



Devis Action de Formation

Intra Muros (dans vos locaux)

Calendrier

Nous nous tenons à votre disposition pour fixer des dates et ainsi tenir compte de vos contraintes d'organisation.

Groupe

Pour conserver un intérêt pédagogique et ainsi d'acquisition, nous préconisons des groupes de 10 personnes maximum.

Programme et durée

Nous vous proposons une formation ajustée, sur-mesures, adaptée aux objectifs et attentes de votre demande, afin de créer un parcours pédagogique différencié pour une meilleure prise en compte de la composition du groupe et du contexte de la demande.

7 h de formation / jour

Tarifs

A moins qu'un tarif spécifique soit indiqué sur le programme officiel, le coût pédagogique net à payer par jour de formation est :
(à multiplier par le nombre de jour(s) de formation indiqué sur le programme)

1, 2 ou 3 personnes = forfait 1.000 €
+ 25 € par participant supplémentaire

pour la grande banlieue parisienne et la province, prévoir :
+ forfait déplacement (estimé selon le lieu que vous nous indiquerez)
+ forfait hébergement (selon le nombre de nuitées nécessaires)

Le déjeuner du formateur avec le groupe demeure à votre charge.

Avantages

Tarifs non assujettis à tva

Déduisez un escompte de **-10 %** sur le coût pédagogique si pré-paiement à la commande

Un catalogue de formations large pour vous satisfaire
et des formateurs spécialisés dans leur domaine de compétences

Conditions générales de vente

Nous vous recommandons de bien prendre connaissance de nos conditions générales de vente ci-jointes. Vous y trouverez des indications quant à l'organisation de la formation, nos conditions de règlement, de subrogation par un organisme financeur, les conditions d'annulation et de report, la propriété intellectuelle des supports pédagogiques, etc.

Conseils Qualité et Formations Didactiques

6 allée de la Prairie 95270 Bellefontaine

Tél. 06 63 58 49 30 - 09 51 08 96 14

www.cqfd-formation.fr

contact@cqfd-formation.fr

 DataDock IDD n°0005154

RCS Pontoise SIRET 488 150 053 00038 - APE 8559A
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 95 04374 95
auprès du préfet de région d'Ile de France

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...



Préambule

Face aux différents systèmes de labellisation, de certification, de qualification, d'attestation, de référencement, CQFD souhaite rassurer sur sa capacité à dispenser des formations de qualité, dans le cadre d'un cercle vertueux : plus de la moitié de notre chiffre d'affaires provient de clients fidèles.

CQFD : un organisme avéré

L'organisme de formation CQFD dispose d'un numéro de déclaration d'activité délivré par le Préfet de région. Nous remettons notre bilan pédagogique et financier chaque année aux autorités compétentes. Nous sommes à jour de tous nos impôts, taxes et charges et nous déposons bien chaque année notre bilan et compte de résultats. CQFD est vigilant à respecter la législation et l'éthique professionnelle.

Notre activité est pérenne depuis plus de 13 ans...

CQFD sécurise votre achat de formation

Les conditions de la prestation de l'organisme de formation font l'objet d'un accord contractuel (appelé convention). Nous préparons en amont l'intervention et validons le déroulé pédagogique à travers un programme pour que vous puissiez vérifier que la formation dispensée sera en phase avec vos attentes.

CQFD : un partenaire proche

Nous sommes un organisme de formation de taille humaine permettant une réactivité efficace. Agiles et innovants à travers des modules de formation pertinents et en relation avec la réalité et les constats du terrain, nous répondons à vos préoccupations.

Notre souplesse de gestion s'adaptera à vos procédures à travers différents choix d'organisation d'intervention que nous proposons.

CQFD optimise votre budget

Nous avons mis en place pour les interventions en intra-muros (dans les locaux du client) un tarif progressif en fonction du nombre de stagiaires afin d'obtenir des prix en phase pour les petits groupes et les petits établissements. De plus, nos tarifs sont affichés sur notre site internet en toute TRANSPARENCE.

Au niveau des sessions en groupes inter-entreprises, nos tarifs ont aussi été optimisés pour répondre aux attentes de nos clients en terme de rapport qualité/prix. Nous formons des petits groupes (en moyenne nos sessions se déroulent avec 5 stagiaires) afin de conserver une qualité dans les échanges au sein du groupe, dans notre accompagnement et dans les réponses apportées aux questionnements des stagiaires.

CQFD organise votre formation et propose des moyens techniques adaptés

Nous veillons à ce que les informations d'accès au lieu de formation, d'horaires, de logistique (matériels nécessaires, repas...) soient évoqués en amont pour une organisation sereine et claire de la prestation.

A propos de l'organisation de nos sessions inter-entreprises, pour plus de flexibilité nous louons des salles à la capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipée d'un paperboard afin de pouvoir aisément garantir un bon déroulement pédagogique de la formation.

Nous sollicitons la même organisation auprès de nos clients quand la formation se déroule en leurs locaux. Les clients et les stagiaires peuvent quotidiennement de 8h45 à 17h30, du lundi au vendredi, contacter CQFD, et plus précisément le responsable pédagogique, William Hamiot, pour toute question d'assistance ou d'accompagnement pédagogique ou organisationnel, aux coordonnées suivantes : tél. 06 63 58 49 30 ou par email à william.hamiot@cqfd-formation.fr



CQFD développe son ingénierie pédagogique

Nos formations sont essentiellement de courte durée (1 à 3 jours en moyenne). Nous avons effectivement fait le choix de diviser en 'modules' des thématiques afin de rendre les programmes plus pertinents face à vos problématiques. Plusieurs modules peuvent se compléter et c'est alors une opportunité pour vous de les combiner, de les assembler, pour créer un parcours différencié.

Nous sommes attachés à la relation humaine : nos formations ne se déroulent qu'en face à face pédagogique car nous aimons partager, échanger, rencontrer et accompagner.

La formation débutera par un tour de table afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique au public présent. La formation se déroulera dans le respect du programme qui aura été validé par l'acheteur et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et/ou de cas pratiques, exercices, mises en situation... selon la pédagogie. Le formateur veillera à ce que chaque stagiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Un livret reprenant les éléments essentiels dispensés par le formateur, est remis à chaque stagiaire.

CQFD vous fait bénéficier d'actions pertinentes, conformes à vos exigences

Nous sommes en capacité de construire des parcours personnalisés et même individualisés, en fonction des attentes que vous nous présenterez et aussi du contexte de votre demande. Les informations portées à la connaissance de l'organisme de formation au cours d'actions de formation sont confidentielles.

Nous n'acceptons que les actions de formation pour lesquelles nous sommes compétents.

CQFD est en démarche de progrès permanent

Nous veillons à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation que vous nous aurez présentés. Ainsi, toutes nos formations sont évaluées par les stagiaires à l'issue de la formation afin de mesurer leur satisfaction et l'atteinte des objectifs fixés. Nous étudions les causes d'une insatisfaction afin que le client puisse prendre en compte les difficultés rencontrées par son personnel ou que le formateur tire les conséquences d'une erreur pédagogique.

Nous remettons aussi à l'acheteur / service formation un questionnaire de satisfaction afin de nous permettre de maintenir une satisfaction optimale également sur l'organisation et la gestion administrative de nos prestations. Forts de tous ces partages, ces avis, de notre veille socio-économique et de notre expérience, nous ajustons régulièrement nos déroulés pédagogiques et outils didactiques.

CQFD supervise ses formateurs

Le responsable pédagogique de l'organisme de formation a identifié et sélectionné chaque formateur pour leurs spécialisations, leurs expériences professionnelles et leurs compétences pédagogiques. Certains consultants sont en poste à temps partiel pour conserver un lien avec la réalité du terrain et les pratiques professionnelles. Le responsable assure un échange de pratiques avec les formateurs et veille sur les nouvelles innovations pédagogiques ainsi que sur les évolutions réglementaires.

Il coordonne les actions de formation et les formateurs, de manière à ce que le profil de l'intervenant et notre prestation soient en adéquation avec vos attentes et objectifs. Par exemple, une sophrologue peut intervenir sur la gestion des émotions, une neuropsychologue sur la connaissance de l'Alzheimer, un pompier volontaire sur la sécurité incendie et les gestes de premier secours, un ancien journaliste sur les écrits professionnels, une ergothérapeute sur le handicap et l'accessibilité, un ancien policier sur la gestion du risque d'agression, un compositeur sur l'impact de la musique sur le comportement, etc.

CQFD rend visible son offre et donne accès aux informations

Notre site internet est une continuité de notre engagement de transparence : vous y trouverez à libre disposition tous nos programmes, le calendrier des sessions, les tarifs, notre règlement intérieur, des ressources documentaires et des informations :

www.cqfd-formation.fr



Bon de commande session intra muros

Démarche

- 1- Vérifiez la disponibilité du formateur pour la ou les dates souhaitées
- 2- Envoyez-nous rapidement ce bon de commande pour confirmer l'intervention avec votre acompte ou le paiement total (voir options)
- 3- Une facture sera émise en fonction de votre choix quant au paiement.
- 4- A la fin de la formation, il vous sera remis sur demande une attestation ou une copie de la feuille de présence.

Votre choix de formation

Titre :

Dates :

Horaires :

Adresse de formation :

Personne référente à contacter pour affiner le contexte (indiquez nom et téléphone) :.....

Nombre de stagiaires : *Il faudra nous envoyer une liste des noms et prénoms*

Net à payer (voir devis) :

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> le règlement est joint à ce bulletin = déduisez un escompte
-10 % sur le coût pédagogique | <input type="radio"/> Etat, Collectivités et éta publics (joindre numéro de commande) |
| <input type="radio"/> autre choix : 50% d'acompte puis 50% au terme de la formation | <input type="radio"/> Subrogation par financeur (celui-ci doit nous confirmer : voir CGV) |
| <input type="radio"/> particulier (voir CGV) | |

Si CQFD est dans l'attente d'un paiement en retard, il se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client.

L'entreprise

Dénomination sociale n° siret

Responsable Formation Melle - Mme - M. Email

Adresse Tél.

..... N° de dossier/commande à rappeler sur la facture

Adresse de facturation (si différente)

Dénomination sociale Dossier suivi par Melle - Mme - M.

Adresse N° de dossier/commande à rappeler sur la facture

..... Tél.

La signature de ce bulletin d'inscription vaut pour acceptation sans réserve des conditions générales de vente qui prévalent par conséquent sur tout autre document de l'acheteur et notamment sur toutes conditions générales d'achat ainsi que du règlement intérieur.

Ce document est à envoyer à : **CQFD 6 allée de la Prairie 95270 Bellefontaine ou par mail**

Cachet de l'entreprise

Nom et signature pour engagement

➤ **Inscriptions / Commandes**

Les inscriptions ou commandes deviennent fermes sous réserve de disponibilité du stage demandé et de la réception de votre confirmation (bulletin d'inscription pour les 'inter' ou bon de commande pour les 'intra' et d'un acompte ou prépaiement). A moins de 20 jours de la formation, sans engagement financier de la part du client (ou accord de financement) la session sera reportée. En cas de prépaiement, nous vous ferons parvenir une facture acquittée. CQFD programme ses sessions à l'avance et se réserve le droit de reporter une session pour permettre une organisation dans de bonnes conditions ou d'annuler toute session qui rassemblerait un nombre insuffisant de participants, ou pour tout événement imprévu qui affecterait l'organisation du stage. En cas d'annulation, votre paiement vous sera renvoyé.

➤ **Convention / Convocation / Attestations**

Les formations de CQFD entrent dans le cadre du plan de développement des compétences conformément aux dispositions du livre IX du code du travail. Sur demande, une convention de formation sera adressée en 2 exemplaires dont un est à retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Il appartient à l'employeur d'aviser les participants préalablement à la formation du contenu du règlement intérieur de CQFD ainsi que du programme détaillé de la formation. Les stagiaires qui ne respectent pas les horaires de la formation (arrivée, repas, après midi, départ) échappent à la responsabilité de l'organisme de formation. Dans le cadre d'une session intra-muros, la formation se déroulant chez le client, c'est celui-ci qui se chargera par conséquent de convoquer ses salariés. Dans le cadre d'une session inter-entreprises, le lieu de la formation et les horaires seront précisés sur une convocation envoyée par CQFD environ 3 semaines avant la date du stage au service demandeur qui se chargera de transmettre les éléments à chaque participant. Une attestation de formation peut être adressée sur demande à l'issue de la formation.

➤ **Prix**

Nos devis sont valables 3 mois. Nos tarifs de formation ne sont pas assujettis à TVA. Ils s'entendent net à payer. Ils couvrent les frais pédagogiques, la documentation remise et les frais de déplacement du formateur sur Paris et proche couronne. Sauf indication particulière sur le devis, les frais de restauration des stagiaires et du formateur sont à la charge du client. Les frais de déplacement, restauration et éventuellement hébergement, pour les missions en vos locaux hors Paris et sa proche couronne, seront facturés en sus : mais ceci sera précisé, le cas échéant, sur le devis. Certains documents particuliers (publications, livres, normes...) peuvent faire l'objet d'une facturation supplémentaire : mais ceci sera précisé, le cas échéant, sur le devis.

➤ **Conditions de règlement / Escompte pour prépaiement / Subrogation par un financeur**

Si le règlement total est joint lors de l'inscription, un escompte de -10% sera appliqué sur le coût pédagogique. Autrement, afin de valider la formation, un acompte de 50% devra nous parvenir lors de la commande. Le solde est payable sous 30 jours maximum après l'intervention : tout paiement intervenant postérieurement au délai de paiement accordé entraînera l'application de pénalités de retard, calculées sur la base de 10% par mois. Les pénalités de retard sont dues de plein droit et doivent donc être payées spontanément par le débiteur (articles L.441-6 du Code de commerce et 98 du Code des marchés publics). Une indemnité forfaitaire de 40 euros s'ajoutera systématiquement aux pénalités de retard et ce dès le 1^{er} jour de retard. Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire, une indemnisation complémentaire sera demandée au débiteur (décret du 2 octobre 2012).

D'autre part la prise en charge (totale ou partielle) ou non par un organisme financeur n'influe pas sur le montant à payer. Il vous appartient de vérifier l'imputabilité de la votre stage auprès de celui-ci, de faire votre demande de prise en charge avant la formation. La facture peut être adressée directement au financeur sous réserve que vous ayez effectué une demande de prise en charge avant le début de la formation, que cela soit indiqué clairement sur le bon de commande ou le bulletin d'inscription, et que le client s'est assuré de l'accord de paiement. A défaut d'accord du financeur au plus tard 20 jours avant la formation, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. Si le financeur ne prend en charge que partiellement le prix de la formation, le reliquat restera à la charge directe du client. En cas de non règlement par le financeur, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Il est recommandé au client de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme désigné car au-delà d'un délai de 60 jours suivant la date de formation, le client devra payer l'intégralité de la facture sous 7 jours maximum.

Pour les entreprises ayant moins d'une année d'activité ou celles hors métropole, le paiement total s'effectue à l'inscription. Pour les particuliers finançant sur leurs deniers personnels, un acompte de 30% sera à envoyer après expiration d'un délai de rétractation de 14 jours après réception du contrat de formation (convention). Le solde est payable à l'issue de la formation sous 7 jours.

Si CQFD est dans l'attente d'un paiement en retard, il se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client.

➤ **Débit et inexécution totale ou partielle**

En cas d'annulation ou report de tout ou partie de l'action de formation par le client, les frais engagés (par exemple les réservations liées au déplacement) devront être pris en charge (art. L920-9) ; à moins de 30 jours francs avant le début de la formation, CQFD conservera, en plus, à titre de dédommagement, 30 % du prix ; A moins de 15 jours francs et pendant la formation, toute annulation, absence imprévue ou abandon d'un participant sera facturé à 100 %, aux fins de réparer le préjudice économique subi par CQFD, et ce même en l'absence de contrat (convention) de formation signé. Un report intervenant moins de 15 jours avant le début du stage est considéré comme une annulation. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

➤ **Propriété intellectuelle des documents et supports**

Tous les supports, programmes, cours, travaux et documentations demeurent la propriété intellectuelle exclusive de leurs auteurs. L'utilisation des documents remis lors des stages est soumise à l'article 40 de la loi du 11 mars 1957 : « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite ». Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du Code Pénal. Ces supports ne peuvent en aucun cas être communiqués à des tiers sans l'accord écrit et préalable de CQFD. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé préalablement était fait de ces supports de formation. Les entreprises sont solidairement responsables avec les participants de toute infraction aux dispositions qui précèdent.

➤ **Intervenants / consultants / formateurs / prestataires**

CQFD s'autorise à faire intervenir tout sous-traitant de son choix, que ce soit pour des raisons de technicité, de disponibilité ou de lieu d'intervention. Le client s'engage à s'interdire strictement tout contact ultérieur avec les consultants et formateurs envoyés par CQFD, sans regard sur leur statut, la durée, le type de contrat les liant à CQFD par quelque moyen que ce soit aux fins d'organiser une future formation ou intervention (sous n'importe quelle forme, contrat et autres moyens et pour n'importe quel objet) ou pour une éventuelle embauche. En cas de violation de cette obligation, le client devra verser à CQFD, à titre de clause pénale, une somme irréductible de 10.000 euros. En outre, CQFD se réserve le droit de faire ordonner immédiatement la cessation de l'activité et/ou de la relation contractuelle, ainsi que le droit de réclamer des dommages et intérêts au titre du préjudice subi.

➤ **Attribution de juridiction**

L'élection de domicile est faite par CQFD à l'adresse de son siège social. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat. A défaut d'accord amiable, le différend sera soumis au Tribunal de Commerce de Pontoise (95) appliquant la loi française.

Toute inscription ou commande vaut acceptation des conditions générales de vente ci-dessus ainsi que du règlement intérieur applicable aux stagiaires et engage les contractants sur ces conditions générales qui prévalent par conséquent sur tout autre document de l'acheteur et notamment sur toutes conditions générales d'achat.