



ANIMER UNE RÉUNION AVEC IMPACT

Cette formation vous permettra d'exceller à l'oral lors de votre prise de parole en réunion.

OBJECTIFS

- S'exprimer avec éloquence, clarté et précision lors de ses interventions en réunion.
- Adopter la posture adéquate pour renforcer ses compétences à l'oral.
- Gérer ses émotions et son discours afin de rendre ses réunions plus dynamiques et plus captivantes ?
- Maîtriser les principes et les techniques d'animation (les gestes, la voix, la respiration et les techniques d'argumentation et persuasion) pour améliorer sa performance et convaincre ses interlocuteurs ?

PROGRAMME

INTERAGIR AVEC L'AUDITOIRE

Comprendre la dynamique et les effets d'un groupe
 Connaître les attitudes à adopter face aux questions difficiles (Les attitudes de Porter)
 Comprendre ses propres attitudes (Fuite/Passive, Attaque/Agressive, Manipulation ou Assertivité)
 Le triangle de KARPMAN / La Communication Non Violente (CNV)

GERER SON STRESS EN RÉUNION

Comprendre le fonctionnement du stress pour mieux le gérer
 Connaître les sources du stress pour éliminer les agents stressants
 Savoir « calmer le jeu » et maîtriser sa respiration pour diminuer le stress
 Savoir faire du stress un allié

LES PRINCIPES D'ANIMATION EN RÉUNION (ANIMER UNE RÉUNION AVEC EFFICACITÉ)

Introduire et conclure son exposé avec dynamisme
 Favoriser les échanges (recueillir les perceptions, les opinions des participants)
 Susciter l'intérêt pour mobiliser les participants
 Aborder un sujet délicat de façon directe
 Garder la maîtrise de la communication
 Gérer le timing
 Mettre en évidence l'essentiel
 Hiérarchiser les priorités, différencier l'important
 Créer un climat convivial et détendu pour favoriser la prise de parole
 Identifier les causes et les effets d'un problème
 Identifier les possibilités d'actions
 Etablir une sélection parmi un ensemble de propositions de manière consensuelle
 Créer du lien
 Identifier les problématiques et contribuer au diagnostic d'une situation
 Comprendre les attentes des participants
 Faire respecter l'ordre du jour

LES TECHNIQUES D'ANIMATION EN RÉUNION (ANIMER UNE RÉUNION AVEC DYNAMISME)

De la parole en public à l'art de convaincre
 Construire son discours pour persuader (savoir choisir ses mots)
 Transmettre des informations claires, précises et pertinentes et défendre ses arguments
 Maîtriser la communication non-verbale et para-verbale, (la posture, les gestes, le regard, le sourire, la voix, la diction, la respiration...)
 Développer sa capacité d'écoute (reformuler, questionner) (écoute active de Karl Rogers)
 Susciter un retour d'information (techniques de questionnement, de reformulation...)
 Susciter les débats et l'envie d'aller plus loin (échanger des savoirs et des points de vue)
 Approfondir un sujet
 Partager l'information autour du sujet
 Identifier les besoins d'approfondissement sur un thème

DUREE

2 jours

PUBLIC

Toute personne amenée par sa fonction à animer des groupes de travail ou des réunions.

Pré REQUIS

Maîtriser l'organisation 'matérielle' d'une réunion (préparation, intendance, suivi...) pour permettre au cours de cette formation de se focaliser sur les techniques d'animation.

PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative grâce à des jeux de rôles, des exercices de groupe, des moments de construction et de pratique.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :
 sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière :
 Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme
www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

