



le cahier des charges

le lien qualité entre client et fournisseur

Pour évaluer et sélectionner les fournisseurs, un cahier des charges doit maîtriser l'adéquation entre la commande et les besoins exprimés. Il s'agit d'évaluer le niveau de qualité requis pour agréer et valider la relation entre le client et le fournisseur.

Cette technique s'approche de celle nécessaire à la maîtrise d'ouvrage

OBJECTIFS

- Comment écrire un cahier des charges structuré pour maîtriser et agréer ses fournisseurs et /ou ses sous-traitants.

PROGRAMME

ORGANISATION

REPARTITIONS DES TACHES ET RESPONSABILITES

GÉNÉRALITÉS

CONTROLES à RECEPTION

VALIDITE DU CAHIER DES CHARGES

AUDITS

DOCUMENTS ECHANGES

ANNEXES

ACCEPTATION DU CAHIER DES CHARGES

HISTORIQUE DU CAHIER DES CHARGES

DUREE

1 jour

PUBLIC

Chefs d'entreprise,
cadres, managers,
Responsables qualité
Responsables achats

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Méthode participative et expositive

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

En INTRA

1.150 € net à payer pour un groupe ≤3 stagiaires puis +25€ par stagiaire supplémentaire
+ déplacement selon lieu
Dates à convenir en commun

En INTER

Voir notre calendrier pour les dates et les tarifs des sessions

Vidéo de présentation

