






# APPRENEZ A RECOUVRER PAR VOUS-MEME

Vos prestataires de recouvrement vous coûtent chers et sont peu ou pas efficaces ?  
 Vous voulez conserver/reprendre la main sur cette activité ?  
 Vous voulez « upgrader » un service relance en véritable département contentieux ?

## OBJECTIFS

-  Optimiser le recouvrement amiable
-  Apprendre à gérer le recouvrement judiciaire
-  Comprendre les voies d'exécution

## PROGRAMME

Etude des documents tels que : contrats, factures, bons de commande, bons de livraison, conditions générales de vente, lettres de relance, process de relance

Qu'est ce qu'une vente ?  
 A quel moment le contrat est-il formé ?  
 La vente à distance et par internet

Les preuves en matière de contrat  
 L'information et le renseignement commercial

La solvabilité du client  
 La relance interne – Comment et jusqu'où ?  
 Le recouvrement judiciaire  
 L'exécution des jugements

Piloter un Huissier de Justice, un avocat, une société de recouvrement

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Comptables  
 Agents de recouvrement  
 Credit Managers Responsables  
 recouvrement

## Pré REQUIS

Aucun

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## PEDAGOGIE

Des cas pratiques, scénarios, et jeux de rôles seront utilisés pour distiller et/ou illustrer les points théoriques.

Eventuellement lecture de vos documents contractuels (devis, bons de commandes, CGV, contrats) afin de les transformer en véritables preuves incontestables pour pouvoir engager les procédures de recouvrement sans failles !

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
 Intra-muros en France entière  
 cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

