



L'ACCUEIL DES RESIDENTS EN EHPAD

La qualité de l'accueil témoigne d'un réel souci d'humaniser la prise en charge de la personne âgée en lien avec sa famille. Il s'agit de repérer les mécanismes conscients et inconscients en jeu dans la relation personne âgée / famille / personnel afin de se doter d'outils pour appréhender la pratique quotidienne dans des conditions optimales.

OBJECTIFS

-  Décliner les stratégies d'accueil et de prise en charge pour favoriser l'intégration du résident et de sa famille
-  Comprendre la situation psychologique des résidents et des familles dans un placement en institution et identifier les besoins exprimés et sous-jacents

PROGRAMME

L'accueil en EHPAD – Anticiper pour une meilleure intégration –

Les références réglementaires : l'Anesm

La définition de l'accueil en EHPAD par les résidents et par les différents acteurs –

La mise en confiance le jour de l'arrivée et la sécurité

L'espace d'accueil : un lieu convivial et confidentiel

Le protocole d'accueil

L'élaboration du protocole d'accueil : les acteurs

Les différents temps de l'accueil du résident : de la visite de pré-admission à l'accueil du résident

La préparation de l'accueil

L'organisation de la visite de pré-admission de l'établissement – Bien anticiper l'entrée -

Le livret d'accueil

Le contrat de séjour

La charte des droits et libertés de la personne âgée

Le recueil des données (besoins, désirs, capacités des personnes âgées)

L'implication des différents services dans la préparation de l'accueil :

cuisine, lingerie, soins, animation, administration

L'analyse des pratiques d'accueil existantes

Le futur résident

Le résident : sa culture, sa pathologie, ses besoins, ses attentes ... son expérience de vie, son choix.

La psychologie de la personne âgée à son arrivée (placement consenti ou non, préparé ou en urgence) : peur, rupture, aggravation possible des troubles du comportement, repli sur soi, refus alimentaire ...)

La famille

La complexité des liens familiaux, et l'importance de les garder..

Les comportements de défense ; abandon, culpabilité, surinvestissement, agressivité, déni de la maladie ou des troubles du comportement, peur...

La prise en compte du milieu socio-culturel, le devoir d'assistance, le transfert du rôle d'autorité

La place de la famille (« prise » officielle « tolérée ») dans l'établissement et lors de l'entrée

L'entrée du résident

L'installation du résident dans son nouveau lieu de vie, sans négliger sa vie passée

La mission de chaque catégorie de personnel

Le recueil des impressions du résident et de sa famille.

La communication verbale et non-verbale soignant/résident/famille

L'évaluation

Les outils d'évaluation du protocole

Les enquêtes de satisfaction

Le conseil de la vie sociale

+ 1 journée

si vous souhaitez élaborer au cours de la formation une charte de l'accueil

DUREE

2 jours

PUBLIC

Tous personnels exerçant en EHPAD

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Méthode active et participative.
Apports théoriques.
Etudes de situations exposées par les participants.
Analyse des situations et des comportements.
Jeux de rôles ajustés en fonction des problématiques spécifiques de l'établissement.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

