



ILLECTRONISME ET FRACTURE NUMERIQUE : Mettre en place et animer un atelier d'inclusion

Le plan national d'inclusion numérique fait écho au travail de longue haleine de nombreux acteurs de terrain autour des enjeux du numérique pour tous.

Il relaie l'urgence d'accompagner les plus de 13 millions de français vulnérables dans leurs usages du numérique.

Si le travail de sensibilisation demeure au cœur de l'action que les professionnels de terrain doivent conduire, collectivement, nous sommes déjà débiteurs de résultats tangibles.

De manière concrète, il s'agit, à l'échelon local, dans les institutions, dans les associations et au plus près du terrain, d'accélérer les projets pour garantir l'accès aux droits des publics les plus fragiles et de proposer des parcours d'inclusion qui permettront l'autonomie numérique pour toutes les personnes en nécessité.

Pour ce faire, il est donc important de comprendre les différentes notions afin de pouvoir parler le même langage, d'ajuster sa posture professionnelle face à un accompagnement spécifique qui bouscule les pratiques traditionnelles et ainsi permettre d'actionner le « pouvoir d'agir » de chaque individu dans son parcours de compétences face au numérique.

DUREE

4 jours

PUBLIC

Travailleurs sociaux,
animateurs, ...
souhaitant améliorer
leurs compétences
d'accompagnement social
face aux enjeux
de la fracture numérique.

OBJECTIFS

-  Permettre aux intervenants sociaux d'accompagner les publics précaires de manière efficiente et sur l'ensemble des aspects opérationnels
-  S'appropriier la méthodologie de construction d'une action collective
-  Se familiariser avec des techniques d'animation audacieuses et créatives
-  Savoir diagnostiquer la précarité numérique afin de proposer un plan d'actions vers l'inclusion
-  Accompagner, de manière pragmatique, les individus dans leurs démarches d'accès aux droits
-  Utiliser les outils réglementaires existants afin de sécuriser son intervention
-  Faire évoluer sa pratique professionnelle d'accompagnement

Pré REQUIS

Maîtrise de l'Internet.
Connaissance succincte
des plateformes
de dématérialisation
des services publics.

PROGRAMME

Introduction

État des lieux de la précarité numérique en France

Impacts sur la situation des individus fragilisés

Numérique : de quoi parle-t-on ?

La question de la mutation numérique et des mutations sociales

Les enjeux de l'insertion numérique

Numérique et isolement.

EVALUATION

Auto-évaluation de
positionnement par entretien
ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de
la formation par questionnaire
amenant à une réflexion sur
un plan d'actions.

La notion de publics fragilisés

Les caractéristiques fondamentales des publics fragilisés

L'impact de cette fragilisation sur le quotidien des individus

PEDAGOGIE

Apports théoriques.
Exercices d'application
et études de cas pratiques
en situation réelle
pour élargir la pratique.

Posture et positionnement

Développer les compétences autour du « Pouvoir d'agir »

Accompagnant / Accompagné : cette fondamentale notion de partenariat relationnel

Les 4 journées de formation
nécessitent la mise à
disposition de postes
informatiques.

La notion d'action collective

La démarche de projet

La notion de finalité et d'objectifs

Méthodologie et phases de l'action collective

La position du leader, la fédération autour du projet et le langage commun

La force transactionnelle autour du projet

Aspects communication (base de l'Analyse Transactionnelle)





Suite du programme...

Page 2 sur 2

La boîte à outils du numérique

Les techniques d'animation d'ateliers et l'innovation pédagogique
Les phases d'un accompagnement opérationnel
Les outils de la CNIL pour sécuriser son intervention
Les outils de détection des besoins en accompagnement
Les outils de synthèse des compétences individuelles
Les outils pédagogiques de l'accompagnement
Objectif « Plan d'actions » : construction d'un référentiel des bonnes pratiques

Le suivi et l'évaluation

La métaphore de l'iceberg
La question de l'évaluation : outil de transparence et outil d'apprentissage
Les différents types d'évaluation
Les différentes formes d'évaluation
La notion d'indicateur

Et en pratique

Compréhension et pratique des plateformes de dématérialisation des services publics
(arborescence des sites Internet, recherche d'informations, inscription, connexion, navigation, saisie des informations, téléchargement de documents, etc.)
Travail sur des études de cas afin d'appréhender les situations réelles.
Travail sur un projet d'action collective « clef en main »

4^{ème} journée : rencontre à J +1 mois

L'objectif de la 4^{ème} journée sera de faire un feedback sur la réalisation d'une action collective ou sur un projet en préparation, afin d'évaluer et ajuster les compétences méthodologiques.
Ce sera l'occasion de lever les dernières difficultés rencontrées par les participants, à travers des échanges questions/réponses et des apports théoriques et pratiques complémentaires.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :
sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

