





# le chef d'équipe ou correspondant de secteur

Afin d'assurer le niveau de qualité de prestation attendu, le chef d'équipe détermine et organise l'utilisation des Hommes, matériels et produits en fonction de plannings, de chaque type de matériau in situ... tout en faisant respecter la discipline et les consignes d'hygiène et de sécurité.

## OBJECTIFS

-  Perfectionner ses techniques d'organisation pour planifier
-  Ajuster l'activité de son équipe pour la bonne exécution des travaux

## PROGRAMME

**L'encadrement en général,**  
Le fonctionnement d'une équipe

**Le rôle du chef d'équipe**  
Connaissance des tâches et objectifs  
La gestion des matériels et produits  
Le suivi et le contrôle

**Diagnostic d'un site : la méthodologie**  
Relevé des espaces à entretenir  
Caractéristiques des espaces à entretenir  
Relevé des moyens utilisés pour les tâches d'entretien  
et de traitement des ordures ménagères  
Produits utilisés : détergents neutres, dégraissants, décapants, désinfectants...  
Matériels utilisés pour les différentes techniques de travail  
Équipements de protection individuels et collectifs.  
Appréciation des méthodes de nettoyage utilisées par le personnel  
Temps de réalisation pour chaque tâche : méthode de relevé.

**Organisation du personnel dans la réalisation des tâches de nettoyage.**  
Analyse des plannings des interventions de nettoyage du personnel  
Planning théorique et planning effectif.  
Analyse des temps réalisés pour chacune des tâches.  
Recueil des difficultés rencontrées par le personnel.  
Analyse des écarts de temps de réalisation des tâches.

**Synthèse du diagnostic et préconisations de méthodes et d'organisation**  
Préconisations concernant les produits et techniques de nettoyage  
Préconisations concernant l'organisation  
et les plannings des interventions de nettoyage  
Ratios temps de référence pour chacune des interventions de nettoyage.  
Estimations des temps de réalisation par catégorie de tâches  
pour chaque espace diagnostiqué.  
Plannings de réalisation des interventions de nettoyage : temps, fréquences,  
Organisation des interventions de nettoyage, la préparation  
et l'enchaînement des tâches.  
Amélioration des conditions de travail.

**Gestion des conflits**  
Conduite à tenir en cas de problèmes

**La sécurité**  
L'application des règles de sécurité

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Encadrement de proximité

## Pré REQUIS

Aucun

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## PEDAGOGIE

Pour l'essentiel, accompagnement sur les connaissances techniques du « manager » (cadences, planning...) pour s'assurer de la légitimité des demandes de rendement et de qualité et ainsi asseoir ses exigences par des faits objectifs.

Exposés autour de schémas de communication interpersonnelle et de techniques managériales

Etude de cas pratiques

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

