



ENTRETIEN DES LOCAUX

techniques de nettoyage

Le nettoyage est un métier ! Trop souvent, on voit encore des agents utiliser la serpillière, utiliser dangereusement l'eau de Javel... Et même les agents bien équipés finalement n'optimisent pas leur matériel et se plaignent de douleurs au dos, etc...

DUREE

2 jours

Des méthodes, des matériels et des produits existant apportent des conditions de travail et des résultats qualitatifs bien meilleurs. Des techniques permettent de gagner du temps et de gérer la fatigue.

PUBLIC

personnels ayant des activités de nettoyage

OBJECTIFS

-  Adopter des techniques et des protocoles pour optimiser la qualité du travail
-  Savoir choisir ses produits d'entretien et connaître les risques liés à leur manipulation
-  Appréhender le matériel et ses possibilités

Pré REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Rôles et définitions pour donner du sens à sa mission

Les attentes des utilisateurs
Importance de la fonction
Le nettoyage est un métier

Les différents types de salissures

Salissures organiques / minérales

La différence entre nettoyage et désinfection

La chimie des produits (échelle PH)
Microbes : vie, développement et risques

Les produits d'entretien

Choix d'un détergent (en fonction de la salissure, du revêtement, etc.)
Cercle de Sinner / méthode TACT (temps d'action, température, etc.)
Normes des désinfectants
Cas particulier : l'eau de Javel
Les risques, les EPI (équipements de sécurité type gants, masques, visières...)
Les étiquettes / les pictogrammes de sécurité
La sécurité, le stockage et le dosage

Le matériel de nettoyage

Choix et obligations
Balayage (à sec, humide, assisté)
Lavage (faubert, balai espagnol, à plat)
Essuyage (lavettes coton, microfibres)
Le chariot (gain de temps si bien organisé et rangé)

Le travail mécanique (introduction)

Intérêts d'une monobrosse et d'une autolaveuse
Rappels des travaux pouvant être réalisés
Prise en mains

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Exposés,
Echanges d'expériences,
Présentation d'affiches, documents, supports...
Remise d'une synthèse pédagogique (livret),
Approche centrée sur les situations concrètes rencontrées par les participants.
Application pratique.





Typologie de sol et entretien

Les thermoplastiques

L'entretien courant Balayage Lavage La mécanisation

L'entretien périodique La spray méthode Le lustrage

La remise en état : Décapage à sec / Décapage au mouillé / Protection

Le carrelage

L'entretien courant Manuel / Mécanisé

L'entretien périodique / remise en état : récurage de sol, pH du détergent ?

Les sols textiles

L'entretien courant / Le détachage

L'entretien périodique : L'injection-extraction / Le shampoing au mouillé

Le shampoing mousse sèche / La rotowash

Les sols en bois

L'entretien courant / L'entretien périodique / La rénovation

Le marbre et les pierres naturelles

L'entretien courant / L'entretien périodique / La rénovation

Organisation et méthodes

Ordonnancement des tâches et fréquences

Ergonomie de base

Procédures et fiches méthodes (bureaux, sanitaires, vitrerie, etc...)

Autocontrôle et suivi de son travail

Démonstration et mise en pratique

Balayage humide

Lavage à plat

Essuyage du mobilier

Lavage des vitres

Entretien d'un sanitaire (en intra)

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter
sur notre site internet
le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

