Diagnostic de Fonctionnement

Au-delà de la formation, un audit de votre fonctionnement peut être intéressant afin de faire un point sur la répartition des tâches, l'organisation, les fréquences de passage, etc. afin d'optimiser la prestation mais aussi son coût à maîtriser.

DUREE

En fonction de la taille de l'établissement et du nombre de personnes à auditer

OBJECTIFS

- Disposer d'un état des lieux de l'organisation objectif et neutre
- Capitaliser et progresser à nouveau
- Mieux répondre aux attentes de la clientèle, des usagers, des collaborateurs

Déroulé de l'intervention

Formaliser les objectifs
Identifier les attentes
Préparer les équipes (tenants et aboutissants)

Définir le périmètre de la mission
Prendre en compte l'ensemble des activités

Observation et analyse des pratiques professionnelles
Les processus propres à l'établissement
Cadences de travail et équilibre des postes
Fréquences des opérations et temps de travail
Prendre en compte les moyens en place

Détecter les écarts dans l'organisation individuelle
Les sens et les méthodes de travail
Accompagner la gouvernante/chef d'équipe

Proposer des solutions aux écarts
Prendre en compte les origines
Proposer des solutions

Restitution
Constats et priorités : gérer et arbitrer
Proposition d'un plan d'actions

Bien terminer le projet
Capitaliser les bonnes pratiques
Ancrer l'objectif de qualité

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc…

TARIFS

Intra-muros en France entière
Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme
www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©