



le chef d'équipe ou correspondant de secteur

Afin d'assurer le niveau de qualité de prestation attendu, le chef d'équipe détermine et organise l'utilisation des Hommes, matériels et produits en fonction de plannings, de chaque type de matériau in situ... tout en faisant respecter la discipline et les consignes d'hygiène et de sécurité.

OBJECTIFS

-  Perfectionner ses techniques d'organisation pour planifier
-  Ajuster l'activité de son équipe pour la bonne exécution des travaux

PROGRAMME

L'encadrement en général,
Le fonctionnement d'une équipe

Le rôle du chef d'équipe
Connaissance des tâches et objectifs
La gestion des matériels et produits
Le suivi et le contrôle

Diagnostic d'un site : la méthodologie
Relevé des espaces à entretenir
Caractéristiques des espaces à entretenir
Relevé des moyens utilisés pour les tâches d'entretien
et de traitement des ordures ménagères
Produits utilisés : détergents neutres, dégraissants, décapants, désinfectants...
Matériels utilisés pour les différentes techniques de travail
Équipements de protection individuels et collectifs.
Appréciation des méthodes de nettoyage utilisées par le personnel
Temps de réalisation pour chaque tâche : méthode de relevé.

Organisation du personnel dans la réalisation des tâches de nettoyage.
Analyse des plannings des interventions de nettoyage du personnel
Planning théorique et planning effectif.
Analyse des temps réalisés pour chacune des tâches.
Recueil des difficultés rencontrées par le personnel.
Analyse des écarts de temps de réalisation des tâches.

Synthèse du diagnostic et préconisations de méthodes et d'organisation
Préconisations concernant les produits et techniques de nettoyage
Préconisations concernant l'organisation
et les plannings des interventions de nettoyage
Ratios temps de référence pour chacune des interventions de nettoyage.
Estimations des temps de réalisation par catégorie de tâches
pour chaque espace diagnostiqué.
Plannings de réalisation des interventions de nettoyage : temps, fréquences,
Organisation des interventions de nettoyage, la préparation
et l'enchaînement des tâches.
Amélioration des conditions de travail.

Gestion des conflits
Conduite à tenir en cas de problèmes

La sécurité
L'application des règles de sécurité

DUREE

2 jours

PUBLIC

Encadrement de proximité

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Pour l'essentiel, accompagnement sur les connaissances techniques du « manager » (cadences, planning...) pour s'assurer de la légitimité des demandes de rendement et de qualité et ainsi asseoir ses exigences par des faits objectifs.

Exposés autour de schémas de communication interpersonnelle et de techniques managériales

Etude de cas pratiques

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-police, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

