








# Encaisser vos créances à l'international

Les techniques pour vendre et se faire payer en Europe et à l'international

## OBJECTIFS

-  Identifier tous les risques inhérents à une opération de commerce international, les évaluer et les prévenir
-  Choisir les modes de règlement et de sécurisation les mieux adaptés à l'opération concernée
-  Apprendre à gérer le recouvrement judiciaire France, Europe, reste du monde
-  Comprendre les voies d'exécution
-  Mettre en oeuvre les outils et solutions susceptibles d'accélérer l'encaissement des factures et de réduire les délais de paiement

## PROGRAMME

### Analyser les risques et s'informer

Les différents risques à l'international  
 Les sources de renseignements disponibles sur le marché international  
 Le contexte juridique international  
 La vente à distance et par internet

### Les outils de prévention

Les clauses essentielles des contrats et CGV  
 La solvabilité du client  
 Transfert des risques et transfert de propriété  
 Les méthodes et outils de paiement à l'international  
 Les moyens de paiement – CREDOC – SBLC  
 Les INCOTERMS  
 Le virement bancaire et l'espace SEPA  
 Les principes essentiels du crédit documentaire  
 La lettre de crédit stand-by  
 Le risque de change

### Le recouvrement des créances à l'international

Le recouvrement amiable (*approche téléphonique et écrite, négociation*)  
 L'externalisation du recouvrement  
 Le caractère aléatoire des recours  
 L'injonction de payer européenne

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Credit Managers Export,  
 Assistants Crédit  
 Export, Trésoriers,  
 Responsables ADV

## Pré REQUIS

Aucun

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## PEDAGOGIE

Méthode participative incluant des exercices pratiques.  
 Support avec glossaire et lexique français-anglais.  
 Bibliographie et une liste de liens Internet utiles.  
 Des exercices pratiques ponctuent la formation pour aider à l'assimilation des connaissances.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :  
 sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
 Intra-muros en France entière  
 cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

