



Bienveillance en IME, ITEP...

DUREE

2 jours

PUBLIC

Tous les personnels
concernés par la thématique
en IME, ITEP...

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de
positionnement par entretien
ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de
la formation par questionnaire
amenant à une réflexion sur
un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Nous privilégions l'interactivité
: chaque remarque et chaque
situation sont illustrées de
manière pratique afin d'être en
relation avec les réalités
vécues sur le terrain.
Utilisation de textes...
Recommandations de bonnes
pratiques de base.

INTERVENANTS





Selon le thème de la
formation, CQFD sélectionne
un pédagogue possédant
une expérience significative,
une maîtrise opérationnelle
et un profil particulier :
sophrologue, psychologue,
neuropsychologue, ergonome,
ergothérapeute,
senior manager,
chef de cuisine, gouvernante,
journaliste, animateur,
ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter
sur notre site internet
le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

OBJECTIFS

-  Développer la bienveillance après en avoir défini le concept
-  Repérer et évincer la maltraitance potentielle
-  Connaître voire reconnaître les difficultés des publics accueillis pour promouvoir la bienveillance par une prise en soin / charge adaptée
-  Prendre connaissance d'outils / de techniques pour exercer avec une bienveillance accrue, basée sur des concepts définis

PROGRAMME

Vers la bienveillance : de la loi du 30 juin 1975, des années 1980... à nos jours...

Les origines de la bienveillance : violence institutionnelle et maltraitance
Les définitions et repères pour la mise en oeuvre de la bienveillance

Comprendre les difficultés et handicaps pour « bienveillance »

- Les troubles du développement (psychomoteur, langage, cognitif, moral, émotionnel)
- Apports psychanalytiques et psychopathologie de la différence des sexes*
- La déficience intellectuelle (DI) ou déficience mentale (DM)
- Autisme infantile / Psychoses infantiles
- Troubles émotionnels et du comportement : *Définition, description, critique de la notion, évolution, Expression, distinction trouble / difficulté, étiologie / Difficulté comportementale et trouble du comportement*
- Troubles psychoaffectifs et pathologie (psychiatrique / neurologique / neuropsychiatrique)
- L'attachement, troubles envahissants du développement (TED), troubles du caractère, troubles importants des fonctions cognitives (TIFC) / les troubles des apprentissages (« DYS »), troubles déficitaires de l'attention (avec hyperactivité (TDAH), sans hyperactivité, mixtes), pathologies liées à un haut potentiel intellectuel (HPI), troubles du comportement perturbateur non spécifié, bipolarité chez l'enfant pré-pubère, organisations dysharmoniques.*
- Classifications des troubles du comportement
- CIM-X, DSM-IV : troubles hyperkinétiques, des conduites, mixtes des conduites et des émotions, émotionnels apparaissant spécifiquement dans l'enfance, du fonctionnement social, autres troubles apparaissant dans l'enfance et l'adolescence, déficit de l'attention et comportement perturbateur (DSM)*
- CFTMEA : troubles hyperkinétiques, des conduites alimentaires, tentatives de suicide, troubles liés à l'usage de drogues et alcool, de l'anxiété de séparation, d'identité et des conduites sexuelles, phobies scolaires, autres troubles caractérisés des conduites (kleptomanies, fugues, conduites à risques ...)*
- Les troubles externalisés et internalisés du comportement
- Construction de l'identité et troubles de l'adaptation scolaire chez l'enfant et l'adolescent
- Construction de personnalité, importance de l'environnement, angoisses et gestion de l'anxiété, troubles de l'adaptation, du comportement et des apprentissages à l'école,*
- Comprendre l'adolescent difficile : *article « les troubles du comportement à l'adolescence : mieux les connaître car souvent associés à la consommation problématique de psychotropes » de Benoît Pouliot*
- L'âge de développement ≠ l'âge civil

Avoir des pistes de (re)médiation (en parallèle de la prise en charge thérapeutique propre) :

Les besoins psychologiques

Pyramide de Maslow, modèle de Taibi Kahler, modèle ternaire de David McClelland, modèle 'médical' de Virginia Henderson, modèle alternatif de Manfred Max-Neef, modèle de Patrice Ras, la dynamique des besoins, les faux besoins

Communication et empathie

Communiquer, c'est quoi ? *Schéma de Roman Jakobson / Communiquer, pourquoi ?*
Communiquer, comment ? *Les 3 façons d'influencer, Les attitudes de Porter, s'affirmer sans agresser : l'assertivité de Dominique Chalvin, les 3 formes de communication verbale de Jacques Salomé, Mieux communiquer*
La communication verbale, la communication non verbale et les autres langages
Emotions et sentiments. L'intelligence émotionnelle / Filtres sensoriels (VAKOG) et PNL
L'approche centrée sur la personne de Carl Rogers / La communication non violente de Marshall B. Rosenberg

Concrètement... Gestion des situations violentes

Rappel et définitions des violences : Plan pénal, psychologique et philosophique, Catégories de violences, d'acteur
L'échelle : « Frottement » « Etincelle » « Flamme » « Feu » « Incendie »
L'escalade de la violence : *identifier les signes annonciateurs, faire face dans le feu de la violence physique*

Focus... sur la gestion du conflit

Rappel et définition du conflit / La clef du conflit : la frustration
Les 5 piliers de la négociation / 3 clefs pour gérer un conflit

Prévenir ET guérir

Mesures cohérentes : *Education aux compétences sociales, Pratiques en termes de gestion du conflit, Pratiques en termes de gestion de la violence, Pratiques en termes de sanction pédagogique.*
Troubles du comportement : *stratégies éducatives et pédagogiques (Bruno Egron), les 4 principes structurant de la sanction éducative (Erick Prairat)*
Comment aider le jeune à structurer son agressivité : *contexte législatif, bienveillance, place du jeune, qualité du lien (stabilité du cadre institutionnel), travail avec les familles, ressources extérieures...*

Versant « administratif »

La responsabilité civile, pénale, administrative et disciplinaire des professionnels.
Le secret professionnel et le secret partagé / Le dossier de l'usager et la qualité des écrits professionnels.
La gestion des violences de la part des usagers : Guide pour la prévention en institution (à l'attention des salariés),

En conclusion : les recommandations de bonnes pratiques de l'anesm

Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses.

