



Prévenir la discrimination et le harcèlement

Sans le vouloir, sans s'en rendre compte, on peut être le « bourreau » de quelqu'un... Dans un environnement de plus en plus complexe et individualiste, chacun de nous peut être impliqué dans une relation « mal traitante ». Les degrés peuvent être divers allant de la maladresse relationnelle au harcèlement moral (mobbing). Discrédit, brimades, isolement... le harcèlement est un processus insidieux, complexe et multiforme.

L'accord national interprofessionnel sur le harcèlement et la violence au travail a été étendu. Il pose une définition et l'obligation pour les employeurs de prévenir les risques psychosociaux. Une fois ces principes posés, l'accord demande aux employeurs de mettre en place une série de procédures consistant à éviter ce type de comportements et notamment de sensibiliser les salariés. C'est ce que nous vous proposons dans cette formation...

Cet atelier vise à prendre en compte la dimension humaine, les freins et résistances au travers d'une démarche de communication, de dialogue et de formation / coaching dont l'objectif est de permettre la compréhension et l'acceptation par les individus des "nouvelles règles du jeu" résultant d'un processus de changement.

OBJECTIFS

- Diagnostiquer et qualifier la relation.
- Mettre en place les conditions nécessaires et appropriées en vue d'une transformation de la relation.
- Identifier les actions possibles pour sortir d'une situation avec dignité.

PROGRAMME

Diagnostiquer et qualifier la relation

- **Définitions et points de repères**
 - Où commence le harcèlement ?
 - Que dit la loi ? La loi de 2002 a créé un dispositif anti-harcèlement : le harcèlement est interdit ; une obligation de prévention est mise à la charge de l'employeur.
- **Identification des protagonistes**
 - Les personnes sanctionnées par la loi
 - Les personnes protégées par la loi.

Comment réagir

- **Analyse de la situation relationnelle :**
 - Identification de son niveau d'évolution ; la situation peut elle s'arranger ?
- **Questions à se poser pour éclaircir la situation pour soi-même**
 - Objectiver les faits. Prendre du recul par rapport à nos perceptions : notre système de représentation ne permet d'élaborer que des « cartes » qui sont toujours très loin de la complexité du « territoire ».

Comment faciliter la fluidité relationnelle

- **Présentation d'outils qui favorisent l'expression et le lien entre les personnes**
 - Sortir des modes de management que sont la contrainte et le compromis pour déboucher sur le mode de l'ouverture, dans lequel les membres de l'équipe peuvent dire leurs peurs, leurs besoins et renoncer à leur masque, leur défense et leur rigidité
 - Chercher de l'aide, les appuis possibles ; comment les activer ?
- **Compléments d'information sur la gestion du stress**
 - Les trois voies complémentaires pour sortir du stress : le rôle de l'intellect, la voie de l'intuition et de l'émotion et celle de la conscience corporelle.
- **Définir les « valeurs » et les principes de fonctionnement**
 - Etablir sa vision stratégique personnelle.

Les premiers pas après cet atelier :

- Comment faire rebondir la dynamique sur le lieu de travail, le lendemain
- Possibilité de tester un nouveau mode de communication et d'avoir du retour dans un milieu sécurisé

DUREE

2 jours

PUBLIC

Dans le cadre de l'obligation de prévention de l'employeur, chaque personne peut être concernée par ce module.

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Travaux de réflexion et de synthèse complétés par des apports théoriques.
Partage d'expériences et jeux de simulation.
Possibilité d'accompagnement personnalisé.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

Nous proposons aussi une formation sur le harcèlement dans la rubrique 'développement de nouvelles ressources' pour les victimes de harcèlement afin qu'elles modifient le fonctionnement qu'elles subissent.

