



# Audit interne

L'audit Interne a pour but de vérifier le bon fonctionnement du système de gestion de la qualité et l'adéquation entre la pratique de la qualité au quotidien par rapport à un référentiel.

L'audit interne sert à vérifier si le système de management est fiable est de dégager des axes d'amélioration continue afin de pérenniser l'entreprise dans ses activités.

## OBJECTIFS

- Etre capable de mener et réaliser des audits internes au sein de l'entreprise.
- Savoir rédiger un compte rendu d'audit et des conclusions
- Savoir intégrer des actions correctives dans le système de management qualité
- Mener des axes d'améliorations

## PROGRAMME

### Revue de la norme

Explication de certains points de la norme en fonction des activités de l'entreprise  
Champs d'application et exclusions

### Principe de l'audit

Le référentiel de l'audit  
Les différents audits  
Pourquoi déclencher un audit interne  
Quand faire un audit interne  
Les apports bénéfiques de l'audit interne

### Management d'un audit

L'auditeur  
L'audité

### Conduite de l'audit interne

Préparation  
Périmètre à auditer  
Réunion préliminaire  
Déroulement de l'audit  
Le questionnaire d'audit  
L'échantillonnage  
Les écarts  
Comment remplir une fiche d'écart  
Réunion de clôture  
Suivi de l'audit interne

### Mise en situation

Exercices pratiques  
Jeu de rôle sur exercice auditeur/ audité  
Critiques de l'audit  
Correction

### Evaluation des connaissances

Questions diverses sur l'audit

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Tout public

## PRE REQUIS

Connaître le référentiel

## PEDAGOGIE

Exercices pratiques, échanges entre professionnels.  
Mise en pratique par des exercices et des simulations.  
Utilisation de diverses méthodes de dynamique de groupe

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière :  
Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme  
[www.cqfd-formation.fr](http://www.cqfd-formation.fr)

## Vidéo de présentation

