






## la méthode RABC en Blanchisserie

Une blanchisserie a pour première mission de fournir un linge propre, agréable au toucher, bien sec, repassé, dégageant une agréable sensation de fraîcheur. Mais cela ne suffit pas. Elles doivent assurer en plus la sécurité de leurs clients et les préserver de toute infection.

Le RABC (**R**isk **A**nalysis and **B**iocontamination **C**ontrol, l'Analyse du Risque et le Contrôle de Biocontamination) est une méthode qui s'adresse spécifiquement à la sécurité des fonctions linge et textiles et permet de développer un plan d'assurance sécurité en blanchisserie. C'est une démarche de progrès qui peut être aisément intégrée.

### OBJECTIFS

-  Connaître les principes de blanchisserie et les bases de programmes de lavage utilisés
-  Connaître les principes de la méthode R.A.B.C.
-  Appliquer les mesures et les procédures de maîtrise des risques microbiologiques pour la maîtrise du circuit du linge

### PROGRAMME

#### Le contexte d'hygiène

Rappel des notions de microbiologie  
 Les risques microbiologiques et le circuit du linge  
 Le rôle de chacun dans la chaîne de prévention  
 Rôle du linge et responsabilité de la Blanchisserie dans les infections nosocomiales

#### La norme EN 14065 dite norme R.A.B.C. Une garantie pour le patient.

Le contenu de la norme et les pré-requis  
 Les enseignements à retenir  
 Faire de la norme un outil de management et de maîtrise de la qualité microbiologique du linge

#### Le linge

Nature des textiles  
 Différents types de linge (tenues professionnelles, personnel, hôtelier, entretien...),  
 Linges dangereux et contagieux : manipulation  
 La vie des articles textiles

#### Observation par étape des pratiques

Analyse des différentes étapes avec la méthode des « 5 M »  
 Points critiques et points de maîtrise  
 Sources de contamination, limiter les risques d'apport  
 Sources de multiplication, limiter les risques de développement

#### Organisation du travail et circuits du linge – La maîtrise de la propreté et de l'hygiène du linge

Les différentes étapes du circuit du linge dans l'établissement (circuit du linge sale)  
 Les différentes étapes en blanchisserie (marche en avant)  
 Réception et tri  
 Les phases de lavage et la propreté du linge  
 Traitement du linge en zone propre (séchage, repassage et pliage)  
 Circuit du linge propre (rangement et distribution)

#### Les produits lessiviels

Les différents types de produits  
 Les dosages et la distribution  
 Les risques liés à leur utilisation  
 Les programmes de lavage

#### Plan d'actions et système R.A.B.C.

Le rôle du responsable de blanchisserie, des experts ou auditeurs  
 Pérennisation du système R.A.B.C, rôle de chacun  
 Critères d'efficacité et contrôle Qualité sur le linge  
 Validations des méthodes, évaluations et Certification H.A.S.  
 Procédures de travail et documentation R.A.B.C.

#### Commentaire et Bilan

Axes de réflexion et de travail

#### + en intra muros la possibilité sur une journée complémentaire

Analyse RABC des pratiques dans l'établissement



#### PUBLIC :

Personnel de blanchisserie

#### PEDAGOGIE

Exposés,  
 Echanges d'expériences,  
 Présentation d'affiches,  
 documents, supports...  
 Remise d'une synthèse  
 pédagogique (livret).

Approche centrée sur les  
 situations concrètes  
 rencontrées par les  
 participants.

#### INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, chanteur d'opéra, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...

