



Régulation d'équipe

OBJECTIFS

Un temps de régulation a pour objet le développement des capacités de chacun, à comprendre, à réguler et à traiter les situations professionnelles au sein de l'équipe. L'objectif étant d'aider chacun aux prises avec des situations professionnelles complexes ou conflictuelles à y chercher et y trouver un terrain neutre pour des échanges constructifs. Cet espace-temps de paroles permet :

- Identifier de manière collective les tensions ou incompréhensions qui peuvent freiner l'équipe,
- Permettre une parole authentique et respectueuse dans un cadre sécurisé,
- Coconstruire des pistes concrètes pour améliorer la communication et la dynamique d'équipe.

PROGRAMME

L'intervenant(e) part de cas pratiques proposés par les participants et analyse avec le groupe comment on pourrait améliorer le fonctionnement de l'équipe, en partant de la situation décrite, en reprenant le parcours complet des antagonistes, tout ce qui entre en jeu... Ainsi, elle met en lumière une logique et les écueils à éviter.

C'est donc une analyse de situations professionnelles vécues par les participants passées ou actuelles mais suffisamment présentes dans leurs esprits pour s'y attarder.

Cet espace/temps nécessite un cadre spécifique ; animé par une personne faisant tiers, garante de la confidentialité, du non jugement, du respect de chacun et en capacité de porter le groupe.

Ouverture et cadrage de la séance (30 min)

Installer la confiance et la sécurité psychologique,
Contractualiser collectivement le cadre.

Expression des ressentis et observations (45 min)

Permettre l'expression sans accusation,
Clarifier ce qui est vécu par chacun dans l'équipe.

Identification collective des dysfonctionnements (30 min)

Faire émerger les problématiques systémiques, sans désigner de responsable,
Poser un constat partagé.

Co-construction de pistes d'amélioration (45 min)

Passer d'un constat à une action,
Renforcer l'engagement collectif autour de pratiques aidantes.

Clôture et ancrage (30 min)

Évaluer le vécu de la séance,
Fixer une dynamique positive,
Préparer les suites.

DUREE

La durée de l'intervention est à définir en fonction de vos objectifs.

Les rencontres durent 3 heures, avec un espacement de 3 à 4 semaines si besoin récurrent

PUBLIC

Toute équipe

PEDAGOGIE

Systémie : l'équipe est un système : chaque membre influence l'ensemble. Il s'agit d'explorer les relations plus que les personnes.

Communication non-violente : outils pour structurer les échanges.

Posture basse / Neutralité bienveillante (approche relationnelle de Jacques SALOME)

Théorie des besoins relationnels (WILMOT et HOCKER) : la plupart des conflits d'équipe viennent de besoins relationnels non reconnus.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policière, etc...

TARIFS

Intra-muros en France entière
Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme
www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

