



Nettoyage et Propreté des parties communes d'immeuble

Les avis des usagers des parties communes des immeubles montrent une insatisfaction quant à leur entretien. Très souvent ils se plaignent de la propreté des locaux. Il est important de former aux techniques d'hygiène les intervenants et d'organiser le travail dans un objectif de résultat, de qualité et de satisfaction des usagers.

OBJECTIFS

- Sensibiliser le personnel à l'importance de l'hygiène et du nettoyage et à l'importance de son rôle.
- Acquérir les connaissances nécessaires à la bonne maîtrise des règles d'hygiène.
- Connaître les risques, appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents.
- Acquérir le vocabulaire et les connaissances de base sur les revêtements, les produits et les matériels.
- Maîtriser les techniques de nettoyage et adapter les méthodes selon les revêtements, les lieux spécifiques.
- Apprendre à organiser son travail.

PROGRAMME

Connaissances de base : notions d'hygiène et de propreté

Hygiène, sécurité et salissures

La poussière
Les micro-organismes et la Désinfection

Revêtements

Identification par espace (sols, murs, équipements)
Classification : revêtements durs et souples les plus courants dans les parties communes
Entretien, Précautions et Sécurité

Produits

Les bases : pH, détergence...
Catégories, Composition
Modes d'utilisation, Dosages et Règles de sécurité
Conseils

Matériels : petit matériel manuel et petit matériel à moteur

Modèles
Fonctionnement et Utilisation
Précautions et sécurité

Méthodes générales de nettoyage

Balayage à sec
Balayage humide
Lavage au balai espagnol
Lavage à plat
Lavage de la vitrerie

Diagnostic et méthodes de nettoyage des salissures spécifiques

Nettoyage des taches et des salissures spécifiques
Connaissance des produits et des matériels à utiliser selon le type de salissure
Choix de la méthode de nettoyage appropriée

Nettoyage de surfaces et lieux spécifiques

Analyse du site
Nettoyage des éléments et des lieux spécifiques (plinthes, vitres, local V.O., conteneurs, parkings, tapis, escaliers, gaines techniques, ascenseurs...)

Sécurité – Conseils

Risques de glissade
Risques de chocs et autres blessures
Manipulation et utilisation des produits de nettoyage

L'organisation sur site

L'organisation rationnelle des prestations
La planification des prestations périodiques
Les points sensibles
Les règles élémentaires de sécurité
Le contrôle et l'auto-contrôle
L'utilité d'un planning de travail

DUREE

3 jours

PUBLIC

personnels ayant
des activités de nettoyage
gardiens d'immeuble
agent d'entretien...

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de
positionnement par entretien
ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de
la formation par questionnaire
amenant à une réflexion sur
un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Exposés,
Echanges d'expériences,
Présentation d'affiches,
documents, supports...
Remise d'une synthèse
pédagogique (livret),
Approche centrée sur les
situations concrètes
rencontrées par les
participants.
Application pratique.

INTERVENANTS

Selon le thème de la
formation, CQFD sélectionne
un pédagogue possédant
une expérience significative,
une maîtrise opérationnelle
et un profil particulier :
sophrologue, psychologue,
neuropsychologue, ergonome,
ergothérapeute,
senior manager,
chef de cuisine, gouvernante,
journaliste, animateur,
ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter
sur notre site internet
le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

