



Les bases pour se Présenter et Argumenter efficacement

OBJECTIFS

-  Analyser et enrichir la présentation et les argumentaires existants pour gagner en efficacité
-  Identifier et répondre aux objections les plus courantes
-  Négocier sereinement

PROGRAMME

Se présenter et « accrocher » son interlocuteur

Sourire et assertivité : mon comportement influence mon interlocuteur
 Qui suis-je, pour qui je travaille, quel est mon objectif, qu'est-ce que j'apporte...
 Poursuivre ou rebondir sur un objectif secondaire

Décoder et s'accorder constamment à l'état motivationnel de son interlocuteur

Nos motivations ne sont pas constantes : les apports de la théorie du renversement d'APTER
Mise en pratique

Découvrir les besoins de son interlocuteur

Les attentes objectives et subjectives
 L'écoute active
 Le questionnement
 La compréhension et la reformulation des attentes

Argumenter

Sélectionner ses arguments pour capter l'attention
 Les différents types d'objections, les réponses possibles
 Savoir quand et comment conclure

DUREE

2 jours

PUBLIC

Toute personne
 ayant à argumenter

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Bienveillante et conviviale, notre pédagogie est basée sur des apports théoriques complétés par des échanges et des mises en situation pour s'assurer de la compréhension par tous des outils et méthodes éprouvés qui seront proposées.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
 Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :
 sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
 Intra-muros en France entière
 cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

