









# Nettoyage et Propreté des parties communes d'immeuble

Les avis des usagers des parties communes des immeubles montrent une insatisfaction quant à leur entretien. Très souvent ils se plaignent de la propreté des locaux. Il est important de former aux techniques d'hygiène les intervenants et d'organiser le travail dans un objectif de résultat, de qualité et de satisfaction des usagers.



## OBJECTIFS

-  Sensibiliser le personnel à l'importance de l'hygiène et du nettoyage et à l'importance de son rôle.
-  Acquérir les connaissances nécessaires à la bonne maîtrise des règles d'hygiène.
-  Connaître les risques, appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents.
-  Acquérir le vocabulaire et les connaissances de base sur les revêtements, les produits et les matériels.
-  Maîtriser les techniques de nettoyage et adapter les méthodes selon les revêtements, les lieux spécifiques.
-  Apprendre à organiser son travail.

## PROGRAMME

### Connaissances de base : notions d'hygiène et de propreté

#### Hygiène, sécurité et salissures

La poussière  
Les micro-organismes et la Désinfection

#### Revêtements

Identification par espace (sols, murs, équipements)  
Classification : revêtements durs et souples les plus courants dans les parties communes  
Entretien, Précautions et Sécurité

#### Produits

Les bases : pH, détergence...  
Catégories, Composition  
Modes d'utilisation, Dosages et Règles de sécurité  
Conseils

#### Matériels : petit matériel manuel et petit matériel à moteur

Modèles  
Fonctionnement et Utilisation  
Précautions et sécurité

#### Méthodes générales de nettoyage

Balayage à sec  
Balayage humide  
Lavage au balai espagnol  
Lavage à plat  
Lavage de la vitrerie

#### Diagnostic et méthodes de nettoyage des salissures spécifiques

Nettoyage des taches et des salissures spécifiques  
Connaissance des produits et des matériels à utiliser selon le type de salissure  
Choix de la méthode de nettoyage appropriée

#### Nettoyage de surfaces et lieux spécifiques

Analyse du site  
Nettoyage des éléments et des lieux spécifiques (plinthes, vitres, local V.O., conteneurs, parkings, tapis, escaliers, gaines techniques, ascenseurs...)

#### Sécurité – Conseils

Risques de glissade  
Risques de chocs et autres blessures  
Manipulation et utilisation des produits de nettoyage

#### L'organisation sur site

L'organisation rationnelle des prestations  
La planification des prestations périodiques  
Les points sensibles  
Les règles élémentaires de sécurité  
Le contrôle et l'auto-contrôle  
L'utilité d'un planning de travail

## PUBLIC

personnels ayant  
des activités de nettoyage  
gardien d'immeuble  
agent d'entretien...

## PEDAGOGIE

Exposés,  
Echanges d'expériences,  
Présentation d'affiches,  
documents, supports...  
Remise d'une synthèse  
pédagogique (livret),  
Approche centrée sur les  
situations concrètes  
rencontrées par les  
participants.  
Application pratique.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la  
formation, CQFD sélectionne  
un pédagogue possédant  
une expérience significative,  
une maîtrise opérationnelle  
et un profil particulier :  
commissaire aux comptes  
sophrologue, médecin,  
chanteur d'opéra,  
senior manager,  
chef de cuisine,  
gouvernante,  
journaliste,  
animateur  
policier,  
etc...

