



# Accueillir des personnes en situation d'handicap en établissement spécialisé

## OBJECTIFS

-  Prendre conscience de son comportement face à une personne en situation de handicap
-  Reconnaître les attitudes à adopter pour faciliter l'intégration
-  Favoriser l'autonomie : il faut laisser les gens acteurs et décideurs

## PROGRAMME

### Préambule

Bref historique des institutions spécialisées

Définitions (ESAT, CAT, EA, etc...)

Handicap et lois : évolution du statut de la personne handicapée dans le milieu professionnel

### Le rôle et les missions du personnel

3 missions

Statut des travailleurs

Modalités salariales des travailleurs

Droits des travailleurs

Ouverture sur l'extérieur des travailleurs

Sanctions des travailleurs

### Les conséquences du mauvais accueil

Réflexion collégiale

### Les conditions du bon accueil : locaux, signalétique...

Ce dont vous disposez

Ce qui pourrait être amélioré

### Identifier les handicaps et les spécificités de chacun

Le handicap est la résultante de trois éléments : la déficience, l'incapacité et le désavantage :

LE HANDICAP MOTEUR, LE HANDICAP VISUEL, LE HANDICAP AUDITIF,

LE HANDICAP PSYCHIQUE, LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

et LES MALADIES INVALIDANTES

### Présentation d'outils de compréhension et d'expression

Décoder les ressentis de chacun (les émotions, le non verbale)

Reconnaître les difficultés rencontrées (gérer ses ressentis)

Identifier les besoins

Visualiser les comportements à adopter, les gestes à ne pas faire,

les mots à ne pas dire (la communication non violente)

### Identification des attitudes clefs de la communication

#### pour mieux gérer les situations délicates

Le niveau de température émotionnelle

Les enjeux de l'écoute (approche centrée sur la personne)

Développer sa capacité à se centrer sur l'autre (l'empathie)

Mettre en veilleuse sa radio mentale (nous écoutons ce que nous pensons de ce que l'autre nous dit plutôt que ce qu'il nous dit)

### « celui qui écoute est celui qui obtient » (Churchill)

Distinguer les différents niveaux d'écoute : « l'Everest de la maîtrise de l'écoute » (Thomas D. Zweifel)

Les niveaux d'écoute

Parler pour produire des résultats

### A voir aussi

Nous proposons un autre module en rubrique Communication

purement sur l'accueil des personnes handicapées sans distinction d'établissement ou de lieu

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Tous les personnels concernés par la thématique (exemple : en esat, ime...)

## Pré REQUIS

Aucun

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## PEDAGOGIE

Nous privilégions l'interactivité : chaque remarque et chaque situation sont illustrées de manière pratique afin d'être en relation avec les réalités vécues sur le terrain.  
Utilisation de textes...  
Recommandations de bonnes pratiques de base.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

