








Savoir transmettre ses connaissances

Dans une société où l'on demande à chacun d'être le plus rapidement performant sur son poste de travail, il est indispensable que les encadrants soient aptes à former le personnel. Mais, savent-ils transmettre leur métier de base ?

Les premiers jours d'intégration d'une personne sont les plus importants : le temps passé à transmettre n'est pas du temps perdu, mais du temps et du confort gagné pour demain. Un meilleur accompagnement des nouveaux permet de les fidéliser et de gagner en sérénité.

OBJECTIFS

-  Préparer les responsables à l'accompagnement des nouveaux.
-  Se réapproprié les bases théoriques, et savoir les transmettre à travers d'outils simples.
-  Comprendre l'esprit et les techniques de la transmission des connaissances afin d'emmener les nouveaux à un niveau de qualité leur permettant d'acquérir une productivité correspondante aux exigences de l'entreprise.
-  Acquérir la décomposition d'un poste aussi bien en méthode qu'en temps
-  Ecrire la procédure de formation appliquée à un site.

PROGRAMME

Analyser vos pratiques

Analyser l'efficacité de la transmission des connaissances actuelle
Prendre en compte les méthodes de transmission
Prendre en compte un exemple vécu

Maîtriser quelques définitions

Définir un langage commun
Positionner la mission
Savoir expliquer

Visualiser la transmission actuelle

Ecrire son organisation pédagogique
Se préparer à les présenter
Intégrer la grille d'analyse

Présenter les techniques actuelles

Réaliser un film sur une procédure
Maîtriser les modes pédagogiques
Travailler les canaux de perception

Organiser la relation pédagogique

Prendre la dimension pédagogique du responsable
Intégrer un méta modèle
Décomposer la démarche pédagogique

Intégrer l'esprit du métier

Prendre en compte une démarche qualité (exemple de l'HACCP)
Prendre en compte la productivité à atteindre
Repérer les difficultés

Prendre en compte les pictogrammes métiers

Valider vos connaissances à travers un jeu
Lire autrement les procédures

Ecrire la procédure de transmission des connaissances

Comprendre l'importance de l'objectif et de la décomposition
Prendre en compte l'organisation de la procédure
Ecrire la procédure

Appliquer ses connaissances

Prendre en compte une autre procédure
Transmettre par le film une procédure métier
Recevoir la critique

Anticiper son métier de transmetteur

Faire part de l'expérience réalisée
Se poser les bonnes questions
Anticiper la réussite
Gagner par la transmission du savoir



PUBLIC

Responsables d'équipe,
Encadrants...

PEDAGOGIE

méthode créaplan.
Jeux – films
(selon secteur d'activité)

Applications pratiques.
Echanges.
QCM...

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, chanteur d'opéra, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...

