



Bienveillance de la personne âgée

OBJECTIFS

Comprendre les concepts de bienveillance et de maltraitance.
 Savoir identifier les besoins des personnes vulnérables (âge, pathologie, etc.).
 Être en mesure de prévenir les situations pouvant être source de maltraitance envers le patient et/ou le soignant.
 Pouvoir détecter les situations de maltraitance et contribuer à leur résolution.
 Savoir travailler en équipe.

PROGRAMME

Définitions et réflexions

sur les concepts de maltraitance et de bienveillance.

Identification de la maltraitance

Violence physique
 Violence psychique ou morale
 Violence matérielle ou financière
 Violence médicale ainsi que relative aux soins
 Négligence active ou passive
 Privation ou violation des droits

Facteurs de risque de maltraitance

Facteurs professionnels tels que l'usure, la routine, le manque de motivation
 Surcharge de travail
 Personnalité de chacun
 La personne âgée elle-même

Comment éviter la maltraitance

Le projet de soins
 L'organisation du travail
 La formation

Cadre législatif

Contexte réglementaire
 Procédure de signalement

Axes d'amélioration pour la démarche de bienveillance

Recommandations et bonnes pratiques

DUREE

2 jours

PUBLIC

Toute personne intervenant auprès des personnes âgées

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative grâce à des études cas et analyses de pratiques ainsi que des moments de construction autour des bonnes pratiques.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

SITUATION DE HANDICAP

Prévenez-nous assez tôt de situation de handicap (cognitif, psychologique, moteur, sensoriel...) pour que nous puissions échanger avec le formateur sur vos besoins d'aménagement, de compensation, appuis, ressources, accessibilité...

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière :
 Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme
www.cqfd-formation.fr



Vidéo de présentation

