



Le service lors de repas de Direction

Ces moments de 'repas de Direction' étant ponctuels, souvent les personnels désignés ne sont pas forcément à plein temps sur cette fonction... Manquant de quelques bases techniques, ils se retrouvent mal à l'aise en certaines situations. Pourtant, la qualité du service est une composante importante de ce moment : un accueil mesuré, un service efficace tout en étant discret, les règles de bien séances appliquées...

Nous vous proposons de faire un point sur tout cela !

OBJECTIFS

-  Connaître les techniques de base de service en salle
-  Assurer une prestation de qualité

PROGRAMME

Les règles d'hygiène de base

Lavage des mains
Tenue professionnelle

Mise en place de la salle à manger

Préparation des tables et Nappages
Mise en place des différentes pièces composantes d'un couvert

L'accueil et la prise en charge

Attitude et comportement

Les boissons

Service d'un apéritif / des vins
Service des boissons chaudes

Les règles de service

Consignes de bien séance à respecter
Savoir rester à sa place
Savoir devancer les demandes

Les principales méthodes de service

Le service à l'assiette
Le service à la française (sauces...)
Le service à l'anglaise

Le débarrassage

Incidents à éviter

DUREE

1 jour

PUBLIC

Personnel ponctuellement affecté
au service
des repas de Direction

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de
positionnement par entretien
ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de
la formation par questionnaire
amenant à une réflexion sur
un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Méthodes pédagogiques actives et
pratiques.
Exposés théoriques.

Les réflexions et échanges autour
des pratiques, permettront aux
stagiaires d'optimiser le service

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation,
CQFD sélectionne
un pédagogue possédant
une expérience significative,
une maîtrise opérationnelle
et un profil particulier :
sophrologue, psychologue,
neuropsychologue, ergonome,
ergothérapeute,
senior manager,
chef de cuisine, gouvernante,
journaliste, animateur,
ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
cliquez ici pour consulter
sur notre site internet
le calendrier et les tarifs. 

Intra-muros en France entière
1.150€ pour un groupe
≤ 2 stagiaires puis +50€
par stagiaire supplémentaire
+ frais de déplacement
selon lieu

Vidéo de présentation 