication non verbale dans la relation avec les résidents déments / désorientés

Favoriser une communication non verbale bienveillante avec les résidents déments/désorientés.

OBJECTIFS

- Comprendre les différents mécanismes de la communication
- Proposer une communication non verbale adaptée
- Appréhender la notion de « langage du corps » et ses fondamentaux
- Maîtriser une posture soignante bienveillante
- Comprendre ce qu'est la communication non violente

PROGRAMME

La communication (1h)

Définition et usages

Les registres d'expression

Les différentes manières de communiquer à l'oral (2h)

Les signes verbaux/non-verbaux/para-verbaux

Les 5 composants de la communication non-verbale

La posture de communication soignant/soigné

Communiquer avec autrui (1h30)

Communication VS dialogue

L'écoute (écouter VS entendre)

Etre compris du destinataire

Se préparer à (se) présenter (1h30)

Amorcer sa présentation

Effet Pygmalion

Maîtriser certaines situations

Adapter son comportement en adéquation avec la situation

Faire naître des sentiments chez autrui

Le langage du corps (3h)

Généralités

Savoir reconnaître certains signes

Personnes intéressées / disposées à accepter la communication / sur la défensive / en colère ou montrant des signes de résistance / nerveuses ou tendues / ayant le besoin d'être rassurées

Maîtriser son propre langage du corps

La communication Non Violente (2h)

Notions de base et philosophie

Exercice pratique d'introspection – espace de réflexion

Mise en situation (1h)

Débats et analyses des pratiques entre les participants

DUREE

2 jours

PUBLIC

Toute personne œuvrant autour de la personne âgée

Pré REQUIS

L'engagement des participants : c'est le premier levier de réussite de la formation : il conditionne l'attention, l'ancrage, la progression et le transfert des compétences dans les pratiques professionnelles.

PEDAGOGIE

Pédagogie affirmative et interrogative. Méthodologie active avec un temps de mise en situation permettant aux participants de se familiariser avec les outils abordés.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.

Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

SITUATION DE HANDICAP

Prévenez-nous assez tôt de situation de handicap (cognitif, psychologique, moteur, sensoriel...) pour que nous puissions échanger avec le formateur sur vos besoins d'aménagement, de compensation, appuis, ressources, accessibilité...

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière : Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

