








Manager par le feedback

En management il existe une difficulté : l'écart entre l'idée que les managers se font de leur management et la perception de leurs collaborateurs... Le management par feedback peut être un excellent outil de perfectionnement. Toutefois, il faut être vigilant pour que cela soit un outil d'évolution, mais pas d'évaluation... Initiation :

OBJECTIFS

-  Perfectionner la communication managériale et s'initier au 'feedback'
-  Comprendre l'importance dans le management des collaborateurs au quotidien d'un feedback constructif, à la fois quand il est donné et quand il est reçu
-  Développer ses qualités de leadership en s'appuyant sur son potentiel
-  Consolider et crédibiliser sa position de leader à travers une communication authentique
-  Pratiquer le feedback comme outil de management, de motivation et d'amélioration continue

PROGRAMME

Connaître et valoriser son potentiel managérial

Introduction et inclusion

Recueillir les attentes – mettre le groupe en confiance pour préparer les conditions du travail collectif

Présentation des domaines clés de l'activité managériale

3 notions clés : traduction, régulation, facilitation

5 champs d'action : orientation, organisation, animation, développement, évaluation

Autodiagnostic et pistes d'amélioration

Faire le point sur ses compétences dans les 5 champs d'action – Sélectionner 3 pépites et 1 râteau

Exercice individuel

Exploration appréciative de problématiques concrètes de communication

Echange en binôme, puis partage des vœux en groupe

Reconnaître son style de leadership

Les 4 énergies managériales : montrer la direction, relier, entreprendre, développer

Exercice individuel et en binôme

Communiquer avec authenticité pour partager sa vision

Présenter une communication à son équipe

Simulation de prise de poste managérial : « comment vous donner les raisons de me faire confiance en tant que manager, d'adhérer à ma vision ? »

Exercice croisé en binôme puis feedback en groupe entier

Règles du feedback constructif

Les OK ou les KO

Le discours en 3 D

Le feedback en 4 D

Réfléchir à une situation concrète de feedback difficile

Utiliser le feedback comme un levier d'efficacité managériale et de performance

Présentation de la méthode OSON

Objectif / Situation / Options / Nouvelles décisions

Dialogues improvisés

A partir de situations sélectionnées : jeux de mise en situation

Ressenti des « acteurs », puis observations des « spectateurs »

Conclusion de la formation

Bilan avec la matrice Effort / Impact

Plan d'action individuel

DUREE

1 jour

PUBLIC

Managers expérimentés souhaitant développer une autre communication et un autre style de management

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Apports théoriques
Partage d'expériences
Exercices en groupe ou individuels

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

