Accompagnement social des migrants

Accueil – Adaptation – Orientation – Prise en charge – Réponse adaptée

L'Europe traverse une situation inédite avec l'arrivée significative de migrants. Qui sont-ils ? D'où viennent-ils et où vont-il ? Quel statut la France leur réserve-t-elle ? Voici de nombreuses questions auxquelles les Travailleurs Sociaux sont confrontés au quotidien. Questions qui nécessitent des réponses adaptées permettant ainsi un accompagnement singulier. Ces réfugiés fuient les persécutions ou la guerre. Toutefois, tous les réfugiés sont des migrants mais tous les migrants ne sont pas forcément des réfugiés, mais il est bien difficile de faire la différence sur le plan humanitaire. Il est donc important que les travailleurs sociaux aient une meilleure connaissance des aspects juridico-sociaux propres aux migrants pour développer des accompagnements plus efficients.
Difficultés, incompréhensions, obstacles, barrage de la langue, acculturation, problématiques de communication sont des thématiques qui reviennent perpétuellement dans les échanges entre professionnels, sans pour autant comprendre et appréhender des situations d'accompagnement, certes différentes, mais qui doivent entrer aujourd'hui, dans les pratiques de l'intervention sociale.

OBJECTIFS

- Appréhender les spécificités des populations migrantes
- Comprendre la fondamentale notion d'accueil des populations dites « complexes »
- Interagir en situation d'interculturalité
- Créer des outils efficients de repérage et de collecte d'informations
- Connaître les dispositifs d'accueil des populations migrantes, aides spécifiques et la législation du droit des étrangers en France
- Développer des interventions sociales adaptées
- Permettre aux professionnels de prendre du recul par rapport aux situations vécus
- Engager une réflexion sur les pratiques professionnelles
- Adopter une posture professionnelle en adéquation

PROGRAMME

Un peu d'Histoire
Les migrations à travers les siècles

La notion et l'approche du concept d'accueil en Travail social
Définition de l'accueil (théorie de DORTIER) - Lien social et interactions sociales - Les deux dimensions de l'accueil en contexte social - Prérequis et étapes de l'accueil - Les défis de l'accueil

L'interculturalité en intervention sociale
Définition de l'interculturalité (Stella Ting-Toomey) - La notion de culture au sens large - La métaphore de l'Iceberg - Le modèle d'orientation de valeurs

L'accompagnement du public Migrants
Étapes à favoriser et à développer - Démarche pragmatique - Processus d'intervention - Diagnostic - Caractéristiques du public Migrants (étude du PMIE) - Les dispositifs d'accompagnement prévus par la Loi (aides, établissements d'accueil, instances - Démarches, organismes d'accompagnement, etc.)

Repérage et collecte d'informations
La notion de problématique, la notion d'hypothèses et la question de l'évaluation - Le référentiel des « bonnes pratiques » et la culture commune de l'intervention

La législation française face à la question migratoire
Les différents statuts, la procédure d'Asile, les droits des migrants, les dispositifs d'hébergement, les instances de régulation

Les enjeux du positionnement et de la posture professionnelle dans la démarche
Deux axes : image et compétences - Posture et positionnement (théorie et pratique de BOULA) - Connaissance de soi (parasite synthétique et parasite analytique) - La notion de perception, de représentations et d'éthique

Communication en contexte social
Les outils d'une communication efficiente, à la fois puissante et créative – Le modèle Porter appliqué à l'intervention sociale
Le défi des trois types de communication (verbale, non-verbale et para-verbale)

Et en pratique
Analyse des pratiques professionnelles (méthode SAER)
La construction d'une ébauche de protocole ou d'un référentiel constituera le fil conducteur de l'action de formation.

DUREE

2 jours

PUBLIC

Toute personne accueillant, orientant, prenant en charge des migrants

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Le parcours alterne des apports théoriques (30%) et des études de cas (70%).
Toutes les références théoriques sont actualisées et nous ferons part de restitutions de résultats obtenus sur le terrain par des professionnels.
Temps d'échanges et partage d'expériences.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc…

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

Tél. 09 51 08 96 14 – 06 63 58 49 30 www.cqfd-formation.fr contact@cqfd-formation.fr