







# La Qualité de vie au travail – QVT

## approche pour développer la performance économique et sociale de votre entreprise

Étroitement liée aux conditions de réalisation du travail, la QVT concerne non seulement la santé, l'hygiène et la sécurité (document unique...) mais aussi le cadre de travail (ambiance, ergonomie...), le contenu du travail (autonomie, degré de responsabilité, posture managériale...), le climat social (dialogue, esprit d'équipe, absence de stress...), l'épanouissement personnel (reconnaissance, possibilité d'évolution, équilibre vie professionnelle/vie privée...). Vaste programme ! Nous vous proposons à travers cette formation d'initier votre réflexion sur le cadre que vous souhaitez donner dans votre entreprise à l'application des principes de la QVT.

### OBJECTIFS

-  Comprendre la notion de QVT et appréhender ses différentes composantes
-  Intégrer les éléments de cadrage juridique et les fondamentaux de la démarche QVT
-  Apporter des éléments de réflexion pour définir les enjeux et les priorités
-  Être capable de lancer une démarche dans votre Entreprise et de définir un plan d'action

### PROGRAMME

#### Comprendre les fondamentaux de la Qualité de vie au travail

Pour vous, la QVT, c'est quoi ? *Echanges avec les participants à partir de leur représentation.*

Origines du concept et définition

Quels sont les liens avec la santé au travail ? les RPS ? la RSE ?

Quels domaines recouvre la QVT ?

Dans les accords d'entreprises sur la QVT, quelles dimensions ont privilégié les négociateurs ?

Éléments de cadrage juridique (ANI, Loi Rebsamen, Ordonnances Macron...)

#### La QVT : ensemble de thématiques à traiter ou nouvelle approche ?

Quelles sont les composantes d'une démarche QVT ?

Les dimensions liées au travail ? Les dimensions sociétales ?

Par quoi faut-il commencer ? Certains points sont-ils incontournables et d'autres plus secondaires ?

Pourquoi ? Comment poser les bases d'une démarche globale ?

*Illustrations à partir d'actions concrètes menées en entreprises sur plusieurs thématiques QVT.*

Quels retours sur investissement votre entreprise et ses salariés peuvent-ils attendre de la QVT ?

A quelles conditions ? *Zoom sur l'absentéisme (les facteurs de l'engagement et de la motivation)*

#### Engager une démarche Qualité de vie au travail

Quelles sont grandes étapes d'une démarche QVT ?

(cadrage stratégique, enjeux, expérimenter avant de déployer, comité de pilotage, ...)

Comment réaliser le diagnostic initial de façon partagée ? Quels outils utiliser ?

#### Quels sont les enjeux pour votre entreprise ?

Comment définir les priorités ?

*Echanges à partir des actions déjà menées par votre entreprise*

Suivre les progrès de votre démarche dans la durée (Observatoire, Enquête, Comité de pilotage,...)

#### Rappel des points-clé et des écueils à éviter

Pourquoi la QVT tarde-t-elle à entrer dans les faits ?

Comment susciter une dynamique de changement ?

Pour information, maintes formations à notre catalogue entrent dans le cadre de la QVT...

En fonction des axes choisis, votre contexte, vous pouvez être concernés par exemple par :

- manager la génération Y (et autres formations sur l'intergénérationnel ou l'interculturel aussi),
- discrimination, harcèlement,
- découvrir le handicap en entreprise,
- accueil et intégration de nouveaux salariés,
- appréhender les outils du dialogue avec ses équipes,
- savoir adopter un comportement adapté en cas d'erreur ou de faute,
- savoir gérer un conflit dans son équipe,
- développer une communication positive,
- la reconnaissance au travail comme outil de motivation,
- savoir accepter le changement (réorganisation, mobilité),
- cultiver la pensée positive
- estime et confiance en soi
- travailler ensemble (cohésion d'équipe, intelligence collective...)
- travailler en open space
- prise de parole en réunion, face à ses collègues,
- savoir s'organiser (organisation fonctionnelle, temps et priorités...)
- les dangers d'internet, des réseaux sociaux (addictions aux écrans, droit à la déconnexion...)
- mieux gérer son sommeil (micro-sieste, habitudes alimentaires...)
- gestion du stress (intelligence émotionnelle...)
- équilibre travail/vie personnelle
- etc.

### DUREE

1 jour

### PUBLIC

Equipes Ressources Humaines, Chargés de mission Qualité de vie au travail, Managers, Partenaires sociaux, Préventeurs et Equipes santé travail.

### Pré REQUIS

Aucun

### EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

### PEDAGOGIE

Les apports théoriques sont complétés par des apports pratiques sur les méthodes et outils susceptibles d'être utilisés. Illustration par des exemples concrets d'actions menées en entreprises afin de permettre aux participants d'adapter ces éléments au contexte spécifique de leur entreprise.

### INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

### TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

