



# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

Page 1 sur 8

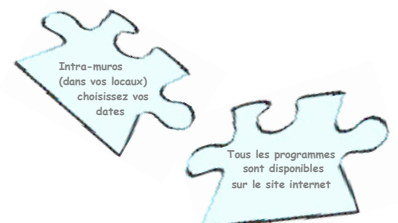
		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Efficacité Professionnelle et Qualité</b>			
La gestion du temps : prendre le temps de réussir	2 jours	6 et 7 avril ; 9 et 10 juin ; 27 et 28 oct.	790 €
Optimiser son organisation personnelle	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 2 et 3 nov.	790 €
Gestion des priorités	2 jours	23 et 24 mars ; 6 et 7 juillet ; 5 et 6 octobre	790 €
Les 7 habitudes des gens très efficaces	3 jours	23 au 25 mars ; 8 au 10 juin ; 12 au 14 oct.	1 130 €
La prise de poste	2 jours	14 et 15 avril ; 28 et 29 sept. ; 15 et 16 déc.	790 €
La passation dynamique de poste (tutorat)	2 jours	17 et 18 mars ; 10 et 11 mai ; 13 et 14 oct.	790 €
Etre le copilote de son manager	2 jours	10 et 11 mars ; 6 et 7 juillet ; 7 et 8 déc.	790 €
S'organiser quand son manager est absent	2 jours	7 et 8 avril ; 5 et 6 juillet ; 22 et 23 nov.	790 €
Mieux travailler ensemble (travail en équipe)	2 jours	3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 24 et 25 nov.	790 €
Les relations fonctionnelles (spécificité des liens non hiérarchiques)	2 jours	15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.	790 €
La communication en situation de crise	2 jours	16 et 17 mars ; 11 et 12 mai ; 7 et 8 sept.	790 €
Gestion de l'information	2 jours	30 et 31 mars ; 29 et 30 juin ; 29 et 30 nov.	790 €
Stratégie de croissance	3 jours	6 au 8 avril ; 6 au 8 juillet ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Les enjeux de l'apparence : valorisation de son image	2 jours	20 et 21 avril ; 7 et 8 juin ; 5 et 6 oct.	790 €
Esthétisme, élégance, attitudes et langage	1 jour	11 mars ; 3 juin ; 6 octobre	395 €
Préserver l'équilibre professionnel	4 jours	8/9 fév + 8/9 mars ; 4/5 oct + 8/9 nov	1 420 €
S'adapter aux changements	3 jours	1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Mobilisation et redynamisation	2 jours	9 et 10 mars ; 6 et 7 juin ; 4 et 5 oct.	790 €
Handicap et travail	1 jour	22 mars ; 1 juillet ; 21 octobre	395 €
Management de projet	3 jours	6 au 8 avril ; 7 au 9 sept. ; 7 au 9 déc.	1 130 €
Communication de projet	1 jour	12 avril ; 9 sept. ; 9 déc.	395 €
La résolution de problème	1 jour	25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre	395 €
Animer et conduire une réunion	2 jours	1 et 2 avril ; 16 et 17 juin ; 3 et 4 nov.	790 €
Recherche de productivité	2 jours	14 et 15 avril ; 16 et 17 juin ; 7 et 8 nov.	790 €
Le processus des achats	3 jours	23 au 25 mars ; 15 au 17 juin ; 7 au 9 déc.	1 130 €
La politique d'achat	3 jours	6 au 8 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Les achats à l'international	3 jours	2 au 4 mars ; 25 au 27 mai ; 30 nov. 1 et 2 déc.	1 130 €
La relation contractuelle	3 jours	13 au 15 avril ; 22 au 24 juin ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Le cahier des charges	1 jour	25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre	395 €
Homologation et sélection des fournisseurs	2 jours	24 et 25 mars ; 16 et 17 juin ; 28 et 29 sept.	790 €
Le rôle du responsable qualité	2 jours	16 et 17 mars ; 16 et 17 mai ; 18 et 19 oct.	790 €
Audit interne	2 jours	23 et 24 mars ; 8 et 9 juin ; 5 et 6 oct.	790 €
Découverte de la démarche qualité et de l'audit interne	1 jour	22 mars ; 1 juillet ; 21 octobre	395 €
Auditeur interne ISO 9001	2 jours	15 et 16 fév. ; 18 et 19 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
Les rapports d'audit	1 jour	24 mars ; 7 juillet ; 14 octobre	395 €
Initiation à l'ISO 9001 : exigences et outils	1 jour	25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre	395 €
ISO 9001	5 jours	2 au 6 mai ; 19 au 23 sept. ; 21 au 25 nov.	1 600 €
ISO 14001	3 jours	29 au 31 mars ; 6 au 8 juin ; 11 au 13 oct.	1 130 €
ISO 13485	2 jours	9 et 10 mars ; 30 et 31 mai ; 4 et 5 oct.	790 €
OHSAS 18001	2 jours	3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 24 et 25 nov.	790 €
Management de la qualité QSE par l'ISO 9001, l'ISO14001 et OHSAS 18001	4 jours	26 au 29 avril ; 13 au 16 sept. ; 6 au 9 déc.	1 420 €
La responsabilité EHS (environnement hygiène sécurité)	1 jour	11 mai ; 12 sept. ; 5 décembre	395 €
La qualité : indicateurs et tableaux de bord	2 jours	23 et 24 mars ; 6 et 7 juillet ; 5 et 6 octobre	790 €
AMDEC	2 jours	27 et 28 avril ; 15 et 16 juin ; 16 et 17 nov.	790 €



De nouvelles dates  
ou nouveaux thèmes peuvent  
s'ouvrir en cours d'année :  
n'hésitez pas à demander  
la dernière version de ce  
calendrier

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...



Intra-muros  
(dans vos locaux)  
choisissez vos  
dates

Tous les programmes  
sont disponibles  
sur le site internet



# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

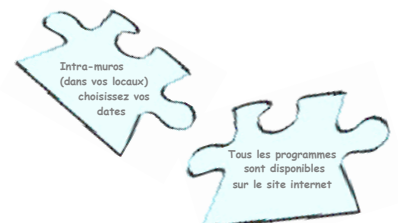
Page 2 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Projets Professionnels, Création d'entreprise, Comptabilité</b>			
De l'entreprise à la comptabilité	1 jour	11 mars ; 27 mai ; 25 nov.	395 €
Les bases de la gestion	2 jours	3 et 4 mars ; 24 et 25 mai ; 16 et 17 nov.	790 €
La comptabilité des associations	2 jours	15 et 16 février ; 23 et 24 juin ; 8 et 9 nov.	790 €
Initiation à la comptabilité	4 jours	22 au 25 février ; 7 au 10 juin ; 11 au 14 octobre	1 420 €
Contentieux et recouvrement	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
Le business plan	2 jours	30 et 31 mars ; 23 et 24 juin ; 17 et 18 nov.	790 €
Comment entreprendre (savoir créer son entreprise)	4 jours	12 au 15 avril ; 14 au 17 juin ; 6 au 9 déc.	1 420 €
Identifier son entreprise par son nom et son logo	2 jours	16 et 17 mars ; 18 et 19 mai ; 21 et 22 sept.	790 €
Comment repérer la performance d'une entreprise qui communique ?	2 jours	12 et 13 avril ; 7 et 8 juillet ; 25 et 26 oct.	790 €
Ouvrir un gîte rural	4 jours	3 au 6 mai ; 20 au 23 sept. ; 22 au 25 nov.	1 420 €
Formation de formateur	5 jours	15 au 17 juin + 28 et 29 juin ; 14 au 18 nov.	1 600 €
Les fondamentaux pour les formateurs occasionnels	1 jour	23 mars ; 26 mai ; 9 nov.	395 €
Dynamiser sa formation	2 jours	15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.	790 €
Intervenants : gérer la pression au quotidien	2 jours	5 et 6 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
La retraite ça se travaille, réussir son passage travail-retraite	2 jours	7 et 8 avril ; 13 et 14 oct.	790 €
La retraite : liquidation de la pension	1 jour	6 avril ; 12 oct.	395 €
Développer ses capacités à s'orienter	2 jours	11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.	790 €
Accompagnement aux défis du changement	2 jours	23 et 24 mars ; 9 et 10 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
La lettre de motivation - proposer une offre, répondre à une demande	2 jours	9 et 10 juin ; 6 et 7 sept. ; 15 et 16 déc.	790 €
Préparer ses entretiens d'embauche	2 jours	6 et 7 juin ; 13 et 14 oct. ; 17 et 18 nov.	790 €
Stratégies de retour à l'emploi	3 jours	3, 4 et 18 mars ; 7, 8 et 16 sept. ; 20, 21 et 28 oct.	1 130 €
Redynamisation du demandeur d'emploi	3 jours	6 au 8 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
<b>Sécurité et Services techniques</b>			
Le document unique ou l'évaluation des risques	1 jour	23 mars ; 10 juin ; 14 oct.	395 €
Sécurité au travail en restauration	2 jours	30 et 31 mars ; 29 et 30 juin ; 29 et 30 nov.	790 €
Sécurité au travail en nettoyage et propreté	2 jours	14 et 15 avril ; 8 et 9 sept. ; 24 et 25 nov.	790 €
Le travail en hauteur	2 jours	16 et 17 mars ; 26 et 27 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
Ergonomie et conditions de travail	2 jours	17 et 18 mars ; 4 et 5 juillet ; 19 et 20 oct.	790 €
Ergonomie (initiation)	1 jour	10 mars ; 15 juin ; 26 oct.	395 €
Gestes et postures (les programmes spécifiques à une activité sont en intra)	1 jour	18 mai ; 16 sept. ; 8 nov.	395 €
Habilitation H0B0 - la sécurité électrique	2 jours	31 mars et 1 avril ; 30 juin et 1 juillet ; 30 nov. et 1 déc.	790 €
Lutter contre le bruit	1 jour	8 avril ; 2 sept. ; 29 nov.	395 €
Contrats de maintenance et vérifications des installations techniques	4 jours	10,11,22,23 mars ; 18,19,27,28 oct.	1 420 €
Gestion des risques liés aux interventions techniques	1 jour	8 mars ; 15 juin ; 19 oct.	395 €
Infections Nosocomiales liées aux Installations Techniques	2 jours	16 et 17 mars ; 22 et 23 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
L'eau destinée à la consommation humaine : sa qualité	1 jour	11 mars ; 17 juin ; 21 oct.	395 €
Eaux et légionnelles	2 jours	9 et 10 mars ; 16 et 17 juin ; 19 et 20 oct.	790 €
L'eau chaude sanitaire, conception des installations	1 jour	10 mars ; 15 juin ; 20 oct.	395 €
Tours Aéro Réfrigérantes TAR	2 jours	24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.	790 €
Les menuiseries extérieures	2 jours	15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.	790 €



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

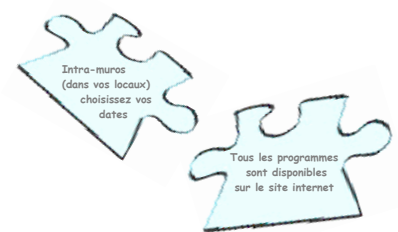
Page 3 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Management et Ressources Humaines</b>			
La gestion des relations sociales	4 jours	8/9 fév + 8/9 mars ; 4/5 oct + 8/9 nov	1 420 €
L'exercice du droit syndical dans la fonction publique territoriale	1 jour	13 avril ; 13 sept. ; 4 nov.	395 €
Fonctionnement du comité d'entreprise – CE	2 jours	24 et 25 mars ; 16 et 17 juin ; 28 et 29 sept.	790 €
RSE : mettre en place les indicateurs	2 jours	7 et 8 avril ; 8 et 9 sept. ; 8 et 9 déc.	790 €
Tableaux de bord RH	3 jours	6 au 8 avril ; 6 au 8 juillet ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Mettre en place une démarche GPEC	3 jours	16 au 18 mars ; 22 au 24 juin ; 23 au 25 nov.	1 130 €
Management des hommes et des compétences GPEC	3 jours	9 au 11 mars ; 15 au 17 juin ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Outils et méthodologie du plan de formation	1 jour	24 mars ; 10 juin ; 29 oct.	395 €
Ingenierie de la formation	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
Les risques psychosociaux au travail	2 jours	14 et 15 avril ; 16 et 17 juin ; 7 et 8 nov.	790 €
Réussir ses recrutements et l'intégration de nouveaux embauchés	3 jours	13 au 15 avril ; 13 au 15 sept. ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Recruter grâce à la graphologie	2 jours	27 et 28 avril ; 15 et 16 juin ; 16 et 17 nov.	790 €
Accueillir et intégrer les nouveaux embauchés (tutorat)	1 jour	3 mars ; 4 juillet ; 3 nov.	395 €
Savoir transmettre ses connaissances	3 jours	12 au 14 avril ; 14 au 16 juin ; 6 au 8 déc.	1 130 €
La non discrimination lors du recrutement	2 jours	11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 oct.	790 €
Développer une politique de recrutement	2 jours	7 et 8 avril ; 8 et 9 sept. ; 8 et 9 déc.	790 €
La gestion des contrats de travail	2 jours	14 et 15 avril ; 16 et 17 juin ; 9 et 10 nov.	790 €
Le régime social des rémunérations alternatives aux salaires	1 jour	16 mars ; 22 juin ; 23 nov.	395 €
La gestion des conflits lors d'entretien de licenciement	2 jours	23 et 24 mars ; 9 et 10 juin ; 28 et 29 oct.	790 €
Régime fiscal / social des indemnités de rupture du contrat de travail	1 jour	25 mars ; 10 juin ; 28 oct.	395 €
Contentieux prud'hommal	1 jour	25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre	395 €
La retraite des expatriés	2 jours	3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 8 et 9 nov.	790 €
Conduire vos entretiens professionnels d'évaluation	2 jours	9 et 10 mars ; 7 et 8 juin ; 4 et 5 oct.	790 €
Perfectionner vos entretiens annuels d'évaluation	1 jour	11 mars ; 9 juin ; 6 octobre	395 €
Entretien de 2 <sup>ème</sup> partie de carrière (seniors)	2 jours	23 et 24 mars ; 15 et 15 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
Entretien de retour d'absence prolongée	2 jours	23 et 24 mars ; 8 et 9 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
Les fondamentaux du management d'équipe	5 jours	2 au 6 mai ; 19 au 23 sept. ; 21 au 25 nov.	1 600 €
Adapter son style de management	2 jours	23 et 24 mars ; 6 et 7 juillet ; 5 et 6 octobre	930 €
La délégation : déléguer efficacement	1 jour	25 mars ; 27 juin ; 7 octobre	395 €
Management de proximité : pour manager au quotidien	3 jours	6 au 8 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Manager : exister auprès de son équipe (leadership)	3 jours	23 au 25 mars ; 6 au 8 juillet ; 3 au 5 oct.	1 130 €
Savoir s'imposer en douceur	2 jours	6 et 7 avril ; 9 et 10 juin ; 3 et 4 nov.	790 €
Manager par la négociation	3 jours	6 au 8 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Le parcours du manager	4 jours	26 au 28 avril + 10 mai ; 13 au 15 + 27 sept. ; 6 au 8 + 20 déc.	1 420 €
Le management : outil de motivation	3 jours	25 au 27 mai ; 19 au 21 oct. ; 7 au 9 déc.	1 130 €
Les bonnes pratiques managériales	4 jours	26 au 29 avril ; 20 au 23 sept. ; 15 au 18 nov.	1 420 €
Manager avec la PNL	2 jours	27 et 28 avril ; 15 et 16 juin ; 16 et 17 nov.	790 €
Conduite du changement ou "comment faire face"	3 jours	16 au 18 mars ; 15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Management du stress	2 jours	28 et 29 avril ; 6 et 7 juillet ; 20 et 21 oct.	790 €
Comment éviter l'absentéisme et la démotivation	3 jours	16 au 18 mars ; 8 au 10 juin ; 5 au 7 nov.	1 130 €
Manager des personnalités difficiles	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
Gérer les situations difficiles : l'entretien de recadrage	2 jours	4 et 5 avril ; 16 et 17 juin ; 3 et 4 nov.	790 €
Manager ses anciens collègues	2 jours	9 et 10 mars ; 4 et 5 mai ; 5 et 6 oct.	790 €
Management interculturel : les enjeux de la diversité	2 jours	24 et 25 mars ; 7 et 8 juillet ; 6 et 7 oct.	790 €
Manager en dépassant les clivages générationnels	2 jours	21 et 22 avril ; 8 et 9 sept. ; 26 et 27 oct.	790 €
Les enjeux de la diversité culturelle et générationnelle	3 jours	6 au 8 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Prévenir la discrimination et le harcèlement	2 jours	30 et 31 mars ; 18 et 19 mai ; 14 et 15 sept.	790 €
Découvrir le handicap	2 jours	23 et 24 mars ; 9 et 10 juin ; 28 et 29 oct.	790 €



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

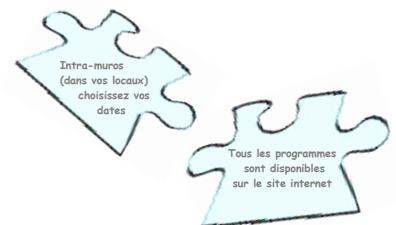
Page 4 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Communication Interpersonnelle</b>			
L'accueil et le contact avec le public (physique et téléphonique)	2 jours	8 et 9 mars ; 21 et 22 juin ; 23 et 24 nov.	790 €
Accueillir des personnes en situation d'handicap	2 jours	15 et 16 février ; 19 et 20 juillet ; 20 et 21 déc.	790 €
Gestion des conflits en situation d'accueil	2 jours	2 et 3 mars ; 23 et 24 juin ; 29 et 30 nov.	790 €
Gestion des tensions au téléphone	2 jours	29 et 30 mars ; 5 et 6 juillet ; 20 et 21 oct.	790 €
Eviter la discrimination lors du contact avec le public	2 jours	3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 24 et 25 nov.	790 €
La gestion de conflit	2 jours	7 et 8 avril ; 5 et 6 juillet ; 22 et 23 nov.	790 €
La prise de parole en public	2 jours	14 et 15 avril ; 28 et 29 sept. ; 15 et 16 déc.	790 €
Communications orales par le biais du théâtre	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
Captiver un auditoire par son charisme personnel	1 jour	29 avril ; 1 juillet ; 21 oct.	395 €
L'art de convaincre	2 jours	3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 8 et 9 nov.	790 €
Etre concis à l'oral	1 jour	18 mars ; 11 mai ; 13 oct.	395 €
La concertation	2 jours	19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 22 et 23 nov.	790 €
La communication avec la PNL	3 jours	16 au 18 mars ; 15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Découvrir l'analyse transactionnelle	3 jours	23 au 25 mars ; 8 au 10 juin ; 5 au 7 oct.	1 130 €
Développer sa communication et gérer ses émotions	1 jour	3 mars ; 24 juin ; 9 nov.	395 €
Bien communiquer	2 jours	24 et 25 mars ; 14 et 15 sept. ; 8 et 9 déc.	790 €
Savoir faire passer un message	2 jours	14 et 15 avril ; 7 et 8 juin ; 18 et 19 oct.	790 €
Assurer une bonne communication en entretien individuel ou collectif	2 jours	4 et 5 avril ; 16 et 17 juin ; 3 et 4 nov.	790 €
Echouer à coup sûr dans vos relations professionnelles	2 jours	17 et 18 mars ; 10 et 11 mai ; 13 et 14 oct.	790 €
Esthétisme, élégance, attitudes et langage	1 jour	11 mars ; 3 juin ; 6 octobre	395 €
L'intelligence émotionnelle	2 jours	14 et 15 avril ; 16 et 17 juin ; 9 et 10 nov.	790 €
La dimension du langage corporel dans la communication	1 jour	22 avril ; 24 juin ; 18 oct.	395 €
Savoir communiquer dans un contexte interculturel	1 jour	18 mars ; 17 juin. ; 4 nov.	395 €
<b>Nouvelles Ressources Personnelles</b>			
Réduire son stress et accroître son bien être	2 jours	20 et 21 avril ; 15 et 16 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Stress au travail : outils de la sophrologie	1 jour	11 mars ; 27 mai ; 25 nov.	395 €
Faire face au harcèlement	2 jours	23 et 24 mars ; 26 et 27 mai ; 9 et 10 nov.	790 €
Communiquer avec les sourds grâce à la langue des signes	2 jours	19 et 20 avril ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.	790 €
Développer sa maîtrise de la langue des signes	5 jours	18,19,20 mai et 6,7 juin ; 7,8,9 et 20,21 sept. ; 7,8,9 et 19,20 déc.	1.600 €
La pratique de la LSF en classe de maternelle	4 jours	3 au 6 mai ; 13 au 16 sept. ; 21 au 24 nov.	1 420 €
Ecriture de la langue des signes	4 jours	22 au 25 février ; 21 au 24 juin ; 15 au 18 nov.	1.420 €
Travailler sans fumer	2 jours	22 et 23 mars ; 5 et 6 juillet ; 25 et 26 oct.	790 €
Prévention de l'alcoolisme au travail	2 jours	24 et 25 mars ; 11 et 12 juillet ; 27 et 28 oct.	790 €
Affirmation de soi : estime et confiance en soi	2 jours	6 et 7 avril ; 29 et 30 juin ; 15 et 16 nov.	790 €
Gérer ses émotions	2 jours	23 et 24 mars ; 30 et 31 mai ; 9 et 10 nov.	790 €
Passez de l'ombre à la lumière grâce à la graphologie	2 jours	16 et 17 mars ; 30 et 31 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
Micro siestes et relaxation express	1 jour	19 avril ; 20 sept. ; 23 nov.	395 €
Mieux gérer votre sommeil pour une meilleure récupération	1 jour	25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre	395 €
Le travail de nuit, en horaire décalé... sommeil et stress	2 jours	15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.	790 €
Mieux gérer votre mémoire	2 jours	3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 8 et 9 nov.	790 €
Les 8 habitudes qui changent la vie	3 jours	17, 18 et 29 mars ; 16, 17 et 28 juin ; 14, 15 et 29 nov.	1 130 €
Faire face aux situations difficiles	3 jours	2 au 4 mars ; 22 au 24 juin ; 19 au 21 oct.	1 130 €
Faire face à l'agressivité	2 jours	24 et 25 mars ; 16 et 17 juin ; 28 et 29 sept.	790 €
Ressourcing, vivre plus motivé	3 jours	8/9 fév + 8 mars ; 4/5 oct + 8 nov	1 130 €
Le vin français, un art de vivre !	2 jours	17 et 18 mars ; 11 et 12 mai ; 13 et 14 oct.	790 €



### INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

Page 5 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Efficacité Commerciale et Marketing</b>			
Le plan d'actions commerciales	2 jours	11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.	790 €
Concevoir et réaliser un événement	2 jours	10 et 11 mars ; 15 et 16 juin ; 5 et 6 oct.	790 €
Elaborer sa plaquette d'entreprise	2 jours	21 et 22 avril ; 7 et 8 juillet ; 13 et 14 oct.	790 €
Améliorer le document « la proposition client »	2 jours	24 et 25 mars ; 16 et 17 juin ; 28 et 29 sept.	790 €
Répondre aux appels d'offre	2 jours	16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.	790 €
La relation client	2 jours	3 et 4 mai ; 12 et 13 juillet ; 15 et 16 nov.	790 €
Relation client et gestion des conflits	2 jours	5 et 6 mai ; 18 et 19 juillet ; 17 et 18 nov.	790 €
Traiter les réclamations et clients à problème	2 jours	24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.	790 €
Directeur Commercial	5 jours	15 au 17 juin + 28 et 29 juin ; 15 au 18 nov. + 29 nov.	1 600 €
Management des commerciaux	3 jours	23 au 25 mars ; 8 au 10 juin ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Les fondamentaux de la vente	3 jours	17, 18 et 29 mars ; 16, 17 et 28 juin ; 14, 15 et 29 nov.	1 130 €
Maîtriser les techniques de négociation	2 jours	19 et 20 mai ; 8 et 9 sept. ; 3 et 4 nov.	790 €
Négociation commerciale interculturelle	1,5 jours	14 et 15 avril ; 22 et 23 juin ; 27 et 28 oct.	600 €
Négociation avec les grands comptes	2 jours	5 et 6 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Créer et utiliser des argumentaires de vente	2 jours	21 et 22 avril ; 15 et 16 sept. ; 15 et 16 nov.	790 €
Comprendre le comportement de vos clients	1 jour	24 mars ; 7 juillet ; 6 octobre	395 €
Réussir dans la vente en inspirant confiance et sympathie	1 jour	25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre	395 €
La vente en B to B	2 jours	23 et 24 mars ; 9 et 10 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
La vente en entretien face à face	3 jours	16 au 18 mars ; 8 au 10 juin ; 5 au 7 oct.	1 130 €
La vente en magasin	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
La vente additionnelle	1 jour	18 mars ; 19 mai ; 20 oct.	395 €
Centres d'appel – call center	2 jours	11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.	790 €
Dynamiser sa prospection téléphonique	2 jours	30 et 31 mars ; 7 et 8 juillet ; 17 et 18 nov.	790 €
Assistante commerciale	3 jours	9 au 11 mars ; 8 au 10 juin ; 23 au 25 nov.	1 130 €
Gestion des grands comptes	3 jours	19 au 21 avril ; 20 au 22 sept. ; 23 au 25 nov.	1 130 €
du Marketing Stratégique au Marketing Opérationnel	4 jours	3 au 6 mai ; 13 au 16 sept. ; 21 au 24 nov.	1 420 €
Repérer les supports « communication ou marketing »	2 jours	29 et 30 mars ; 5 et 6 juillet ; 20 et 21 oct.	790 €
le Marketing Direct	2 jours	30 et 31 mai ; 13 et 14 oct. ; 23 et 24 nov.	790 €
le Marketing Opérationnel (fidélisation des clients)	3 jours	2 au 4 mars ; 22 au 24 juin ; 22 au 24 nov.	1 130 €
le Marketing Opérationnel (communication segment/produit)	2 jours	19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 22 et 23 nov.	790 €
Marketing, vente, communication	4 jours	26 au 29 avril ; 20 au 23 sept. ; 15 au 18 nov.	1 420 €
Merchandising	2 jours	22 et 23 mars ; 5 et 6 juillet ; 25 et 26 oct.	790 €
Analyser la concurrence et développer une stratégie gagnante	2 jours	15 et 16 mars ; 29 et 30 juin ; 21 et 22 nov.	790 €
Optimiser votre positionnement	2 jours	4 et 5 avril ; 7 et 8 juillet ; 17 et 18 nov.	790 €
Bien réussir à implanter sa marque	2 jours	7 et 8 avril ; 12 et 13 juillet ; 3 et 4 nov.	790 €
Définir une stratégie de prix gagnante	2 jours	12 et 13 avril ; 29 et 30 juin ; 11 et 12 oct.	790 €
<b>Communication Ecrite</b>			
La lecture efficace	2 jours	14 et 15 avril ; 8 et 9 sept. ; 3 et 4 nov.	790 €
Prises de notes et comptes rendus	2 jours	30 et 31 mars ; 23 et 24 juin ; 17 et 18 nov.	790 €
Communiquer et dévoiler vos écrits	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
Concevoir une présentation power point	1 jour	31 mars ; 23 juin ; 18 nov.	395 €
La correspondance commerciale et administrative	2 jours	2 et 3 mars ; 22 et 23 juin ; 13 et 14 oct.	790 €
Rédiger des courriers professionnels (version 1)	2 jours	31 mars et 1 avril ; 30 juin et 1 juillet ; 30 nov. et 1 déc.	790 €
Rédiger des courriers professionnels (version 2)	2 jours	23 et 24 mars ; 9 et 10 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
Recouvrez efficacement vos impayés par écrit	2 jours	14 et 15 avril ; 8 et 9 sept. ; 24 et 25 nov.	790 €
Techniques rédactionnelles	1 jour	16 mars ; 11 mai ; 7 sept.	395 €
Quid des relations de presse du dossier de presse au communiqué	2 jours	21 et 22 avril ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Concevoir une annonce presse	3 jours	17, 18 et 29 mars ; 16, 17 et 28 juin ; 14, 15 et 29 nov.	1 130 €
L'écriture journalistique pour Internet	2 jours	14 et 15 avril ; 22 et 23 juin ; 27 et 28 oct.	790 €
Du chemin de fer à l'Edito	2 jours	19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 23 et 24 nov.	790 €
La Presse Territoriale : l'information en collectivités locales	4 jours	8/9 fév + 8/9 mars ; 4/5 oct + 8/9 nov.	1 420 €
Le journal interne : l'information dans l'entreprise	2 jours	23 et 24 mars ; 8 et 9 juin ; 26 et 27 oct.	790 €



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

Page 6 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Social et Médico-Social</b>			
Bien être et santé mentale des travailleurs sociaux	2 jours	3 et 4 mai ; 12 et 13 juillet ; 15 et 16 nov.	790 €
Gestion des troubles de comportement	2 jours	14 et 15 avril ; 8 et 9 sept. ; 24 et 25 nov.	790 €
La responsabilité juridique du soignant	2 jours	11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.	790 €
Groupe d'analyse de la pratique	4 jours	7 et 8 /04+17/05+7/06 ; 21 et 22 /09+11/10+8/11	1 600 €
Les soignants et le travail de nuit	3 jours	8/9 fév + 8 mars ; 4/5 oct + 9 nov	1 130 €
Le travail de nuit en Ehpad	3 jours	1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Savoir gérer le stress à l'hôpital	2 jours	20 et 21 avril ; 15 et 16 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Relations professionnelles, usagers, accueil des familles	2 jours	10 et 11 mars ; 11 et 12 juillet ; 7 et 8 déc.	790 €
Accueil du patient	2 jours	3 et 4 mars ; 25 et 26 mai ; 8 et 9 déc.	790 €
La relation d'accueil avec le public en situation de précarité	1 jour	25 mars ; 22 juin ; 14 déc.	395 €
Prévention et gestion de l'agressivité des usagers	2 jours	4 et 5 avril ; 6 et 7 juillet ; 1 et 2 déc.	790 €
Établir une relation juste et trouver la bonne distance	1 jour	27 mai ; 23 sept. ; 16 déc.	395 €
Soins relationnels	2 jours	3 et 4 mai ; 12 et 13 juillet ; 15 et 16 nov.	790 €
Comment annoncer des mauvaises nouvelles	2 jours	6 et 7 juin ; 23 et 24 sept. ; 15 et 16 déc.	790 €
Connaître la personne âgée	2 jours	12 et 13 avril ; 9 et 10 juin ; 2 et 3 nov.	790 €
Accompagner la fin de vie	3 jours	23 au 25 mars ; 15 au 17 juin ; 19 au 21 oct.	1 130 €
Démence de type Alzheimer	3 jours	9 au 11 mars ; 18 au 20 mai ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Accueillir un résident en Ehpad	2 jours	5 et 6 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Accueillir des enfants handicapés	3 jours	29 au 31 mars ; 18 au 20 mai ; 14 au 16 sept.	1 130 €
La maltraitance (enfants, handicapés, personnes âgées)	3 jours	6 au 8 avril ; 6 au 8 juillet ; 16 au 18 nov.	1 130 €
La relation humaine de l'aide à domicile	3 jours	16 au 18 mars ; 10 au 12 mai ; 23 au 25 nov.	1 130 €
Les pratiques en hygiène hospitalière	3 jours	23 au 25 mars ; 8 au 10 juin ; 12 au 14 oct.	1 130 €
Hygiène hospitalière : lutte contre les infections nosocomiales	3 jours	4 au 6 mai ; 7 au 9 sept. ; 23 au 25 nov.	1 130 €
Les procédés de stérilisation	2 jours	24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.	790 €
Hygiène et stérilisation pour tatoueurs	1 jour	3 mars ; 7 juillet ; 28 oct.	395 €
La nutrition entérale	1 jour	6 avril ; 9 juin ; 27 oct.	395 €
Le développement durable en établissement sanitaire	2 jours	16 et 17 mars ; 30 et 31 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
<b>Animations socio-éducatives</b>			
Le rôle de l'animateur dans l'activité	2 jours	14 et 15 avril ; 8 et 9 sept. ; 24 et 25 nov.	790 €
Construire votre projet d'animation social et culturel	2 jours	16 et 17 mars ; 26 et 27 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
Le jeu comme outil pédagogique	3 jours	1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.	1 130 €
L'animation auprès de demandeurs d'asile	2 jours	3 et 4 mars ; 7 et 8 juin ; 15 et 16 déc.	790 €
Arts plastiques et socialisation	3 jours	6 au 8 avril ; 6 au 8 juillet ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Atelier des 5 sens	4 jours	12 au 15 avril ; 14 au 17 juin ; 6 au 9 déc.	1 420 €
Monter un atelier dessins - peintures	2 jours	21 et 22 avril ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Poussière d'encre : atelier d'écriture	2 jours	18 et 19 mai ; 15 et 16 sept. ; 8 et 9 nov.	790 €
Il était une fois : initiation au conte	2 jours	5 et 6 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.	790 €
Relaxation créative en petite enfance	1 jour	31 mars ; 23 juin ; 18 nov.	395 €
Accueillir des enfants handicapés	3 jours	25 au 27 mai ; 19 au 21 oct. ; 12 au 14 déc.	1 130 €
Les ateliers créatifs - animation pour les personnes âgées	3 jours	23 au 25 mars ; 8 au 10 juin ; 12 au 14 oct.	1 130 €



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

Page 7 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Techniques de nettoyage et Bio nettoyage</b>			
Entretien des locaux	2 jours	16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.	790 €
La monobrosse	1 jour	18 mars ; 19 mai ; 20 oct.	395 €
Nettoyage et propreté des parties communes d'immeuble	3 jours	1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Elimination des graffiti	1 jour	6 avril ; 31 mai ; 25 oct.	395 €
Lavage des vitres	1 jour	7 avril ; 1 juin ; 26 oct	395 €
L'entretien en agro-alimentaire	2 jours	14 et 15 avril ; 7 et 8 juin ; 18 et 19 oct.	790 €
L'entretien des salles blanches	1 jour	25 mars ; 15 juin ; 19 oct.	395 €
Hygiène à l'école, à la crèche, à la garderie	3 jours	2 au 4 mars ; 25 au 27 mai ; 30 nov. 1 et 2 déc.	1 130 €
Aide à domicile : hygiène du logement, du linge et du repas	3 jours	13 au 15 avril ; 22 au 24 juin ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Bio Nettoyage et lutte contre les Infections Nosocomiales	3 jours	23 au 25 mars ; 18 au 20 mai ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Agents Hôteliers : Bio Nettoyage et Service des Repas	3 jours	9 au 11 mars ; 15 au 17 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
Accréditation : la restauration et l'hôtellerie sont concernées	4 jours	14,15,24,25 mars ; 18,19,27,28 oct.	1 420 €
Principes de bases du devis d'entreprise de nettoyage	1 jour	18 mars ; 20 mai ; 21 oct.	395 €
La gestion économique d'un site	4 jours	8/9 fév + 8/9 mars ; 4/5 oct + 8/9 nov	1 420 €
Le chef d'équipe	2 jours	7 et 8 avril ; 6 et 7 juin ; 26 et 27 oct.	790 €
Savoir transmettre ses connaissances	3 jours	12 au 14 avril ; 14 au 16 juin ; 6 au 8 déc.	1 130 €
Communiquer et faire respecter son travail	2 jours	12 et 13 avril ; 9 et 10 juin ; 2 et 3 nov.	790 €
<b>Hôtellerie et Blanchisserie</b>			
Les techniques de repassage du linge	2 jours	17 et 18 mars ; 4 et 5 juillet ; 19 et 20 oct.	790 €
La lingère et le traitement du linge	2 jours	6 et 7 avril ; 29 et 30 juin ; 15 et 16 nov.	790 €
Apprendre à utiliser une machine à coudre	3 jours	1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.	1 130 €
La méthode RABC en Blanchisserie	2 jours	7 et 8 avril ; 23 et 24 juin ; 11 et 12 oct.	790 €
Entretien des parties communes	2 jours	16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.	790 €
La monobrosse	1 jour	18 mars ; 19 mai ; 20 oct.	395 €
Le service des étages (femmes de chambre)	3 jours	23 au 25 mars ; 15 au 17 juin ; 7 au 9 déc.	1 130 €
Les équipiers	2 jours	17 et 18 mars ; 4 et 5 juillet ; 19 et 20 oct.	790 €
Organisation du service des étages (gouvernantes)	3 jours	8 au 10 mars ; 8 au 10 juin ; 23 au 25 nov.	1 130 €
Organisation de l'hôtellerie en médico-social	3 jours	6 au 8 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.	1 130 €
S'affirmer dans son rôle de responsable	2 jours	6 et 7 avril ; 29 et 30 juin ; 15 et 16 nov.	790 €
L'accueil adapté aux 4 étoiles	2 jours	16 et 17 mars ; 30 et 31 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
Esthétisme, élégance, attitudes et langage	1 jour	11 mars ; 3 juin ; 6 octobre	395 €
Réceptionniste d'hôtel	4 jours	12 au 15 avril ; 14 au 17 juin ; 6 au 9 déc.	1 420 €
Chef de réception	3 jours	6 au 8 avril ; 7 au 9 sept. ; 13 au 15 déc.	1 130 €



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2011 - sessions inter-entreprises

Page 8 sur 8

		Dates (sur Paris)	net/pers.
<b>Hygiène Alimentaire et HACCP</b>			
Tracabilité, gestion de crise : l'environnement réglementaire	3 jours	8 au 10 mars ; 18 au 20 mai ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Les gestes de base de l'hygiène	1 jour	les après-midi des 28 et 29 avril ; 5 et 6 juillet ; 18 et 19 oct.	450 €
Hygiène des aliments et HACCP en cuisine	2 jours	24 et 25 mars ; 6 et 7 juin ; 22 et 23 sept. ; 24 et 25 nov.	790 €
Hygiène des aliments et HACCP en boucherie	2 jours	15 et 16 mars ; 29 et 30 juin ; 24 et 25 nov.	790 €
Hygiène des aliments et HACCP en boulangerie-pâtisserie	2 jours	4 et 5 avril ; 7 et 8 juillet ; 17 et 18 nov.	790 €
Hygiène des aliments et HACCP chez un fromager affineur	2 jours	7 et 8 avril ; 12 et 13 juillet ; 3 et 4 nov.	790 €
Hygiène des aliments et HACCP dans un entrepôt	1 jour	25 mars ; 21 juin ; 13 déc.	395 €
Hygiène des aliments et HACCP en salle de restaurant	1 jour	29 mars ; 24 juin ; 16 déc.	395 €
La fonction nettoyage en restauration (salle, cuisine et plonge)	1 jour	28 mars ; 23 juin ; 15 déc.	395 €
Recommandations nutritionnelles des enfants en crèches ou scolarisés	2 jours	28 et 29 avril ; 5 et 6 juillet ; 18 et 19 oct.	790 €
Recommandations nutritionnelles des personnes âgées	2 jours	24 et 25 mars ; 28 et 29 juin ; 15 et 16 déc.	790 €
Le développement durable en hôtellerie – restauration	1 jour	28 avril ; 8 juillet ; 20 oct.	395 €
Organisation d'une cuisine en liaison froide	3 jours	22 au 24 mars ; 22 au 24 nov.	1 130 €
Remise en température et distribution en liaison froide	2 jours	24 et 25 mars ; 24 et 25 nov.	790 €
Organisation d'une cuisine en liaison chaude	3 jours	12 au 14 avril ; 4 au 6 oct.	1 130 €
Maintien en température et distribution en liaison chaude	2 jours	14 et 15 avril ; 6 et 7 oct.	790 €
Accréditation : la restauration et l'hôtellerie sont concernées	4 jours	14,15,24,25 mars ; 18,19,27,28 oct.	1 420 €
La méthode HACCP	3 jours	15 au 17 mars ; 21 au 23 juin ; 6 au 8 déc.	1 130 €
Manager la méthode HACCP	1 jour	18 mars ; 24 juin ; 9 déc.	395 €
ISO 22000 – HACCP	3 jours	16 au 18 mars ; 15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Méthodologie d'un Plan de Maîtrise Sanitaire (Agrément Sanitaire)	2 jours	24 et 25 mars ; 28 et 29 juin ; 15 et 16 déc.	790 €
<b>Techniques de restauration</b>			
L'accueil adapté aux 4 étoiles	2 jours	16 et 17 mars ; 30 et 31 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
Le service en salle de restaurant	2 jours	4 et 5 avril ; 16 et 17 juin ; 3 et 4 nov.	790 €
Vendre mieux son vin	2 jours	6 et 7 avril ; 1 et 2 sept. ; 29 et 30 nov.	790 €
Animer un bar	3 jours	9 au 11 mars ; 25 au 27 mai ; 20 au 22 sept.	1 130 €
La vente additionnelle	1 jour	18 mars ; 19 mai ; 20 oct.	395 €
Management en restauration	3 jours	16 au 18 mars ; 22 au 24 juin ; 26 au 28 oct.	1 130 €
Planification de la production	2 jours	19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 23 et 24 nov.	790 €
La gestion d'une cuisine, le rôle du chef de cuisine	2 jours	26 et 27 avril ; 6 et 7 juin ; 20 et 21 oct.	790 €
Le travail du magasinier	3 jours	27 au 29 avril ; 4 au 6 juillet ; 17 au 19 oct.	1 130 €
Optimiser la gestion des matières premières	3 jours	1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.	1 130 €
La cuisine moléculaire approche A	3 jours	15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.	1 130 €
La cuisine moléculaire approche B	2 jours	2 et 3 mars ; 28 et 29 avril ; 27 et 28 juin ; 6 et 7 septembre	1 130 €
La cuisine sous vide	2 jours	14 et 15 avril ; 20 et 21 octobre	790 €
La cuisine du marché	3 jours	8, 9 et 10 février ; 2, 3 et 4 nov.	1 130 €
Les produits de la mer	3 jours	9 au 11 février ; 8 au 10 nov.	1 130 €
Les cuisines du monde	4 jours	24 au 27 mai ; 15 au 18 nov.	1 420 €
La restauration rapide	2 jours	6 et 7 avril ; 29 et 30 juin ; 15 et 16 nov.	790 €
Les mécanismes de la créativité culinaire	3 jours	20 au 22 avril ; 5 au 7 juillet ; 23 au 25 nov.	1 130 €
Organiser un buffet	3 jours	6 au 8 avril ; 6 au 8 juillet ; 16 au 18 nov.	1 130 €
Les repas à thèmes	3 jours	29 au 31 mars ; 18 au 20 mai ; 14 au 16 sept.	1 130 €
Les techniques de base de la pâtisserie	5 jours	2 au 6 mai ; 24 au 28 octobre	1 600 €
Les techniques de base de la cuisine	4 jours	24 au 27 mai ; 11 au 14 octobre	1 420 €
La cuisine en liaison froide	3 jours	9 au 11 mars ; 25 au 27 mai ; 20 au 22 sept.	1 130 €
Cuisiner pour la petite enfance	2 jours	8 et 9 février ; 2 et 3 nov.	790 €
Le temps du repas des enfants	2 jours	16 et 17 mars ; 26 et 27 mai ; 26 et 27 oct.	790 €
La cuisine pour les personnes âgées	3 jours	13 au 15 avril ; 19 au 21 octobre	1 130 €
Le temps du repas en Ehpad	2 jours	16 et 17 mars ; 26 et 27 mai ; 26 et 27 oct.	790 €



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...







## >> Conditions Générales de Vente <<

### ➤ **Inscriptions**

Les inscriptions deviennent fermes sous réserve de disponibilité du stage demandé et de la réception de votre confirmation (bulletin d'inscription ou bon de commande et d'un paiement). A réception de votre inscription, nous vous ferons parvenir une facture. A propos des sessions inter entreprises, le lieu de la formation sera précisé sur une convocation, environ 3 semaines avant la date du stage. Nous programmons nos formations à l'avance mais pouvons être amenés à proposer des modifications de dates. Dans le cas où le nombre de participants serait pédagogiquement insuffisant, nous nous réservons la possibilité d'ajourner la formation.

### ➤ **Les documents légaux**

Les formations de CQFD entrent dans le cadre du plan de formation conformément aux dispositions du livre IX du code du travail. Sur demande, une convention de formation sera adressée en 2 exemplaires dont un est à retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Une attestation de participation peut être adressée sur demande après la formation. Il appartient à l'employeur d'aviser les participants préalablement à la formation du contenu du règlement intérieur de CQFD (disponible sur notre site internet ou sur demande).

### ➤ **Prix**

Nos devis sont valables 1 mois. Nos tarifs de formation ne sont pas assujettis à TVA. Ils s'entendent net. Ils couvrent les frais pédagogiques, la documentation remise et les frais de déplacement du formateur sur l'Ile-de-France. Sauf indication particulière sur le devis, les frais de restauration des stagiaires et du formateur sont à la charge du client. Les frais de déplacement, restauration, hébergement, pour les missions en vos locaux en province, seront facturés en sus.

### ➤ **Conditions de règlement**

Si le règlement total est joint lors de l'inscription, un escompte de 5% sera appliqué. Un escompte de 10% appelée 'offre premières minutes' est accordée lors d'un paiement total au moins 4 mois avant la session de formation. Autrement, afin de valider la formation, un acompte de 50% devra nous parvenir lors de la commande. Le solde est payable sous 30 jours après l'intervention : tout paiement intervenant postérieurement au délai de paiement accordé pourra entraîner l'application de pénalités de retard, calculées à cinq fois le taux de l'intérêt légal en vigueur et tous les frais occasionnés pour le recouvrement contentieux des sommes dues seront à la charge du débiteur. La prise en charge (totale ou partielle) ou non par un OPCA n'influe pas sur le montant à payer. Il vous appartient de vérifier l'imputabilité de la votre stage auprès de votre OPCA, de faire votre demande de prise en charge avant la formation. A défaut d'accord de l'OPCA préalable à la formation, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. Pour les particuliers et entreprises en création, lancement ou étrangères, le paiement total s'effectue à l'inscription.

### ➤ **Documentation et supports**

Tous les supports, programmes, cours, travaux et documentations remis demeurent la propriété intellectuelle exclusive de CQFD. L'exploitation, la reproduction, la commercialisation de tout ou partie des supports sont interdits sauf autorisation préalable de CQFD. Les entreprises sont solidairement responsables avec les participants de toute infraction aux dispositions qui précèdent.

### ➤ **Report ou annulation**

En cas de report ou annulation par l'entreprise à moins de 40 jours francs avant le début de la formation, l'organisme conservera à titre de dédommagement pour les frais engagés (art. L920-9), 30 % du prix ; A moins de 20 jours francs et pendant la formation, toute annulation, absence imprévue ou abandon d'un participant sera facturé à 100 %.

Toute inscription vaut acceptation des conditions générales de vente précisées ci-dessus.

#### **Conseils Qualité et Formations Didactiques**

16 bis rue de la Réunion – 95120 Ermont

06.63.58.49.30 - 01.39.97.09.23

[www.cqfd-formation.fr](http://www.cqfd-formation.fr) - [contact@cqfd-formation.fr](mailto:contact@cqfd-formation.fr)

sarl au capital de 1000 € - RCS Pontoise 488 150 053 - APE 8559A

enregistré sous le numéro 11 95 04374 95 auprès du préfet de région d'Ile de France