



# ACCUEIL DU PUBLIC JEUNE

## avec mise en avant de la notion « d'aller vers »

Il n'existe pas de définition officielle de « l'aller vers ». C'est une démarche qui s'oppose à l'idée que l'intervention sociale ferait systématiquement suite à une demande exprimée et formulée. L'aller vers, dans une démarche éthique et philosophique, permet d'approcher le jeune et sa famille avec une volonté de découverte du sujet et de son histoire. Pour mieux aller vers le jeune, il faut aussi tourner ses outils et son approche éducative vers cette rencontre inconditionnelle.

### OBJECTIFS

- Identifier les « techniques » de l'aller vers
- Suivre les effets de l'aller vers sur les personnes concernées, les pratiques et les organisations
- Se positionner en termes de profil de communicant et de personne sur le terrain (soft skills)
- Redéterminer une approche éthique et inspirante
- Utiliser des outils permettant une meilleure rencontre
- Mieux comprendre le jeune dans ses besoins

### PROGRAMME

#### Définir son profil, ses softs skills de l'aller vers

Comment je communique  
 Mesurer mes réactions face au public (stress, assertivité, positivité)  
 Comprendre mes conceptions du projet (linéaire, en escalier, circulaire)  
 Identifier mon langage jeune et mes ponts vers le monde de l'adolescence  
 Faire le topo sur mes compétences psychosociales

#### Identifier les techniques des démarches « aller vers les publics »

Les techniques pour faciliter la création de liens et la réflexivité  
 Le plus de l'empowerment des jeunes et des collectifs  
 Accueillir le jeune et sa famille (téléphone, bureau, écrits et extérieurs)  
 Ecrire une histoire productive pour aller vers le jeune  
 Différencier interprofessionnalité et pluriprofessionnalité  
 La confiance comme la base de la relation saine et tournée vers le projet  
 Aller vers une rencontre qui est inconditionnel et tournée vers la singularité du jeune

#### Mes outils

Comment identifier les raisons d'une coopération ?  
 Mieux cerner les besoins du jeune et les nécessaires coopérations ?  
 Utiliser des outils d'observation  
 Acter les compétences psychosociales à la base de l'allée vers  
 Se servir de l'allée vert comme la base du projet  
 Construire et utiliser des grilles d'observation et de guidage de la rencontre  
 Proposer une lecture à l'adolescent en utilisant des FALC

#### Les certifications

Les impacts sur les structures de l'intervention sociale  
 Les préconisations pour intégrer la démarche « d'aller vers »  
 Mise en place d'un espace de partages d'expériences et de mobilisations des savoirs  
 Constituer une base de données  
 Intégrer l'aller vers dans les événements indésirables  
 Incorporer l'aller vers comme une nouvelle voie de la bienveillance  
 Pensez l'éthique dans l'aller vers et la bienveillance

#### Penser une évaluation de la démarche

Développer des indicateurs pour mesurer la démarche  
 Construire un plan d'action de l'aller vers  
 Utiliser des questionnaires de satisfaction  
 Intégrer l'aller vers dans un plan de prévention des risques

### DUREE

2 jours

### PUBLIC

Travailleurs sociaux  
 (éducateurs, psychologues,  
 chef de service...)  
 Accompagnants

### Pré REQUIS

Aucun

### PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative grâce à des jeux de rôles, des exercices de groupe, des moments de construction, d'échanges et de pratique, autour d'apports théoriques.

### EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

### SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

### INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

### TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière :  
 Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme  
[www.cqfd-formation.fr](http://www.cqfd-formation.fr)

### Vidéo de présentation

