Parcours de suivi et d'ajustement après une formation initiale sur l' ACCUEIL

Le formateur se rend au poste de travail et observe, échange, débrief avec chaque participant individuellement.

Pour favoriser un accompagnement terrain personnalisé, le formateur ne pourrait suivre sur une journée que 4 à 6 participants maximum. Par exemple s'il y a 6 personnes à suivre, ce nombre ne permet qu'environ 45mn à 1h avec chacun + un temps de déplacement entre les postes. Plus il est possible de réduire le nombre de personne observées par jour, plus nous y gagnerons en qualité.

OBJECTIFS

- Faire un point sur l'acquisition et mise en œuvre des outils dispensées en formation initiale
- Créer des synergies après expérimentation des outils
- Susciter la parole de chacun et la prendre en compte dans une élaboration de ce que chacun fait de sa pratique.
- Apporter un éclairage prenant en compte le participant, aux prises avec une situation singulière afin de mieux comprendre ce qui se vit pour lui face à cette situation mais également face aux membres de l'équipe et aux enjeux institutionnels.

PROGRAMME

Point rapide sur la formation initiale
Présentation de l'agent sur ce qu'il a pu mettre en place depuis la formation initiale (réussites/difficultés)
Séance de questions / réponses et éclairage personnalisé

Analyse de la pratique professionnelle
En fonction des situations rencontrées lors de la présence du formateur, débrief.
Méthode : Exposition – Exploration – Interprétation – Réaction
SWOT : forces, faiblesses, possibilités, dangers et conseils pour transformer les échecs en réussites.

Les conseils personnalisés pour :
Mieux cibler les attentes des usagers
Mieux utiliser les ressources pédagogiques et outils lors de la formation initiale à disposition

DUREE

En fonction du nombre de participants à accompagner

PUBLIC

Personnes en situation d'accueil physique et/ou téléphonique

Pré REQUIS

Avoir suivi une formation initiale sur l'accueil au sein de CQFD

PEDAGOGIE

Bienveillante et conviviale, notre pédagogie est basée sur l'intelligence collective.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc…

TARIFS

Intra-muros en France entière cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©

Tél. 09 51 08 96 14 – 06 63 58 49 30 www.cqfd-formation.fr contact@cqfd-formation.fr