



Management de la qualité QSE

par l'ISO 9001, l'ISO14001 et OHSAS 18001



Manager par la qualité, c'est analyser, comprendre et interpréter les exigences de la norme ISO 9001. Maîtriser le référentiel assure la mise en place d'un système qualité (y compris l'intégration d'autres systèmes comme l'ISO 14001 relatif à l'environnement et l'OHSAS 18001 relatif à la sécurité et à la santé) en cohérence avec les activités de l'entité et le périmètre à traiter.

Notre objectif est de vous proposer un outil de travail entre les trois démarches QSE, pour vous guider afin que votre système de management vous aide et qu'il soit adapté.

OBJECTIFS

- ☞ Identifier le tronc commun aux démarches Qualité Sécurité Environnement.
- ☞ La recherche inconditionnelle de la satisfaction client en visant l'amélioration continue de ses exigences et tenir compte de l'environnement.
- ☞ Mettre en place un Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail.
- ☞ L'engagement de la démarche qualité par la direction générale qui donne les axes d'amélioration de sa politique qualité et de la politique qualité environnementale.
- ☞ Une approche processus qui met en application les principes d'amélioration continue de la qualité.

PROGRAMME

Généralités : Historique

Etat des lieux

Cette étape permettra de faire une photo de l'organisation et de connaître les attentes des clients par l'intermédiaire de la mise à plat des moyens et des pratiques (processus, cycle PDCA).

Proposer des objectifs

Le but sera de définir précisément le domaine d'activité qui devra être sous assurance de la qualité en tenant compte des exigences des clients.

Comprendre le concept environnement (ISO 14001)

Préparer L'ENTREPRISE à la démarche qualité :

La politique qualité et la politique qualité environnementale
Mise en place d'un Système de Management SST. (OHSAS 18001)
Mettre en oeuvre la démarche environnement (ISO 14001)

Proposer des solutions et un planning d'actions en fonction des objectifs

Danger et évaluation des risques, rédaction du document unique (OHSAS 18001)
Motiver toute l'entreprise à l'environnement (ISO 14001)

Appliquer les solutions

La réalisation pratique commencera dès cette phase. Cette réalisation permettra de recenser les dysfonctionnements et les points qui posent problème en rapport avec le référentiel choisi. Les procédures et processus qui existent et revalidées seront testées en premier pour rendre ces dernières conformes au référentiel.
En parallèle sera réalisée la rédaction du **manuel d'assurance qualité intégré QHS**

Mesurer les effets

La démarche doit être évaluée tout au long de sa réalisation. Cette évaluation permettra de réajuster le système et vérifier qu'il est en adéquation avec les attentes des clients. Elle s'appuiera sur des réunions, enquêtes, indicateurs

Intégrer les résultats des évaluations et stabiliser les procédures et les processus

Mesurer le niveau environnement de l'entreprise (ISO 14001)
Choisir les indicateurs environnement
L'audit interne et l'audit environnemental

Généraliser et améliorer

Lorsque les étapes précédentes se seront avérées concluantes pour un domaine d'application, il pourra alors s'étendre. (formation, ...)
Mettre en place une veille réglementaire. (ISO 14001, OHSAS 18001)

Mettre en oeuvre la dynamique de prévention (ISO 14001)

Reconnaissance extérieure

PUBLIC

Tout public ayant une responsabilité en entreprise, ou toute personne en charge de la qualité.

PEDAGOGIE

Explications des **bases** du système qualité (politique qualité, approche processus, indicateurs qualité)
Comment définir un **diagnostic** de l'entreprise et élaborer un plan d'actions détaillé
Comment mettre en oeuvre un **plan d'actions**
Comment rédiger un **manuel qualité**
Comment suivre l'**amélioration continue** de votre système qualité (audit interne, revue de direction)

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, chanteur d'opéra, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, policier, etc...

