



## PARCOURS MODULAIRE DE FORMATIONS « SERVICES A LA PERSONNE »

Les clients payent une prestation et leurs exigences ont évoluées... ils ne veulent plus du « ménage » mais bien une prestation professionnelle...

La première partie de ce parcours concerne les savoirs techniques de base et le savoir être, afin de confirmer ou de professionnaliser les pratiques professionnelles. La seconde partie présente des formations spécifiques sur la personne âgée, sur la préparation des repas, mais aussi pour les auto entrepreneurs et petites structures, pour les commerciaux... des formations commerciales...

Nous conseillons aux novices de suivre le parcours présenté mais chaque module étant indépendant, chacun est libre en fonction de ses compétences de sélectionner le ou les modules qui lui conviennent.

Vous pouvez cliquer sur les titres des formations pour accéder au détail...

### LES SAVOIRS PROFESSIONNELS DE BASE

Module 1 Objectif	Techniques de nettoyage Adopter des techniques pour optimiser la qualité du travail	2 jours
Module 2 Objectif	Le lavage des vitres Adopter des techniques pour optimiser la qualité du travail	1 jour
Module 3 Objectif	Le repassage du linge Mettre en œuvre les techniques professionnelles	2 jours
Module 4 Objectif	Sécurité et risques Etre informé des précautions à prendre pour assurer sa propre sécurité et celle des autres	2 jours
Module 5 Objectif	Gestes et postures Savoir faire le ménage en se ménageant	1 jour
Module 6 Objectif	Savoir être : attitude, langage, tenue vestimentaire Savoir communiquer avec les autres de manière pertinente	1 jour

### FORMATIONS CONNEXES POUR ALLER PLUS LOIN...

Module 7 Objectif	Connaissance de la personne âgée La relation humaine pour éviter la maltraitance	2 jours
Module 8 Objectif	Equilibre alimentaire de la personne âgée et temps du repas Connaître la spécificité de l'alimentation des personnes âgées	2 jours
Module 9 Objectif	Cuisiner pour les personnes âgées + Hygiène alimentaire Considérer les repas sous un regard autre que le « mixé-haché » classique	3 jours
Module 10 Objectif	Savoir estimer un devis pour une prestation de nettoyage Savoir appliquer une méthodologie professionnelle d'établissement de devis de nettoyage	1 jour
Module 11 Objectif	Prospection commerciale et argumentaires de vente Développer des techniques et outils pour atteindre les objectifs de vente	2 jours

D'autres modules tout aussi intéressants sont à votre disposition sur notre site internet.

Visualiser notre calendrier des sessions  
organisées en groupe inter entreprises



Vous avez un groupe à former ?  
Nous pouvons intervenir directement  
en vos locaux en personnalisant les durées  
des formations en fonction du contenu  
souhaité et de vos particularités.