

# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 1 sur 7



|  |         | Dates (sur Paris)   | net/pers. |
|--|---------|---|-----------|
| <b>Efficacité Professionnelle et Qualité</b>                             |         |   |           |
| La gestion du temps : prendre le temps de réussir                        | 2 jours | 6 et 7 avril ; 10 et 11 juin ; 28 et 29 oct.                  | 790 €     |
| Optimiser son organisation personnelle                                   | 2 jours | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 2 et 3 nov.                   | 790 €     |
| Gestion des priorités  | 2 jours | 23 et 24 mars ; 6 et 7 juillet ; 5 et 6 octobre               | 790 €     |
| Les 7 habitudes des gens très efficaces                                  | 3 jours | 23 au 25 mars ; 9 au 11 juin ; 12 au 14 oct.                  | 1 130 €   |
| La prise de poste  | 2 jours | 14 et 15 avril ; 28 et 29 sept. ; 15 et 16 déc.               | 790 €     |
| La passation dynamique de poste (tutorat)                                | 2 jours | 18 et 19 mars ; 10 et 11 mai ; 13 et 14 oct.                  | 790 €     |
| Etre le copilote de son manager  | 2 jours | 11 et 12 mars ; 6 et 7 juillet ; 7 et 8 déc.                  | 790 €     |
| Mieux travailler ensemble (travail en équipe)                            | 2 jours | 4 et 5 mars ; 24 et 25 juin ; 25 et 26 nov.                   | 790 €     |
| Les relations fonctionnelles (spécificité des liens non hiérarchiques)   | 2 jours | 15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.                  | 790 €     |
| La communication en situation de crise                                   | 2 jours | 16 et 17 mars ; 11 et 12 mai ; 7 et 8 sept.                   | 790 €     |
| Relooking : cohérence de l'image personnelle et professionnelle          | 2 jours | 20 et 21 avril ; 7 et 8 juin ; 5 et 6 oct.                    | 790 €     |
| Esthétisme, élégance, attitudes et langage                               | 1 jour  | 11 mars ; 4 juin ; 6 octobre                                  | 395 €     |
| Préserver l'équilibre professionnel                                      | 4 jours | 8/9 fév + 8/9 mars ; 4/5 oct + 8/9 nov                        | 1 420 €   |
| Mobilisation et redynamisation   | 2 jours | 9 et 10 mars ; 2 et 3 juin ; 4 et 5 oct.                      | 790 €     |
| Handicap et travail  | 1 jour  | 22 mars ; 2 juillet ; 21 octobre                              | 395 €     |
| Management de projet   | 3 jours | 7 au 9 avril ; 7 au 9 sept. ; 7 au 9 déc.                     | 1 130 €   |
| Communication de projet  | 1 jour  | 12 avril ; 10 sept. ; 10 déc.                                 | 395 €     |
| La résolution de problème  | 1 jour  | 26 mars ; 9 juillet ; 8 octobre                               | 395 €     |
| Animer et conduire une réunion   | 2 jours | 1 et 2 avril ; 17 et 18 juin ; 4 et 5 nov.                    | 790 €     |
| Le rôle du responsable qualité   | 2 jours | 16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.                  | 790 €     |
| Le cahier des charges  | 1 jour  | 25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre                               | 395 €     |
| Homologation et sélection des fournisseurs                               | 2 jours | 25 et 26 mars ; 17 et 18 juin ; 28 et 29 sept.                | 790 €     |
| Audit interne  | 3 jours | 23 au 25 mars ; 9 au 11 juin ; 6 au 8 oct.                    | 1 130 €   |
| Découverte de la démarche qualité et de l'audit interne                  | 1 jour  | 22 mars ; 2 juillet ; 21 octobre                              | 395 €     |
| Auditeur interne ISO 9001  | 3 jours | 15 au 17 fév. ; 18 au 20 mai ; 26 au 28 oct.                  | 1 130 €   |
| Les rapports d'audit   | 1 jour  | 24 mars ; 7 juillet ; 14 octobre                              | 395 €     |
| Initiation à l'ISO 9001 : exigences et outils                            | 1 jour  | 25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre                               | 395 €     |
| ISO 9001   | 5 jours | 3 au 7 mai ; 20 au 24 sept. ; 22 au 26 nov.                   | 1 600 €   |
| ISO 14001  | 3 jours | 29 au 31 mars ; 9 au 11 juin ; 11 au 13 oct.                  | 1 130 €   |
| ISO 13485  | 2 jours | 9 et 10 mars ; 2 et 3 juin ; 4 et 5 oct.                      | 790 €     |
| OHSAS 18001  | 2 jours | 4 et 5 mars ; 24 et 25 juin ; 25 et 26 nov.                   | 790 €     |
| Management de la qualité QSE par l'ISO 9001, l'ISO14001 et OHSAS 18001   | 4 jours | 26 au 29 avril ; 13 au 16 sept. ; 6 au 9 déc.                 | 1 420 €   |
| La qualité : indicateurs et tableaux de bord                             | 2 jours | 23 et 24 mars ; 6 et 7 juillet ; 5 et 6 octobre               | 790 €     |
| <b>Sécurité et Services techniques</b>                                   |         |   |           |
| Cafés, Hôtels, Restaurants : ce qu'il faut savoir pour éviter les pièges | 2 jours | 14 et 15 avril ; 28 et 29 juin ; 9 et 10 déc.                 | 790 €     |
| Bien gérer un projet de travaux  | 1 jour  | 16 avril ; 24 juin ; 8 déc.                                   | 395 €     |
| Le document unique ou l'évaluation des risques                           | 1 jour  | 24 mars ; 11 juin ; 15 oct.                                   | 395 €     |
| Sécurité au travail en restauration                                      | 2 jours | 30 et 31 mars ; 29 et 30 juin ; 29 et 30 nov.                 | 790 €     |
| Sécurité au travail en nettoyage et propreté                             | 2 jours | 15 et 16 avril ; 8 et 9 sept. ; 25 et 26 nov.                 | 790 €     |
| Le travail en hauteur  | 2 jours | 16 et 17 mars ; 27 et 28 mai ; 26 et 27 oct.                  | 790 €     |
| Ergonomie et conditions de travail                                       | 2 jours | 18 et 19 mars ; 1 et 2 juillet ; 19 et 20 oct.                | 790 €     |
| Gestes et postures   | 1 jour  | 18 mai ; 16 sept. ; 8 nov.                                    | 395 €     |
| Habilitation H0B0 - la sécurité électrique                               | 2 jours | 31 mars et 1 avril ; 30 juin et 1 juillet ; 30 nov. et 1 déc. | 790 €     |
| Lutter contre le bruit   | 1 jour  | 9 avril ; 3 sept. ; 29 nov.                                   | 395 €     |
| Contrats de maintenance et vérifications des installations techniques    | 4 jours | 11,12,22,23 mars ; 18,19,28,29 oct.                           | 1 420 €   |
| Gestion des risques liés aux interventions techniques                    | 1 jour  | 8 mars ; 15 juin ; 19 oct.                                    | 395 €     |
| Infections Nosocomiales liées aux Installations Techniques               | 3 jours | 16 au 18 mars ; 22 au 24 juin ; 26 au 28 oct.                 | 1 130 €   |
| L'eau destinée à la consommation humaine : sa qualité                    | 1 jour  | 11 mars ; 17 juin ; 21 oct.                                   | 395 €     |
| Eaux et légionnelles   | 1 jour  | 9 mars ; 18 juin ; 22 oct.                                    | 395 €     |
| L'eau chaude sanitaire, conception des installations                     | 1 jour  | 10 mars ; 16 juin ; 20 oct.                                   | 395 €     |
| Tours Aéro Réfrigérantes TAR   | 2 jours | 24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.                 | 790 €     |
| Les menuiseries extérieures  | 2 jours | 15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.                  | 790 €     |



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...



# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 2 sur 7



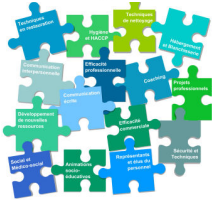
|  |         | Dates (sur Paris)  | net/pers. |
|--|---------|--|-----------|
| <b>Management et Ressources Humaines</b>                             |         |  |           |
| Mettre en place une démarche GPEC                                    | 3 jours | 16 au 18 mars ; 23 au 25 juin ; 24 au 26 nov.                    | 1 130 €   |
| Management des hommes et des compétences GPEC                        | 3 jours | 17 au 19 mars ; 23 au 25 juin ; 27 au 29 oct.                    | 1 130 €   |
| Réussir vos recrutements et l'intégration de nouveaux embauchés      | 3 jours | 14 au 16 avril ; 13 au 15 sept. ; 2 au 4 nov.                    | 1 130 €   |
| Accueillir et intégrer les nouveaux embauchés (tutorat)              | 1 jour  | 5 mars ; 3 juillet ; 3 nov.                                      | 395 €     |
| Conduire un entretien de recrutement                                 | 1 jour  | 4 mars ; 2 juillet ; 2 nov.                                      | 395 €     |
| Développer une politique de recrutement                              | 2 jours | 8 et 9 avril ; 8 et 9 sept. ; 8 et 9 déc.                        | 790 €     |
| Conduire vos entretiens professionnels d'évaluation                  | 2 jours | 9 et 10 mars ; 2 et 3 juin ; 4 et 5 oct.                         | 790 €     |
| Perfectionner vos entretiens annuels d'évaluation                    | 1 jour  | 11 mars ; 4 juin ; 6 octobre                                     | 395 €     |
| Entretien de 2 <sup>ème</sup> partie de carrière (seniors)           | 2 jours | 23 et 24 mars ; 10 et 11 juin ; 26 et 27 oct.                    | 790 €     |
| Les fondamentaux du management d'équipe                              | 5 jours | 3 au 7 mai ; 20 au 24 sept. ; 22 au 26 nov.                      | 1 600 €   |
| Adapter son style de management                                      | 2 jours | 23 et 24 mars ; 6 et 7 juillet ; 5 et 6 octobre                  | 790 €     |
| Manager : exister auprès de son équipe (leadership)                  | 3 jours | 24 au 26 mars ; 7 au 9 juillet ; 6 au 8 oct.                     | 1 130 €   |
| Le management : outil de motivation                                  | 3 jours | 25 au 27 mai ; 19 au 21 oct. ; 8 au 10 déc.                      | 1 130 €   |
| Manager avec la PNL  | 2 jours | 27 et 28 avril ; 15 et 16 juin ; 16 et 17 nov.                   | 790 €     |
| Conduite du changement ou "comment faire face"                       | 3 jours | 16 au 18 mars ; 15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.                    | 1 130 €   |
| Management du stress   | 2 jours | 29 et 30 avril ; 1 et 2 juillet ; 21 et 22 oct.                  | 790 €     |
| Comment éviter l'absentéisme et la démotivation                      | 3 jours | 16 au 18 mars ; 8 au 10 juin ; 6 au 8 oct.                       | 1 130 €   |
| Manager des personnalités difficiles                                 | 2 jours | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 8 et 9 nov.                      | 790 €     |
| Gérer les situations difficiles : l'entretien de recadrage           | 2 jours | 1 et 2 avril ; 17 et 18 juin ; 4 et 5 nov.                       | 790 €     |
| Manager ses anciens collègues  | 2 jours | 9 et 10 mars ; 4 et 5 mai ; 5 et 6 oct.                          | 790 €     |
| Management interculturel : les enjeux de la diversité                | 2 jours | 25 et 26 mars ; 8 et 9 juillet ; 7 et 8 octobre                  | 790 €     |
| Manager en dépassant les clivages générationnels                     | 2 jours | 22 et 23 avril ; 9 et 10 sept. ; 26 et 27 oct.                   | 790 €     |
| Prévenir la discrimination et le harcèlement                         | 2 jours | 30 et 31 mars ; 18 et 19 mai ; 14 et 15 sept.                    | 790 €     |
| Découvrir le handicap  | 2 jours | 23 et 24 mars ; 10 et 11 juin ; 26 et 27 oct.                    | 790 €     |
| Le parcours du manager   | 4 jours | 26 au 28 avril + 10 mai ; 13 au 15 + 27 sept. ; 6 au 8 + 20 déc. | 1 420 €   |
| <b>Projets Professionnels, Création d'entreprise, Comptabilité</b>   |         |  |           |
| De l'entreprise à la comptabilité                                    | 1 jour  | 12 mars ; 27 mai ; 25 nov.                                       | 395 €     |
| Les bases de la gestion  | 2 jours | 4 et 5 mars ; 27 et 28 mai ; 16 et 17 nov.                       | 790 €     |
| Initiation à la comptabilité   | 4 jours | 22 au 25 février ; 1 au 4 juin ; 11 au 14 octobre                | 1 420 €   |
| Contentieux et recouvrement  | 2 jours | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 8 et 9 nov.                      | 790 €     |
| Le business plan   | 2 jours | 30 et 31 mars ; 24 et 25 juin ; 18 et 19 nov.                    | 790 €     |
| Comment entreprendre (savoir créer son entreprise)                   | 4 jours | 13 au 16 avril ; 15 au 18 juin ; 6 au 9 déc.                     | 1 420 €   |
| Identifier son entreprise par son nom et son logo                    | 2 jours | 16 et 17 mars ; 18 et 19 mai ; 21 et 22 sept.                    | 790 €     |
| Comment repérer la performance d'une entreprise qui communique ?     | 2 jours | 12 et 13 avril ; 7 et 8 juillet ; 25 et 26 oct.                  | 790 €     |
| Formation de formateur   | 5 jours | 16 au 18 juin + 28 et 29 juin ; 15 au 19 nov.                    | 1 600 €   |
| Dynamiser sa formation   | 2 jours | 15 et 16 fév. ; 25 et 26 mai ; 27 et 28 oct.                     | 790 €     |
| Intervenants : gérer la pression au quotidien                        | 2 jours | 6 et 7 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.                        | 790 €     |
| La retraite ça se travaille, réussir son passage travail-retraite    | 2 jours | 8 et 9 avril ; 14 et 15 oct.                                     | 790 €     |
| Développer ses capacités à s'orienter                                | 2 jours | 11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.                      | 790 €     |
| Accompagnement aux défis du changement                               | 2 jours | 23 et 24 mars ; 10 et 11 juin ; 26 et 27 oct.                    | 790 €     |
| La lettre de motivation - proposer une offre, répondre à une demande | 2 jours | 3 et 4 juin ; 6 et 7 sept. ; 16 et 17 déc.                       | 790 €     |
| Préparer ses entretiens d'embauche                                   | 2 jours | 1 et 2 juin ; 14 et 15 oct. ; 18 et 19 nov.                      | 790 €     |
| Stratégies de retour à l'emploi                                      | 3 jours | 4, 5 et 18 mars ; 7, 8 et 16 sept. ; 21, 22 et 28 oct.           | 1 130 €   |
| Redynamisation du demandeur d'emploi                                 | 3 jours | 7 au 9 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.                        | 1 130 €   |



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 3 sur 7

|  |         | Dates (sur Paris)   | net/pers. |
|--|---------|---|-----------|
| <b>Communication Interpersonnelle</b>                                |         |   |           |
| L'accueil et le contact avec le public (physique et téléphonique)    | 2 jours | 8 et 9 mars ; 21 et 22 juin ; 23 et 24 nov.                         | 790 €     |
| Accueillir des personnes en situation d'handicap                     | 2 jours | 15 et 16 février ; 19 et 20 juillet ; 20 et 21 déc.                 | 790 €     |
| Gestion des conflits en situation d'accueil                          | 2 jours | 2 et 3 mars ; 23 et 24 juin ; 29 et 30 nov.                         | 790 €     |
| Gestion des tensions au téléphone                                    | 2 jours | 29 et 30 mars ; 5 et 6 juillet ; 21 et 22 oct.                      | 790 €     |
| Eviter la discrimination lors du contact avec le public              | 2 jours | 4 et 5 mars ; 24 et 25 juin ; 25 et 26 nov.                         | 790 €     |
| La gestion de conflit  | 2 jours | 7 et 8 avril ; 5 et 6 juillet ; 22 et 23 nov.                       | 790 €     |
| La prise de parole en public   | 2 jours | 14 et 15 avril ; 28 et 29 sept. ; 15 et 16 déc.                     | 790 €     |
| Communications orales par le biais du théâtre                        | 2 jours | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 8 et 9 nov.                         | 790 €     |
| Captiver un auditoire par son charisme personnel                     | 1 jour  | 29 avril ; 1 juillet ; 21 oct.                                      | 395 €     |
| L'art de convaincre  | 2 jours | 3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 8 et 9 nov.                           | 790 €     |
| La concertation  | 2 jours | 19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 22 et 23 nov.                     | 790 €     |
| La communication avec la PNL   | 3 jours | 16 au 18 mars ; 15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.                       | 1 130 €   |
| Découvrir l'analyse transactionnelle                                 | 3 jours | 23 au 25 mars ; 8 au 10 juin ; 6 au 8 oct.                          | 1 130 €   |
| Bien communiquer   | 2 jours | 25 et 26 mars ; 14 et 15 sept. ; 9 et 10 déc.                       | 790 €     |
| Savoir faire passer un message                                       | 2 jours | 14 et 15 avril ; 7 et 8 juin ; 18 et 19 oct.                        | 790 €     |
| Assurer une bonne communication en entretien individuel ou collectif | 2 jours | 1 et 2 avril ; 17 et 18 juin ; 3 et 4 nov.                          | 790 €     |
| Echouer à coup sûr dans vos relations professionnelles               | 2 jours | 18 et 19 mars ; 10 et 11 mai ; 13 et 14 oct.                        | 790 €     |
| Esthétisme, élégance, attitudes et langage                           | 1 jour  | 11 mars ; 4 juin ; 6 octobre  | 395 €     |
| L'intelligence émotionnelle  | 2 jours | 14 et 15 avril ; 17 et 18 juin ; 10 et 11 nov.                      | 790 €     |
| La dimension du langage corporel dans la communication               | 1 jour  | 14 avril ; 25 juin ; 18 oct.  | 395 €     |
| Savoir communiquer dans un contexte interculturel                    | 1 jour  | 19 mars ; 18 juin. ; 5 nov.   | 395 €     |
| <b>Nouvelles Ressources Personnelles</b>                             |         |   |           |
| Réduire son stress et accroître son bien être                        | 2 jours | 20 et 21 avril ; 16 et 17 sept. ; 2 et 3 déc.                       | 790 €     |
| Les risques psychosociaux au travail                                 | 2 jours | 14 et 15 avril ; 17 et 18 juin ; 9 et 10 nov.                       | 790 €     |
| Faire face au harcèlement  | 2 jours | 23 et 24 mars ; 27 et 28 mai ; 9 et 10 nov.                         | 790 €     |
| Communiquer avec les sourds grâce à la langue des signes             | 2 jours | 11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.                         | 790 €     |
| Développer sa maîtrise de la langue des signes                       | 5 jours | 19,20,21 mai et 1,2 juin ; 8,9,10,20,21 sept. ; 16,17,20,21,22 déc. | 1.600 €   |
| Ecriture de la langue des signes                                     | 4 jours | 22 au 25 février ; 21 au 24 juin ; 15 au 18 nov.                    | 1.420 €   |
| Travailler sans fumer  | 2 jours | 22 et 23 mars ; 5 et 6 juillet ; 25 et 26 oct.                      | 790 €     |
| Travail, Stress, Alcool  | 2 jours | 25 et 26 mars ; 8 et 9 juillet ; 28 et 29 oct.                      | 790 €     |
| Affirmation de soi : estime et confiance en soi                      | 2 jours | 6 et 7 avril ; 29 et 30 juin ; 15 et 16 nov.                        | 790 €     |
| Gérer ses émotions   | 2 jours | 23 et 24 mars ; 27 et 28 mai ; 9 et 10 nov.                         | 790 €     |
| Mieux gérer votre sommeil pour une meilleure récupération            | 1 jour  | 26 mars ; 9 juillet ; 8 octobre                                     | 395 €     |
| Mieux gérer votre mémoire  | 2 jours | 3 et 4 mars ; 23 et 24 juin ; 8 et 9 nov.                           | 790 €     |
| Les 8 habitudes qui changent la vie                                  | 3 jours | 18, 19 et 29 mars ; 17, 18 et 28 juin ; 14, 15 et 29 nov.           | 1 130 €   |
| Faire face aux situations difficiles                                 | 3 jours | 2 au 4 mars ; 22 au 24 juin ; 19 au 21 oct.                         | 1 130 €   |
| Faire face à l'agressivité   | 2 jours | 25 et 26 mars ; 17 et 18 juin ; 28 et 29 sept.                      | 790 €     |
| Ressourcing, vivre plus motivé                                       | 3 jours | 8/9 fév + 8 mars ; 4/5 oct + 8 nov                                  | 1 130 €   |
| Le vin français, un art de vivre !                                   | 2 jours | 17 et 18 mars ; 11 et 12 mai ; 14 et 15 oct.                        | 790 €     |



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...



# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 4 sur 7

|   |           | Dates (sur Paris)   | net/pers. |
|---|-----------|---|-----------|
| <b>Efficacité Commerciale et Marketing</b>                      |           |   |           |
| Le plan d'actions commerciales                                  | 2 jours   | 11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.                   | 790 €     |
| Concevoir et réaliser un événement                              | 2 jours   | 11 et 12 mars ; 15 et 16 juin ; 5 et 6 oct.                   | 790 €     |
| Elaborer sa plaquette d'entreprise                              | 2 jours   | 22 et 23 avril ; 8 et 9 juillet ; 14 et 15 oct.               | 790 €     |
| Améliorer le document « la proposition client »                 | 2 jours   | 25 et 26 mars ; 17 et 18 juin ; 28 et 29 sept.                | 790 €     |
| Répondre aux appels d'offre                                     | 2 jours   | 16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.                  | 790 €     |
| La relation client  | 2 jours   | 3 et 4 mai ; 12 et 13 juillet ; 15 et 16 nov.                 | 790 €     |
| Relation client et gestion des conflits                         | 2 jours   | 5 et 6 mai ; 15 et 16 juillet ; 17 et 18 nov.                 | 790 €     |
| Traiter les réclamations et clients à problème                  | 2 jours   | 24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.                 | 790 €     |
| Directeur Commercial  | 5 jours   | 16 au 18 juin + 28 et 29 juin ; 15 au 18 nov. + 29 nov.       | 1 600 €   |
| Management des commerciaux                                      | 3 jours   | 23 au 25 mars ; 9 au 11 juin ; 26 au 28 oct.                  | 1 130 €   |
| Les fondamentaux de la vente                                    | 3 jours   | 18, 19 et 29 mars ; 17, 18 et 28 juin ; 14, 15 et 29 nov.     | 1 130 €   |
| Maîtriser les techniques de négociation                         | 2 jours   | 15 et 16 avril ; 9 et 10 sept. ; 3 et 4 nov.                  | 790 €     |
| Négociation commerciale interculturelle                         | 1,5 jours | 15 et 16 avril ; 22 et 23 juin ; 28 et 29 oct.                | 600 €     |
| Créer et utiliser des argumentaires de vente                    | 2 jours   | 22 et 23 avril ; 16 et 17 sept. ; 15 et 16 nov.               | 790 €     |
| Comprendre le comportement de vos clients                       | 1 jour    | 26 mars ; 9 juillet ; 8 octobre                               | 395 €     |
| Réussir dans la vente en inspirant confiance et sympathie       | 1 jour    | 25 mars ; 8 juillet ; 7 octobre                               | 395 €     |
| La vente en B to B  | 2 jours   | 23 et 24 mars ; 10 et 11 juin ; 26 et 27 oct.                 | 790 €     |
| La vente en entretien face à face                               | 3 jours   | 16 au 18 mars ; 8 au 10 juin ; 6 au 8 oct.                    | 1 130 €   |
| La vente en magasin   | 2 jours   | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 8 et 9 nov.                   | 790 €     |
| Nouvelles technologies et nouveaux outils commerciaux           | 2 jours   | 24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.                 | 790 €     |
| Centres d'appel – call center                                   | 2 jours   | 11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.                   | 790 €     |
| Dynamiser sa prospection téléphonique                           | 2 jours   | 30 et 31 mars ; 8 et 9 juillet ; 18 et 19 nov.                | 790 €     |
| Assistante commerciale  | 3 jours   | 10 au 12 mars ; 9 au 11 juin ; 23 au 25 nov.                  | 1 130 €   |
| Gestion des grands comptes                                      | 3 jours   | 19 au 21 avril ; 20 au 22 sept. ; 23 au 25 nov.               | 1 130 €   |
| du Marketing Stratégique au Marketing Opérationnel              | 4 jours   | 4 au 7 mai ; 14 au 17 sept. ; 23 au 26 nov.                   | 1 420 €   |
| Repérer les supports « communication ou marketing »             | 2 jours   | 29 et 30 mars ; 5 et 6 juillet ; 21 et 22 oct.                | 790 €     |
| le Marketing Direct   | 2 jours   | 1 et 2 juin ; 14 et 15 oct. ; 18 et 19 nov.                   | 790 €     |
| le Marketing Opérationnel (fidélisation des clients)            | 3 jours   | 3 au 5 mars ; 23 au 25 juin ; 24 au 26 nov.                   | 1 130 €   |
| le Marketing Opérationnel (communication segment/produit)       | 2 jours   | 19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 22 et 23 nov.               | 790 €     |
| Marketing, vente, communication                                 | 4 jours   | 27 au 30 avril ; 21 au 24 sept. ; 16 au 19 nov.               | 1 420 €   |
| Merchandising   | 2 jours   | 22 et 23 mars ; 5 et 6 juillet ; 25 et 26 oct.                | 790 €     |
| Analyser la concurrence et développer une stratégie gagnante    | 2 jours   | 15 et 16 mars ; 29 et 30 juin ; 25 et 26 nov.                 | 790 €     |
| Optimiser votre positionnement                                  | 2 jours   | 1 et 2 avril ; 7 et 8 juillet ; 17 et 18 nov.                 | 790 €     |
| Bien réussir à implanter sa marque                              | 2 jours   | 7 et 8 avril ; 12 et 13 juillet ; 3 et 4 nov.                 | 790 €     |
| Définir une stratégie de prix gagnante                          | 2 jours   | 12 et 13 avril ; 29 et 30 juin ; 11 et 12 oct.                | 790 €     |
| <b>Communication Ecrite</b>                                     |           |   |           |
| La lecture efficace   | 2 jours   | 15 et 16 avril ; 9 et 10 sept. ; 3 et 4 nov.                  | 790 €     |
| Prises de notes et comptes rendus                               | 2 jours   | 30 et 31 mars ; 24 et 25 juin ; 18 et 19 nov.                 | 790 €     |
| Communiquer et dévoiler vos écrits                              | 2 jours   | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 8 et 9 nov.                   | 790 €     |
| La correspondance commerciale et administrative                 | 2 jours   | 2 et 3 mars ; 22 et 23 juin ; 14 et 15 oct.                   | 790 €     |
| Rédiger des courriers professionnels (version 1)                | 2 jours   | 31 mars et 1 avril ; 30 juin et 1 juillet ; 30 nov. et 1 déc. | 790 €     |
| Rédiger des courriers professionnels (version 2)                | 2 jours   | 23 et 24 mars ; 10 et 11 juin ; 26 et 27 oct.                 | 790 €     |
| Recouvrez efficacement vos impayés par écrit                    | 2 jours   | 15 et 16 avril ; 8 et 9 sept. ; 25 et 26 nov.                 | 790 €     |
| Techniques rédactionnelles                                      | 1 jour    | 16 mars ; 11 mai ; 7 sept.                                    | 395 €     |
| Quid des relations de presse du dossier de presse au communiqué | 2 jours   | 22 et 23 avril ; 28 et 29 sept. ; 2 et 3 déc.                 | 790 €     |
| Concevoir une annonce presse                                    | 3 jours   | 18, 19 et 29 mars ; 17, 18 et 28 juin ; 14, 15 et 29 nov.     | 1 130 €   |
| L'écriture journalistique pour Internet                         | 2 jours   | 15 et 16 avril ; 22 et 23 juin ; 28 et 29 oct.                | 790 €     |
| Du chemin de fer à l'Edito                                      | 2 jours   | 19 et 20 avril ; 20 et 21 sept. ; 23 et 24 nov.               | 790 €     |
| La Presse Territoriale : l'information en collectivités locales | 4 jours   | 8/9 fév + 8/9 mars ; 4/5 oct + 8/9 nov                        | 1 420 €   |
| Le journal interne : l'information dans l'entreprise            | 2 jours   | 23 et 24 mars ; 10 et 11 juin ; 26 et 27 oct.                 | 790 €     |



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...



# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 5 sur 7

|   |         | Dates (sur Paris)                               | net/pers. |
|---|---------|---|-----------|
| <b>Social et Médico-Social</b>                                  |         |   |           |
| Bien être et santé mentale des travailleurs sociaux             | 2 jours | 3 et 4 mai ; 12 et 13 juillet ; 15 et 16 nov.   | 790 €     |
| Gestion des troubles de comportement                            | 2 jours | 15 et 16 avril ; 8 et 9 sept. ; 25 et 26 nov.   | 790 €     |
| La responsabilité juridique du soignant                         | 2 jours | 11 et 12 mai ; 1 et 2 sept. ; 14 et 15 déc.     | 790 €     |
| Groupe d'analyse de la pratique                                 | 4 jours | 7 et 8 /04+17/05+7/06 ; 21 et 22 /09+11/10+8/11 | 1 600 €   |
| Les soignants et le travail de nuit                             | 3 jours | 8/9 fév + 8 mars ; 4/5 oct + 9 nov              | 1 130 €   |
| Le travail de nuit en Ehpad                                     | 3 jours | 1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.    | 1 130 €   |
| Savoir gérer le stress à l'hôpital                              | 2 jours | 20 et 21 avril ; 16 et 17 sept. ; 2 et 3 déc.   | 790 €     |
| Relations professionnelles, usagers, accueil des familles       | 2 jours | 11 et 12 mars ; 1 et 2 juillet ; 7 et 8 déc.    | 790 €     |
| Accueil du patient  | 2 jours | 4 et 5 mars ; 25 et 26 mai ; 9 et 10 déc.       | 790 €     |
| La relation d'accueil avec le public en situation de précarité  | 1 jour  | 26 mars ; 22 juin ; 14 déc.                     | 395 €     |
| Prévention et gestion de l'agressivité des usagers              | 2 jours | 1 et 2 avril ; 6 et 7 juillet ; 1 et 2 déc.     | 790 €     |
| Établir une relation juste et trouver la bonne distance         | 1 jour  | 27 mai ; 24 sept. ; 17 déc.                     | 395 €     |
| Soins relationnels  | 2 jours | 3 et 4 mai ; 12 et 13 juillet ; 15 et 16 nov.   | 790 €     |
| Comment annoncer des mauvaises nouvelles                        | 2 jours | 2 et 3 juin ; 23 et 24 sept. ; 16 et 17 déc.    | 790 €     |
| Accompagner la fin de vie                                       | 3 jours | 24 au 26 mars ; 16 au 18 juin ; 19 au 21 oct.   | 1 130 €   |
| Démence de type Alzheimer                                       | 3 jours | 9 au 11 mars ; 18 au 20 mai ; 3 au 5 nov.       | 1 130 €   |
| Accueillir un résident en Ehpad                                 | 2 jours | 6 et 7 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.       | 790 €     |
| Accueillir des enfants handicapés                               | 3 jours | 29 au 31 mars ; 18 au 20 mai ; 14 au 16 sept.   | 1 130 €   |
| La maltraitance (enfants, handicapés, personnes âgées)          | 3 jours | 7 au 9 avril ; 6 au 8 juillet ; 16 au 18 nov.   | 1 130 €   |
| La relation humaine de l'aide à domicile                        | 3 jours | 16 au 18 mars ; 10 au 12 mai ; 23 au 25 nov.    | 1 130 €   |
| Les pratiques en hygiène hospitalière                           | 3 jours | 23 au 25 mars ; 9 au 11 juin ; 12 au 14 oct.    | 1 130 €   |
| Hygiène hospitalière : lutte contre les infections nosocomiales | 3 jours | 5 au 7 mai ; 8 au 10 sept. ; 24 au 26 nov.      | 1 130 €   |
| Les procédés de stérilisation                                   | 2 jours | 24 et 25 mars ; 14 et 15 juin ; 18 et 19 oct.   | 790 €     |
| <b>Animations socio-éducatives</b>                              |         |   |           |
| Le rôle de l'animateur dans l'activité                          | 2 jours | 15 et 16 avril ; 8 et 9 sept. ; 25 et 26 nov.   | 790 €     |
| Construire votre projet d'animation social et culturel          | 2 jours | 16 et 17 mars ; 27 et 28 mai ; 26 et 27 oct.    | 790 €     |
| Le jeu comme outil pédagogique                                  | 3 jours | 1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.    | 1 130 €   |
| L'animation auprès de demandeurs d'asile                        | 2 jours | 4 et 5 mars ; 3 et 4 juin ; 15 et 16 déc.       | 790 €     |
| Arts plastiques et socialisation                                | 3 jours | 6 au 8 avril ; 6 au 8 juillet ; 3 au 5 nov.     | 1 130 €   |
| Atelier des 5 sens  | 4 jours | 13 au 16 avril ; 15 au 18 juin ; 6 au 9 déc.    | 1 420 €   |
| Poussière d'encre : atelier d'écriture                          | 2 jours | 18 et 19 mai ; 16 et 17 sept. ; 8 et 9 nov.     | 790 €     |
| Il était une fois : initiation au conte                         | 2 jours | 6 et 7 mai ; 28 et 29 sept. ; 1 et 2 déc.       | 790 €     |
| Relaxation créative en petite enfance                           | 1 jour  | 31 mars ; 23 juin ; 19 nov.                     | 395 €     |
| Accueillir des enfants handicapés                               | 3 jours | 25 au 27 mai ; 19 au 21 oct. ; 8 au 10 déc.     | 1 130 €   |
| Les ateliers créatifs - animation pour les personnes âgées      | 3 jours | 23 au 25 mars ; 9 au 11 juin ; 12 au 14 oct.    | 1 130 €   |



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...





# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 6 sur 7

|   |         | Dates (sur Paris)                                | net/pers. |
|---|---------|--|-----------|
| <b>Techniques de nettoyage et Bio nettoyage</b>                 |         |  |           |
| Entretien des locaux  | 2 jours | 16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.     | 790 €     |
| La monobrosse   | 1 jour  | 18 mars ; 19 mai ; 20 oct.                       | 395 €     |
| Nettoyage et propreté des parties communes d'immeuble           | 3 jours | 1 au 3 mars ; 5 au 7 juillet ; 26 au 28 oct.     | 1 130 €   |
| Elimination des graffiti  | 1 jour  | 6 avril ; 31 mai ; 25 oct.                       | 395 €     |
| Lavage des vitres   | 1 jour  | 7 avril ; 1 juin ; 26 oct                        | 395 €     |
| L'entretien en agro-alimentaire                                 | 2 jours | 14 et 15 avril ; 7 et 8 juin ; 18 et 19 oct.     | 790 €     |
| L'entretien des salles blanches                                 | 1 jour  | 25 mars ; 15 juin ; 19 oct.                      | 395 €     |
| Hygiène à l'école, à la crèche, à la garderie                   | 3 jours | 2 au 4 mars ; 26 au 28 mai ; 30 nov. 1 et 2 déc. | 1 130 €   |
| Aide à domicile : hygiène du logement, du linge et du repas     | 3 jours | 14 au 16 avril ; 23 au 25 juin ; 16 au 19 nov.   | 1 130 €   |
| Bio Nettoyage et lutte contre les Infections Nosocomiales       | 3 jours | 23 au 25 mars ; 18 au 20 mai ; 26 au 28 oct.     | 1 130 €   |
| Agents Hôteliers : Bio Nettoyage et Service des Repas           | 3 jours | 9 au 11 mars ; 16 au 18 juin ; 2 au 4 nov.       | 1 130 €   |
| Accréditation : la restauration et l'hôtellerie sont concernées | 4 jours | 11,12,22,23 mars ; 18,19,28,29 oct.              | 1 420 €   |
| Principes de bases du devis d'entreprise de nettoyage           | 1 jour  | 19 mars ; 20 mai ; 21 oct.                       | 395 €     |
| Le chef d'équipe  | 2 jours | 7 et 8 avril ; 1 et 2 juin ; 26 et 27 oct.       | 790 €     |
| Communiquer et faire respecter son travail                      | 2 jours | 12 et 13 avril ; 9 et 10 juin ; 2 et 3 nov.      | 790 €     |
| <b>Hôtellerie et Blanchisserie</b>                              |         |  |           |
| La méthode RABC en Blanchisserie                                | 2 jours | 7 et 8 avril ; 23 et 24 juin ; 11 et 12 oct.     | 790 €     |
| Entretien des parties communes                                  | 2 jours | 16 et 17 mars ; 17 et 18 mai ; 18 et 19 oct.     | 790 €     |
| La monobrosse   | 1 jour  | 18 mars ; 17 mai ; 22 oct.                       | 395 €     |
| Le service des étages (femmes de chambre)                       | 3 jours | 23 au 25 mars ; 15 au 17 juin ; 7 au 9 déc.      | 1 130 €   |
| Les équipiers   | 2 jours | 18 et 19 mars ; 1 et 2 juillet ; 19 et 20 oct.   | 790 €     |
| Organisation du service des étages (gouvernantes)               | 3 jours | 10 au 12 mars ; 9 au 11 juin ; 23 au 25 nov.     | 1 130 €   |
| Organisation de l'hôtellerie en médico-social                   | 3 jours | 7 au 9 avril ; 8 au 10 juin ; 2 au 4 nov.        | 1 130 €   |
| S'affirmer dans son rôle de responsable                         | 2 jours | 6 et 7 avril ; 29 et 30 juin ; 15 et 16 nov.     | 790 €     |
| L'accueil adapté aux 4 étoiles                                  | 2 jours | 16 et 17 mars ; 27 et 28 mai ; 26 et 27 oct.     | 790 €     |
| Esthétisme, élégance, attitudes et langage                      | 1 jour  | 11 mars ; 4 juin ; 6 octobre                     | 395 €     |
| Réceptionniste d'hôtel  | 4 jours | 13 au 16 avril ; 15 au 18 juin ; 6 au 9 déc.     | 1 420 €   |
| Chef de réception   | 3 jours | 7 au 9 avril ; 7 au 9 sept. ; 13 au 15 déc.      | 1 130 €   |



## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...



# Calendrier 2010 - sessions inter-entreprises

Page 7 sur 7



|   |         | Dates (sur Paris)  | net/pers. |
|---|---------|--|-----------|
| <b>Hygiène Alimentaire et HACCP</b>                               |         |  |           |
| Gestion des contraintes réglementaires dans les ERP               | 2 jours | 11 et 12 mars ; 17 et 18 mai ; 15 et 16 nov.                 | 790 €     |
| Tracabilité, gestion de crise : l'environnement réglementaire     | 3 jours | 8 au 10 mars ; 19 au 21 mai ; 17 au 19 nov.                  | 1 130 €   |
| Hygiène des aliments et HACCP en cuisine                          | 2 jours | 24 et 25 mars ; 2 et 3 juin ; 22 et 23 sept. ; 24 et 25 nov. | 790 €     |
| Hygiène des aliments et HACCP en boucherie                        | 2 jours | 15 et 16 mars ; 29 et 30 juin ; 25 et 26 nov.                | 790 €     |
| Hygiène des aliments et HACCP en boulangerie-pâtisserie           | 2 jours | 1 et 2 avril ; 7 et 8 juillet ; 17 et 18 nov.                | 790 €     |
| Hygiène des aliments et HACCP chez un fromager affineur           | 2 jours | 7 et 8 avril ; 12 et 13 juillet ; 3 et 4 nov.                | 790 €     |
| Hygiène des aliments et HACCP dans un entrepôt                    | 1 jour  | 26 mars ; 21 juin ; 13 déc.                                  | 395 €     |
| Hygiène des aliments et HACCP en salle de restaurant              | 1 jour  | 29 mars ; 25 juin ; 17 déc.                                  | 395 €     |
| La fonction nettoyage en restauration (salle, cuisine et plonge)  | 1 jour  | 24 mars ; 23 juin ; 15 déc.                                  | 395 €     |
| Restauration scolaire : GPEM/DA & PNNS                            | 2 jours | 29 et 30 avril ; 5 et 6 juillet ; 18 et 19 oct.              | 790 €     |
| Le développement durable en hôtellerie – restauration             | 1 jour  | 28 avril ; 9 juillet ; 20 oct.                               | 395 €     |
| Organisation d'une cuisine en liaison froide                      | 3 jours | 22 au 24 mars ; 22 au 24 nov.                                | 1 130 €   |
| Remise en température et distribution en liaison froide           | 2 jours | 25 et 26 mars ; 25 et 26 nov.                                | 790 €     |
| Organisation d'une cuisine en liaison chaude                      | 3 jours | 12 au 14 avril ; 4 au 6 oct.                                 | 1 130 €   |
| Maintien en température et distribution en liaison chaude         | 2 jours | 15 et 16 avril ; 7 et 8 oct.                                 | 790 €     |
| Accréditation : la restauration et l'hôtellerie sont concernées   | 4 jours | 11,12,22,23 mars ; 18,19,28,29 oct.                          | 1 420 €   |
| La méthode HACCP  | 3 jours | 15 au 17 mars ; 21 au 23 juin ; 6 au 8 déc.                  | 1 130 €   |
| Manager la méthode HACCP  | 1 jour  | 18 mars ; 24 juin ; 9 déc.                                   | 395 €     |
| ISO 22000 – HACCP   | 3 jours | 16 au 18 mars ; 15 au 17 juin ; 16 au 18 nov.                | 1 130 €   |
| Méthodologie d'un Plan de Maîtrise Sanitaire (Agrément Sanitaire) | 2 jours | 25 et 26 mars ; 28 et 29 juin ; 15 et 16 déc.                | 790 €     |

|   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
| <b>Techniques de restauration</b>                     |         |   |         |
| Bien gérer un projet de reprise ou de création en CHR | 1 jour  | 31 mars ; 11 juin ; 10 déc.                     | 395 €   |
| L'accueil adapté aux 4 étoiles                        | 2 jours | 16 et 17 mars ; 27 et 28 mai ; 26 et 27 oct.    | 790 €   |
| Le service en salle de restaurant                     | 2 jours | 1 et 2 avril ; 17 et 18 juin ; 4 et 5 nov.      | 790 €   |
| Vendre mieux son vin                                  | 2 jours | 6 et 7 avril ; 1 et 2 sept. ; 29 et 30 nov.     | 790 €   |
| Animer un bar   | 3 jours | 9 au 11 mars ; 25 au 27 mai ; 20 au 22 sept.    | 1 130 € |
| Management en restauration                            | 3 jours | 16 au 18 mars ; 22 au 24 juin ; 26 au 28 oct.   | 1 130 € |
| La gestion d'une cuisine, le rôle du chef de cuisine  | 2 jours | 26 et 27 avril ; 7 et 8 juillet ; 21 et 22 oct. | 790 €   |
| Le travail du magasinier                              | 2 jours | 28 et 29 avril ; 5 et 6 juillet ; 19 et 20 oct. | 790 €   |
| La cuisine moléculaire                                | 3 jours | 12 au 14 avril ; 18 au 20 octobre               | 1 130 € |
| La cuisine sous vide                                  | 2 jours | 15 et 16 avril ; 21 et 22 octobre               | 790 €   |
| La cuisine du marché                                  | 3 jours | 8, 9 et 10 février ; 2, 3 et 4 nov.             | 1 130 € |
| Les produits de la mer                                | 3 jours | 10 au 12 février ; 8 au 10 nov.                 | 1 130 € |
| Les cuisines du monde                                 | 4 jours | 25 au 28 mai ; 15 au 18 nov.                    | 1 420 € |
| Les mécanismes de la créativité culinaire             | 3 jours | 20 au 22 avril ; 5 au 7 juillet ; 23 au 25 nov. | 1 130 € |
| Organiser un buffet                                   | 3 jours | 7 au 9 avril ; 6 au 8 juillet ; 16 au 18 nov.   | 1 130 € |
| Les repas à thèmes                                    | 3 jours | 29 au 31 mars ; 18 au 20 mai ; 14 au 16 sept.   | 1 130 € |
| Les techniques de base de la pâtisserie               | 5 jours | 3 au 7 mai ; 4 au 8 octobre                     | 1 600 € |
| Les techniques de base de la cuisine                  | 4 jours | 25 au 28 mai ; 11 au 14 octobre                 | 1 420 € |
| La cuisine en liaison froide                          | 3 jours | 9 au 11 mars ; 25 au 27 mai ; 20 au 22 sept.    | 1 130 € |
| Cuisiner pour la petite enfance                       | 2 jours | 8 et 9 février ; 2 et 3 nov.                    | 790 €   |
| La cuisine pour les personnes âgées                   | 3 jours | 14 au 16 avril ; 20 au 22 octobre               | 1 130 € |
| Le temps du repas en Ehpad                            | 2 jours | 16 et 17 mars ; 27 et 28 mai ; 26 et 27 oct.    | 790 €   |



### INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...







## >> Conditions Générales de Vente <<

### ➤ Inscriptions

Les inscriptions deviennent fermes sous réserve de disponibilité du stage demandé et de la réception de votre confirmation (bulletin d'inscription ou bon de commande). A réception de votre inscription, nous vous ferons parvenir une facture. A propos des sessions inter entreprises, le lieu de la formation sera précisé sur une convocation, environ 3 semaines avant la date du stage. Nous programmons nos formations à l'avance mais pouvons être amenés à proposer des modifications de dates. Dans le cas où le nombre de participants serait pédagogiquement insuffisant, nous nous réservons la possibilité d'ajourner la formation.

### ➤ Les documents légaux

Les formations de CQFD entrent dans le cadre du plan de formation conformément aux dispositions du livre IX du code du travail. Sur demande, une convention de formation sera adressée en 2 exemplaires dont un est à retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Une attestation de participation peut être adressée sur demande après la formation. Il appartient à l'employeur d'aviser les participants préalablement à la formation du contenu du règlement intérieur de CQFD (disponible sur notre site internet ou sur demande).

### ➤ Prix

Nos devis sont valables 1 mois. Nos tarifs de formation ne sont pas assujettis à TVA. Ils s'entendent net. Ils couvrent les frais pédagogiques, la documentation remise et les frais de déplacement du formateur sur l'Ile-de-France. Sauf indication particulière sur le devis, les frais de restauration des stagiaires et du formateur sont à la charge du client. Les frais de déplacement, restauration, hébergement, pour les missions en vos locaux en province, seront facturés en sus.

### ➤ Conditions de règlement

Si le règlement est joint lors de l'inscription, un escompte de 5% sera appliqué. Un escompte de 10% appelée 'offre premières minutes' est accordée lors d'un paiement au moins 4 mois avant la session de formation. La facture est payable sous 30 jours après l'intervention, en totalité : tout paiement intervenant postérieurement au délai de paiement accordé pourra entraîner l'application de pénalités de retard, calculées à cinq fois le taux de l'intérêt légal en vigueur et tous les frais occasionnés pour le recouvrement contentieux des sommes dues seront à la charge du débiteur. La prise en charge (totale ou partielle) ou non par un OPCA n'influe pas sur le montant à payer. Il vous appartient de vérifier l'imputabilité de la votre stage auprès de votre OPCA, de faire votre demande de prise en charge avant la formation et de l'indiquer explicitement dans le bloc « adresse de facturation ». A défaut d'information préalable ou d'accord de l'OPCA, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation.

### ➤ Documentation et supports

Tous les supports, programmes, cours, travaux et documentations remis demeurent la propriété intellectuelle exclusive de CQFD. L'exploitation, la reproduction, la commercialisation de tout ou partie des supports sont interdits sauf autorisation préalable de CQFD. Les entreprises sont solidairement responsables avec les participants de toute infraction aux dispositions qui précèdent.

### ➤ Report ou annulation

En cas de report ou annulation par l'entreprise à moins de 40 jours francs avant le début de la formation, l'organisme conservera à titre de dédommagement pour les frais engagés (art. L920-9), 30 % du prix ; A moins de 20 jours francs et pendant la formation, toute annulation, absence imprévue ou abandon d'un participant sera facturé à 100 %.

Toute inscription vaut acceptation des conditions générales de vente précisées ci-dessus.

#### Conseils Qualité et Formations Didactiques

16 bis rue de la Réunion – 95120 Ermont

06.63.58.49.30 - 01.39.97.09.23

[www.cqfd-formation.fr](http://www.cqfd-formation.fr) - [contact@cqfd-formation.fr](mailto:contact@cqfd-formation.fr)

sarl au capital de 1000 € - RCS Pontoise 488 150 053 - APE 8559A

enregistré sous le numéro 11 95 04374 95 auprès du préfet de région d'Ile de France