



la résolution de problème

La résolution complète et efficace des anomalies et non-conformités nécessite l'utilisation d'une méthode qui permet de ne pas oublier les étapes clés. C'est une méthode curative qui est orientée vers le travail en équipe pour résoudre les problèmes de manière structurée.

L'idée n'est pas de trouver des solutions miracles face à un problème : c'est de suivre une méthode d'aide à la décision

OBJECTIFS

- Intégrer une méthode de résolution de problème

PROGRAMME

Le PDCA

Poser le problème

- Identifier le problème
- Constituer un groupe de travail
- Formaliser le problème
- Mesurer la situation actuelle grâce à la définition d'indicateurs représentatifs du problème
- Définir l'objectif

Trouver les causes racines

Choisir des solutions optimums

Mettre en œuvre la solution retenue

Mesurer les résultats des solutions mises en place et les comparer à la situation initiale

Assurer

Récapituler la méthode

DUREE

1 jour

PUBLIC

Chefs d'entreprise,
managers, décisionnaires

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Utilisation d'outils adaptés en
fonction du problème

EVALUATION

Auto-évaluation de
positionnement par entretien
ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la
formation par questionnaire
amenant à une réflexion
sur un plan d'actions.

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation
sera envoyée post formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation,
CQFD sélectionne
un pédagogue possédant
une expérience significative,
une maîtrise opérationnelle
et un profil particulier :
sophrologue, psychologue,
neuropsychologue, ergonome,
ergothérapeute,
senior manager,
chef de cuisine, gouvernante,
journaliste, animateur,
ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris,
Intra-muros en France entière :
Les tarifs sont disponibles
en bas de la page internet
du dit programme
www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

