



Accompagnement des Responsables / Managers

Instaurer une réflexion et une analyse de sa pratique

Le rôle des Responsables / Managers est primordial dans la cohésion et l'accompagnement des équipes. Certaines prérogatives sont essentielles afin de délimiter l'espace d'intervention et le renforcement de la force transactionnelle dont doivent faire preuve les personnes occupant ce type de poste.

OBJECTIFS

Permettre aux Responsables/Managers de

- faire évoluer leur système de management
- prendre du recul par rapport à leur fonction
- améliorer leur communication au sein de l'équipe
- agir efficacement en situations complexes
- renforcer son efficacité

PROGRAMME

L'intervenant(e) part de cas pratiques racontés par le(s) participant(s) et analyse avec, comment on arrive à la situation décrite, en reprenant le parcours complet des antagonistes, la situation institutionnel, tout ce qui entre en jeu... Ainsi, elle met en lumière une logique et les écueils à éviter.

On pourra prendre en compte huit rôles-clefs que les Responsables/Managers vont devoir jouer simultanément :

- La capacité d'anticipation,
- La capacité à prendre des décisions,
- La capacité d'organisation,
- La capacité d'animation,
- La capacité de communication,
- La capacité de résolution,
- La capacité de performance,
- La capacité de pilotage.

Ces huit éléments permettront à chaque protagoniste en situation de responsabilités et de management d'équipe de faire preuve d'une force transactionnelle qui est l'un des éléments essentiels de la communication puissante en situation professionnelle.

Etape 1 – Prise de contact (à distance)

Cette première prise de contact s'effectue sur un entretien à distance d'1h30.

Ce premier entretien permet de recenser les attentes et besoins du Responsable/Manager et de fixer les objectifs précis de l'accompagnement.

Etape 2 – L'accompagnement

L'accompagnement s'effectue sur 1, 2 ou 3 séances de 3h (selon la taille du groupe et les besoins exprimés) en présentiel. Durant ces séances, nous mettons en place les différents objectifs fixés au préalable et travaillons une méthodologie active permettant au Responsable/Manager de développer ses compétences.

Etape 3 – La synthèse (à distance)

Cette synthèse permet de récapituler les informations transmises lors des séances en présentiel, de répondre aux éventuelles questions concernant la mise en place des objectifs et de conseiller le Responsable/Manager sur les étapes nécessaires à développer en termes de réflexion et d'introspection.

DUREE

La durée de l'intervention est à définir en fonction de vos objectifs.

Si possible, les rencontres durent 3 heures, avec un espacement de 2 à 3 semaines.

PUBLIC

Responsables et Managers

PEDAGOGIE

En session individuelle ou en petit groupe.

Analyse de situations professionnelles vécues par les participants passées ou actuelles mais suffisamment présentes dans leurs esprits pour s'y attarder.

Apports théoriques managériaux et de communication.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :
sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

Vidéo de présentation

