






# Diagnostic de Fonctionnement

Au-delà de la formation, un audit de votre fonctionnement peut être intéressant afin de faire un point sur la répartition des tâches, l'organisation, les fréquences de passage, etc. afin d'optimiser la prestation mais aussi son coût à maîtriser.

## DUREE

En fonction de la taille de l'établissement et du nombre de personnes à auditer

## OBJECTIFS

-  Disposer d'un état des lieux de l'organisation objectif et neutre
-  Capitaliser et progresser à nouveau
-  Mieux répondre aux attentes de la clientèle, des usagers, des collaborateurs

## Déroulé de l'intervention

### Formaliser les objectifs

Identifier les attentes  
Préparer les équipes (tenants et aboutissants)

### Définir le périmètre de la mission

Prendre en compte l'ensemble des activités

### Observation et analyse des pratiques professionnelles

Les processus propres à l'établissement  
Cadences de travail et équilibre des postes  
Fréquences des opérations et temps de travail  
Prendre en compte les moyens en place

### Détecter les écarts dans l'organisation individuelle

Les sens et les méthodes de travail  
Accompagner la gouvernante

### Proposer des solutions aux écarts

Prendre en compte les origines  
Proposer des solutions

### Restitution

Constats et priorités : gérer et arbitrer  
Proposition d'un plan d'actions

### Bien terminer le projet

Capitaliser les bonnes pratiques  
Ancrer l'objectif de qualité

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Intra-muros en France entière  
200€ par heure  
+ frais de déplacement selon lieu

Vidéo de présentation

