



Performance managériale par la gestion des risques psychosociaux

OBJECTIFS

- Connaître les principaux éléments du cadre juridique des RPS
- Percevoir et comprendre les signes d'alerte
- Recevoir et écouter ses collaborateurs dans le cadre de RPS
- Agir agilement quand une situation manifeste se présente
- Construire ses indicateurs pour devancer les conditions à risque
- Planifier des actions anti RPS

DUREE

2 jours

PUBLIC

Managers, cadres,
chefs de service...

PROGRAMME

Quel est le rôle du manager dans la prévention des RPS

L'obligation de sécurité et de résultat de l'employeur
Mise en place de la démarche
Le suivi
L'intervention sur des problématiques
DUERP, TPS et QVT

Identifier les signes de risque chez un collaborateur

Ecouter les signaux faibles, les facilitateurs, les alertes
Différencier l'inhabituel de ce qui est habituel dans la structure
Reconnaître les signes de stress et les traiter

Choisir une méthode qui prévient et régule les RPS

Etablir un dialogue pour générer une habitude de prévention
Comment utiliser les différents acteurs internes et externes :
IPRP, Elus, Partenaires sociaux, RH, acteurs de la médecine du travail

Manager en direct les RPS

Soutenir individuellement et créer de l'écoute
Construire des espaces de discussion et des moments conviviaux
Soutenir les mises en place d'actions concrètes

Des outils utilisables dès la sortie de formation

Des grilles d'évaluation des RPS
Techniques de gestion du stress
Grille d'évaluation des agressions
Guide compréhension des RPS
Guides assertivité
Modèle plan d'action RPS
Guide d'entretien avec un salarié des demandes en lien avec les RPS

Pré REQUIS

Maîtrise des outils informatiques.
Gestion d'équipes.
Participation au collectif.

PEDAGOGIE

Apports théoriques.
Approche participative.
Exercices d'application
et études de cas pratiques.
Appropriation de fiches outils.
Echanges et partage sur des cas
vécus par les participants.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement
par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la
formation par questionnaire
amenant à une réflexion
sur un plan d'actions.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation,
CQFD sélectionne
un pédagogue possédant
une expérience significative,
une maîtrise opérationnelle
et un profil particulier :
sophrologue, psychologue,
neuropsychologue, ergonome,
ergothérapeute,
senior manager,
chef de cuisine, gouvernante,
journaliste, animateur,
ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter
sur notre site internet
le calendrier et les tarifs



Vidéo de présentation

