







# Gérer le contentieux à l'international

## Maîtriser les principaux outils et procédures de recouvrement

### OBJECTIFS

-  Maîtriser les principes essentiels du recouvrement de créances à l'international
-  Choisir entre agence de recouvrement ou avocat : les critères
-  Connaître les principales procédures en vigueur chez nos partenaires européens
-  Se familiariser avec l'arsenal européen et en particulier le règlement sur la procédure d'injonction de payer européenne

### PROGRAMME

#### Introduction

Les principes essentiels du recouvrement amiable de créances à l'international  
Outils et méthodes : avantages et limites  
Spécificités de certains pays : mise en demeure ou non ?

#### Après le recouvrement amiable : externaliser

Critères de choix d'un prestataire  
Agence de recouvrement ou avocat : Que choisir ?  
Les pièges et pratiques à éviter

#### L'arsenal juridique européen

Directives et règlements : les règlements essentiels  
Règlement sur l'exécution des jugements au sein de l'Union Européenne  
Règlement sur le titre exécutoire Européen  
Règlement sur la procédure Européenne d'injonction de payer

#### Recouvrement judiciaire dans l'Union européenne

Les voies rapides d'exécution chez les principaux partenaires de la France  
Les autres procédures en vigueur  
Constitution du dossier. Coûts et délais moyens selon les pays

#### Recouvrement hors Union européenne

Les grands principes à respecter.  
Focus rapide sur quelques pays

### DUREE

1 jour

### PUBLIC

Credit Managers,  
Collaborateurs des  
Services Crédit et  
Recouvrement,  
Comptabilité Clients,  
Administration des  
Ventes en charge du  
recouvrement de  
créances

### Pré REQUIS

Aucun

### EVALUATION

Auto-évaluation de  
positionnement par entretien  
ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de  
la formation par questionnaire  
amenant à une réflexion sur  
un plan d'actions.

### PEDAGOGIE

Exposés et quizz juridiques.  
Recherche d'informations.  
Échanges entre les  
participants.  
Des exercices pratiques  
ponctuent la formation pour  
aider à l'assimilation  
des connaissances.

### INTERVENANTS

Selon le thème de la  
formation, CQFD sélectionne  
un pédagogue possédant  
une expérience significative,  
une maîtrise opérationnelle  
et un profil particulier :  
sophrologue, psychologue,  
neuropsychologue, ergonome,  
ergothérapeute,  
senior manager,  
chef de cuisine, gouvernante,  
journaliste, animateur,  
ex-policier, etc...

### TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter  
sur notre site internet  
le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

