Charte Qualité

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

Préambule

CQFD souhaite rassurer sur sa capacité à dispenser des formations de qualité, dans le cadre d'un cercle vertueux : Compte tenu du marché hétérogène du secteur, l'Etat a créé un repère fiable et unique pour certifier la qualité du processus de délivrance des actions concourant au développement des compétences. Le processus d'attribution de la marque QUALIOPI est rigoureux et normé. Il permet d'obtenir une certification délivrée par des organismes certificateurs accrédités sur la base du référentiel national unique. CQFD a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle et le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail ainsi que selon l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.

CQFD : un organisme avéré

L'organisme de formation CQFD dispose d'un numéro de déclaration d'activité délivré par le Préfet de région. Nous remettons notre bilan pédagogique et financier chaque année aux autorités compétentes. Nous sommes à jour de tous nos impôts, taxes et charges et nous déposons bien chaque année notre bilan et compte de résultats. CQFD est vigilant à respecter la législation et l'éthique professionnelle.

Notre activité est pérenne depuis 2006…

CQFD sécurise votre achat de formation

Les conditions de la prestation de l'organisme de formation font l'objet d'un accord contractuel (appelé convention). Nous préparons en amont l'intervention et validons le déroulé pédagogique à travers un programme pour que vous puissiez vérifier que la formation dispensée sera en phase avec vos attentes.

CQFD : un partenaire proche

Nous sommes un organisme de formation de taille humaine permettant une réactivité efficace. Agiles et innovants à travers des modules de formation pertinents et en relation avec la réalité et les constats du terrain, nous répondons à vos préoccupations.
Notre souplesse de gestion s'adaptera à vos procédures à travers différents choix d'organisation d'intervention que nous proposons.

CQFD optimise votre budget

Nous avons mis en place pour les interventions en intra-muros (dans les locaux du client) un tarif progressif en fonction du nombre de stagiaires afin d'obtenir des prix en phase pour les petits groupes et les petits établissements. De plus, nos tarifs sont affichés sur notre site internet en toute TRANSPARENCE.
Au niveau des sessions en groupes inter-entreprises, nos tarifs ont aussi été optimisés pour répondre aux attentes de nos clients en terme de rapport qualité/prix. Nous formons des petits groupes (en moyenne nos sessions se déroulent avec 6 stagiaires) afin de conserver une qualité dans les échanges au sein du groupe, dans notre accompagnement et dans les réponses apportées aux questionnements des stagiaires.

CQFD organise votre formation et propose des moyens techniques adaptés

Nous veillons à ce que les informations d'accès au lieu de formation, d'horaires, de logistique (matériels nécessaires, repas…) soient évoqués en amont pour une organisation sereine et claire de la prestation.
A propos de l'organisation de nos sessions inter-entreprises, pour plus de flexibilité nous louons des salles à la capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipée d'un paperboard afin de pouvoir aisément garantir un bon déroulement pédagogique de la formation.
Nous sollicitons la même organisation auprès de nos clients quand la formation se déroule en leurs locaux. Les clients et les stagiaires peuvent quotidiennement de 8h45 à 17h30, du lundi au vendredi, contacter CQFD, et plus précisément le responsable pédagogique, William Hamiot, pour toute question d'assistance ou d'accompagnement pédagogique ou organisationnel, aux coordonnées suivantes : tél. 06 63 58 49 30
ou par email à william.hamiot@cqfd-formation.fr

Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©

CQFD développe son ingénierie pédagogique

Nos formations sont essentiellement de courte durée (1 à 3 jours en moyenne). Nous avons effectivement fait le choix de diviser en 'modules' des thématiques afin de rendre les programmes plus pertinents face à vos problématiques. Plusieurs modules peuvent se compléter et c'est alors une opportunité pour vous de les combiner, de les assembler, pour créer un parcours différencié.
Nous sommes attachés à la relation humaine : nos formations ne se déroulent qu'en face à face pédagogique car nous aimons partager, échanger, rencontrer et accompagner.
La formation débutera par un tour de table afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique au public présent. La formation se déroulera dans le respect du programme qui aura été validé par l'acheteur et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et/ou de cas pratiques, exercices, mises en situation... selon la pédagogie. Le formateur veillera à ce que chaque stagiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Un livret reprenant les éléments essentiels dispensés par le formateur, est remis à chaque stagiaire.

CQFD vous fait bénéficier d'actions pertinentes, conformes à vos exigences

Nous sommes en capacité de construire des parcours personnalisés et même individualisés, en fonction des attentes que vous nous présenterez et aussi du contexte de votre demande. Les informations portées à la connaissance de l'organisme de formation au cours d'actions de formation sont confidentielles.
Nous n'acceptons que les actions de formation pour lesquelles nous sommes compétents.

CQFD est en démarche de progrès permanent

Nous veillons à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation que vous nous aurez présentés. Ainsi, toutes nos formations sont évaluées par les stagiaires à l'issue de la formation afin de mesurer leur satisfaction et l'atteinte des objectifs fixés. Nous étudions les causes d'une insatisfaction afin que le client puisse prendre en compte les difficultés rencontrées par son personnel ou que le formateur tire les conséquences d'une erreur pédagogique.
Nous remettons aussi à l'acheteur / service formation un questionnaire de satisfaction afin de nous permettre de maintenir une satisfaction optimale également sur l'organisation et la gestion administrative de nos prestations.
Forts de tous ces partages, ces avis, de notre veille socio-économique et de notre expérience, nous ajustons régulièrement nos déroulés pédagogiques et outils didactiques.

CQFD supervise ses formateurs

Le responsable pédagogique de l'organisme de formation a identifié et sélectionné chaque formateur pour leurs spécialisations, leurs expériences professionnelles et leurs compétences pédagogiques. Certains consultants sont en poste à temps partiel pour conserver un lien avec la réalité du terrain et les pratiques professionnelles. Le responsable assure un échange de pratiques avec les formateurs et veille sur les nouvelles innovations pédagogiques ainsi que sur les évolutions réglementaires.
Il coordonne les actions de formation et les formateurs, de manière à ce que le profil de l'intervenant et notre prestation soient en adéquation avec vos attentes et objectifs. Par exemple, une sophrologue peut intervenir sur la gestion des émotions, une neuropsychologue sur la connaissance de l'Alzheimer, un pompier volontaire sur la sécurité incendie et les gestes de premier secours, un ancien journaliste sur les écrits professionnels, une ergothérapeute sur le handicap et l'accessibilité, un ancien policier sur la gestion du risque d'agression, un compositeur sur l'impact de la musique sur le comportement, etc.

CQFD rend visible son offre et donne accès aux informations

Notre site internet est une continuité de notre engagement de transparence : vous y trouverez à libre disposition tous nos programmes, le calendrier des sessions, les tarifs, notre règlement intérieur, des ressources documentaires et des informations :

www.cqfd-formation.fr