



ISO 9001

Comprendre les nouvelles exigences de la V 2015 pour bien préparer et conduire la transition

La nouvelle version de la norme ISO 9001 est publiée depuis septembre 2015.

Dans cette version les fondamentaux du management de la qualité sont affirmés, certaines exigences (de la version 2008) sont renforcées et des nouvelles exigences sont intégrées en réponse aux nouveaux enjeux socio-économiques d'un environnement de plus en plus dynamique et complexe. Les organisations devront y trouver les ingrédients nécessaires pour construire un Système de Management de la Qualité agile, simple et efficace au service de leur stratégie.

Les entreprises déjà certifiées doivent se mettre en conformité avec la version 2015, mais au vu des pratiques pertinentes et profitables qu'apporte cette nouvelle version, elles ont tout intérêt à intégrer rapidement les nouvelles exigences et passer à la norme ISO 9001 : 2015.

Cette formation vous apporte les connaissances nécessaires pour comprendre les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 et des outils pour les traduire et les prendre en compte.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux qui ont conduit à l'évolution de la norme ISO 9001
- Identifier les nouvelles exigences de la version 2015
- Avoir des éléments de réponses pour une intégration pertinente des nouvelles exigences

PROGRAMME

La norme ISO 9001

Objectifs,
Domaine d'application
et Historique des évolutions

Version 2015

Le contexte de la révision

Norme ISO 9001 V2015

La nouvelle architecture

Panorama des évolutions de l'ISO 9001 V2015

Évolutions sans impact ou impact limité
Évolutions à impact moyen
Évolutions à impact important

Exemples de réponses et d'outils pour intégrer les principales évolutions

La compréhension du contexte externe et interne de l'entreprise
La compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
La détermination et la gestion des risques
et des opportunités pour atteindre les objectifs du SMQ
La gestion des connaissances

Construire son plan d'actions

pour assurer une transition performante

DUREE

1 jour

PUBLIC

Directeur, responsable ou animateur qualité.

PREREQUIS

Connaissance de la norme ISO 9001 V 2008

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Alternance de théorie et d'exercices pour mise en pratique des outils présentés

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

En INTRA

1.150 € net à payer pour un groupe ≤ 2 stagiaires puis +25€ par stagiaire supplémentaire + déplacement selon lieu
Dates à convenir en commun

En INTER

Voir notre calendrier pour les dates et les tarifs des sessions

Vidéo de présentation