











# Le suivi du parcours des bénévoles pour conserver leurs motivations

Le management des bénévoles est spécifique.

La prise en compte des motivations du bénévole dans votre management permet de répondre à ses besoins de manière personnalisés pour conserver son engagement. Une méthode basée sur le soutien et l'accompagnement des motivations permet de faire évoluer le bénévole dans ses fonctions et de générer une qualité de vie au bénévolat.

## OBJECTIFS

-  Accueillir le bénévole dans la structure et l'intégrer à l'équipe
-  Comprendre et utiliser des outils de suivis des bénévoles
-  Savoir accompagner le bénévole dans son parcours (formation, parcours compétences, évolution, VAEB, maintien, empathie et bien-être)
-  Installer une QVB, qualité de vie au bénévolat
-  Communiquer avec le bénévole sur ses motivations
-  Gérer des conflits et des crises motivationnelles
-  Doter sa structure d'un plan d'action pratique pour le suivi des actions bénévoles
-  Faire évoluer les pratiques professionnelles de la structure

## PROGRAMME

### Introduction et rappel sur la démarche de bénévolat

Des motivations différentes  
Un besoin de parcours  
La reconnaissance

### Accueillir un bénévole dans sa structure

Accueillir le bénévole et réaliser un entretien de positionnement  
Maintenir et suivre le bénévole dans son poste  
Favoriser la diversification des profils des bénévoles  
Réaliser des entretiens de positionnement

### La gestion du parcours du bénévole

L'écoute  
L'évolution  
Le maintien  
La formation  
Le parcours compétences  
VAEB (La validation des acquis d'une expérience bénévole)

### Favoriser le bien-être et le maintien des bénévoles

L'empathie et le bien-être  
QVB. Qualité de vie au bénévolat  
Maintenir la motivation des bénévoles  
La communication avec les bénévoles  
L'organisation d'une réunion de bénévoles  
La gestion de conflits  
La gestion d'une démission

### Les outils de gestion du bénévolat utilisables à la sortie de la formation

Grille de réalisation d'entretien positionnement/motivation du bénévole  
Grilles suivi et organisation d'une réunion  
Grilles d'évolutions du poste  
Outil de gestion de conflit  
Outil de maintiens dans le poste par la motivation  
Un livret de compétences  
Grille VAEB

**DUREE**

2 jours

**PUBLIC**

Personnels en charge de de l'intégration des bénévoles et/ou de les encadrer

**Pré REQUIS**

Avoir suivi la formation sur *le recrutement des bénévoles* ou maîtriser toutes les notions détaillées (motivation...)

**PEDAGOGIE**

Apports théoriques.  
Approche participative.  
Exercices d'application  
et études de cas pratiques.  
Appropriation de fiches outils.

**EVALUATION**

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

**INTERVENANTS**

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

**TARIFS**

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

**Vidéo** de présentation

