



Approche systémique en intervention sociale : analyse et interventions globales

L'approche systémique, développée au XXe siècle dans le champ de la cybernétique et de la théorie des systèmes, représente une révolution dans la manière d'appréhender les problèmes humains et sociaux. Contrairement aux approches linéaires qui se concentrent sur les causes directes des comportements et des situations, la pensée systémique considère les individus comme faisant partie d'un ensemble plus large : un système d'interactions dynamiques et interdépendantes. Ce système peut être constitué de la famille, du groupe social, de l'environnement professionnel ou encore des institutions.

Plutôt que de s'attacher à une seule cause ou à un seul facteur, l'analyse systémique cherche à comprendre les relations circulaires entre les différents acteurs et éléments qui composent ce système. Elle met en lumière les boucles rétroactives, c'est-à-dire les phénomènes d'interaction et de rétroaction qui influencent en continu le comportement des individus et les dynamiques relationnelles au sein de ce système.

Cette approche est particulièrement pertinente pour les travailleurs sociaux, qui accompagnent des personnes aux prises avec des réalités complexes, souvent influencées par des enjeux familiaux, institutionnels et sociaux multiples. L'analyse systémique propose de « dézoomer », c'est-à-dire de prendre du recul pour observer les interactions à un niveau global. Elle permet d'aborder les problématiques sociales avec une vision plus large et plus nuancée, en prenant en compte la globalité des contextes. En intégrant la pensée systémique dans leur pratique, les travailleurs sociaux peuvent mieux comprendre les liens qui existent entre les difficultés des personnes accompagnées et les influences qu'elles subissent de leur environnement. Cette approche ouvre la voie à des interventions plus pertinentes et plus durables, car elle permet d'agir non seulement sur l'individu mais aussi sur le système dans son ensemble.

OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de l'approche systémique pour la distinguer des approches linéaires classiques
- Savoir identifier les sous-systèmes d'une situation professionnelle et décrire les interactions et les rétroactions entre ces sous-systèmes dans le cadre d'une situation
- Identifier les points de coordination entre les différents professionnels de l'Institution
- Proposer des actions d'amélioration des pratiques professionnelles en tenant compte des dynamiques systémiques

PROGRAMME

Les bases théoriques de l'approche systémique

Définition de l'approche systémique

Concepts fondamentaux : système, sous-système, globalité, rétroaction (positive et négative), causalité circulaire

Comparaison avec l'approche linéaire

Origines et fondements théoriques (École de Palo Alto, Ludwig von Bertalanffy)

Les systèmes et sous-systèmes dans une Institution sociale

Identification des principaux systèmes et sous-systèmes

Usagers, familles, équipes (pluridisciplinaires), partenaires institutionnels, administratifs

Les relations entre les sous-systèmes : dynamique d'interactions et d'influences mutuelles

Cartographie des sous-systèmes : analyse systémique d'un établissement

DUREE

3 jours

PUBLIC

Travailleurs sociaux
Accompagnants...

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative : Le mode collaboratif est privilégié et les individus sont au cœur des apprentissages à travers les échanges et partages.
Exposé permettant la découverte du concept à travers des actions ou des apports théoriques.
Présentation des notions et mise en application avec accompagnements.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.





L'analyse des interactions et des rétroactions dans un système

Types de rétroactions : positives (renforcement des comportements), négatives (régulation des comportements)

Exemples concrets de boucles de rétroaction dans les interactions professionnelles au sein d'une Institution sociale (usagers, familles, équipes)

Analyse d'une situation concrète en lien avec la dynamique systémique

L'approche systémique dans l'accompagnement individualisé des usagers

L'utilisateur au centre du système : prise en compte de l'environnement global (familial, social, institutionnel)

Analyser les interactions de l'utilisateur avec son environnement pour ajuster l'accompagnement

Exemple d'élaboration d'un projet individualisé avec une vision systémique

Adapter l'accompagnement en fonction des rétroactions de l'environnement

La résolution des conflits grâce à l'approche systémique

Comprendre les conflits comme des dynamiques systémiques : interrelations et rétroactions

Analyse systémique des conflits au sein d'une Institution sociale : conflits entre usagers, familles et équipes

Stratégies de résolution de conflits en prenant en compte les interactions et rétroactions

L'approche systémique et la gestion institutionnelle

Appliquer l'approche systémique à la gestion des équipes et des processus dans une Institution sociale

Dynamique collective : comprendre les relations et rétroactions au sein des équipes

Coordination interdisciplinaire : améliorer la collaboration entre les différents professionnels

Les outils de l'approche systémique

Génogramme : cartographie des relations familiales.

Sociogramme : représentation des dynamiques sociales dans un groupe.

Écocarte : visualisation des interactions entre un individu et son environnement.

Boucles de rétroaction : analyse des régulations et des amplifications dans un système.

Schémas relationnels : identification des rôles et des comportements récurrents.

Carte systémique : vue globale des sous-systèmes et de leurs interconnexions.

Hypothèses systémiques : interprétations des dynamiques systémiques.

Entretien systémique : exploration des interactions relationnelles au sein d'un groupe.

Métacommunication : analyse des modes de communication dans le système.

Et en pratique...

Pratiques réflexives

Travail en sous-groupe : analyse des sous-systèmes et des dynamiques systémiques de son établissement

Restitution en plénière des travaux de groupe

Discussion collective et retour d'expérience sur les différentes analyses réalisées

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière : Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

