



Le processus de décision

tremplin pour l'action

Le Manager est de plus en plus sollicité, ses décisions pratiques l'engagent dans l'immédiat jusqu'au moyen terme, et parfois encore plus loin. Il est pris dans le mouvement de l'entreprise : sa responsabilité première est de prévoir et d'organiser la continuité dans un champ de règles issues du marché et de variables humaines et techniques de plus en plus grand. Il est essentiel qu'il explique clairement et avec continuité ses choix à ses collaborateurs pour les faire adhérer à sa vision et créer une dynamique : il peut tirer un profit encore plus grand s'il « décide » de les associer au processus de ses décisions. Le module est en soi une proposition pour ouvrir un processus de participation.

OBJECTIFS

-  Comprendre l'importance du processus de décision en tant que tel, et du sien en particulier
-  Comprendre les limites des décisions purement individuelles
-  Voir l'intérêt des processus de décision ouverts pour les Managers dans leur contexte afin de fonder clairement vos décisions et de faire adhérer sans brusquer
-  Développer un nouveau climat dans une dynamique des faits et des enjeux
-  Ajouter à son autorité les ressorts de la Communication assertive, respectueuse et équilibrée

PROGRAMME

Positionner l'origine, la fonction et les effets des décisions du Manager

Déterminer à qui elles appartiennent vraiment
 Classer les décisions selon leurs champs d'application : technique, humain ou combinées
 Immédiates, directement applicables ou résultat d'une préparation
Partage d'expérience sur les éléments « déclencheurs » du processus et leurs conséquences ultimes

Décrire les étapes du processus de décision dans les contextes vécus par le Manager

S'engager sur des opportunités de développement ou maîtriser un resserrement de l'activité.
 Mesurer ses responsabilités pour effectuer le choix, prendre la meilleure option
 1 – Réfléchir et rechercher la compréhension, déterminer les origines et les causes sur les faits.
 2 – Mesurer les effets et les conséquences du changement pour envisager de faire le « saut ».
 3 – Mûrir la rupture par rapport à l'existant pour fonder son choix.
 4 – Faire l'annonce et préparer la mise en œuvre.
Partage d'expérience sur les moments déterminants pour chaque participant(e)

Choisir la forme du processus de décision - Exposer et argumenter ses décisions

Prendre l'option immédiate, assez courte en réunion ou « longue » avec consultations
 Argumenter pour convaincre de leur validité et traiter les réticences ou les oppositions éventuelles
 Mettre de la conviction et de l'intensité émotionnelle contrôlée
Etude de cas et mise en situation : intervenir sur une situation évoquée dans le cours des échanges

Evaluer les conditions d'efficacité des décisions autonomes et des décisions plus participatives

Percevoir les avantages, les inconvénients et les limites de chaque option
 Prendre le risque de l'échange pour augmenter l'adhésion et reconsidérer son mode préférentiel
Mise en situation : recourir au dialogue sur des décisions autonomes évoquées

Utiliser les ressorts de la Communication assertive, respectueuse et équilibrée

Développer ses capacités d'écoute, point clé de la communication et s'affirmer sans choquer

Préparer son plan d'actions

Mise en situation : exposer et fonder ses décisions de changement

DUREE

2 jours

PUBLIC

Managers intermédiaires
 Responsables fonctionnels
 Responsables de division
 ou de département

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Eclairages théoriques ;
 Exercices permettant le partage d'expériences ;
 Etudes de cas...

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
 Intra-muros en France entière
 cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

